



Velkommen til

Øster Elkjær Plejecenter

Indhold

Velkommen	3
Øster Elkjær	3
Lejlighedens indretning	6
Personalet	7
Vores samarbejde.....	7
Rygning	8
Pårørende.....	8
Aktiviteter.....	9
Traditioner.....	10
Beboerkasse	10
Kørsel.....	10
Kost.....	10
Tøjvask og rengøring	11
Indkøb.....	12
Medicin.....	12
Penge og værdigenstande	13
Licens, antenne og telefon	13
Forsikringer.....	14
Post.....	14
Tilsyn.....	14
Flytning eller dødsfald	14
Spørgsmål	15
Klagemuligheder.....	15

Velkommen

Personale, beboere og frivillige medarbejdere vil gerne byde dig velkommen på Øster Elkjær Plejecenter. Vi vil gøre vores bedste for, at du bliver glad for at bo her.

Øster Elkjær ligger tæt på Kildeskoven og Kildesøen, hvor der er opstillet bænke, hvor man kan sidde og nyde naturen.

Erritsø Butikstorv ligger nær ved, hvor der er gode indkøbsmuligheder.

Øster Elkjær

På Øster Elkjær får du det bedste fra den selvstændige bolig, privatliv, nærheden og det individuelle, kombineret med plejens tryghed.

Det er dit eget hjem, hvor der også skal være rart for familie og venner at komme og eventuelt deltage i det daglige liv.

Øster Elkjær er opdelt i to afdelinger: På begge afdelinger er der udarbejdet værdiprofiler – se vedlagte bilag.

Solsikken er en somatisk bo-enhed med 16 lejligheder. Hver lejlighed indeholder soveværelse, badeværelse, stue med et mindre tekøkken, hvor der er køleskab og 2 kogeplader. I stue og soveværelse er der faste skabe. Der er direkte udgang til en lille terrasse. Der er fælles køkken-, spise- og opholdsstue med udgang til en gårdhave, og et fælles vaskeri.

Lærkereden er en bo-enhed for demente med 27 lejligheder fordelt på 4 gange: Havegangen, Altangangen, Fællesgangen og Solgangen.

På Havegangen, Altangangen og Fællesgangen består lejlighederne af badeværelse og stue med et trinette (mini-køkken), hvor der er to kogeplader og køleskab. Der er udgang til have med orangeri og jagthytte. Der er fælles vaskeri.

På Solgangen består lejlighederne af badeværelse, soveværelse og stue, hvor der er et mindre tekøkken med køleskab. Hver lejlighed har egen vaskemaskine, tørretumbler og depotrum.

Fra de fleste lejligheder er der direkte udgang til terrasse. På alle fire gange er der fælles køkken-, spise- og opholdsstue og udgang til fælles terrasse.

Vi har også en kat, fugle og fisk.



Lejlighedens indretning

Når du flytter ind i lejligheden, er den at betragte som din egen bolig. Du skal derfor som udgangspunkt selv medbringe alt og indrette lejligheden. Vi stiller hjælpemidler til rådighed for alle, der har behov for det. Behovet for hjælpemidler vurderes individuelt.



Som udgangspunkt fraråder vi tæpper på gulvene, da de skal fjernes, hvis du får hjælpemidler eller du går dårligt.

Vi opfordrer også til ikke at overmøblere, da der kan blive brug for hjælpemidler som kræver plads. Kontakt evt. miljørepræsentanten eller andet personale i afdelingen.

Vi foreslår at du selv har kaffemaskine og/eller elkedel og lidt service med, så du har mulighed for at tilbyde dine gæster en kop kaffe. Du og dine gæster skal selv sørge for opvasken heraf.

Da det hænder, at tingene kommer uden for lejligheden, vil det være en god idé, at du får mærket vaser, billeder o.l., det vil gøre det meget nemmere at få dem hjem til dig igen.

Hvis du flytter ind i Lærkereden, vil vi anbefale, at det er genkendelige møbler, billeder, sofapuder osv., du medbringer.

Personalet

Personalet på Øster Elkjær er fagligt veluddannet og huset er bemannet døgnet rundt. Vi har tilknyttet sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, sygehjælpere, plejehjemsassistenter, teknisk servicemedarbejdere, husassistenter, aktivitetsmedarbejdere og køkkenassistenter. Desuden har vi elever på forskellige niveauer og medarbejdere i flex- og skånejob.

Vi lægger vægt på en værdig behandling af mennesker med behov for pleje og omsorg.

Ved "VÆRDIG" forstår vi respekten for det enkelte menneske, nærvær og tryghed i dagligdagen, hensyntagen til de individuelle behov, samt god pleje og omsorg fra vores dygtige personale.

Vores samarbejde

Når du flytter ind, laver vi en elektronisk journal, som er et arbejdsredskab for personalet. Heri skriver vi det, vi skal være opmærksomme på, som har betydning for dig og din dagligdag.

Du skal give samtykke, hvis f.eks. dine pårørende skal have adgang til oplysninger i journalen eller hvis vi skal udtale os om din behandling eller andet vedrørende dig.

I løbet af den første månedstid får vi tilrettet pleje-omsorgsopgaver sammen med dig og eller pårørende.

Når du flytter ind får du udleveret mappen "Min livshistorie". I den opfordrer vi pårørende til, hvis du ikke selv kan huske, at beskrive din livshistorie, f.eks. væsentlige begivenheder i dit liv, så

som opvækst, arbejdsliv, hobby og vaner. En udfyldt livshistorie vil gøre, at vi som personale kan give dig en mere meningsfyldt, tryk hverdag og kan benytte os af snoezel (se brochure).

Når du flytter ind får du tilknyttet en kontaktperson, som er den, der hovedsageligt vil hjælpe dig i hverdagen.

Rygning

Der må ikke ryges på fællesarealerne. Du må gerne ryge hos dig selv, dog ikke når personalet er på besøg hos dig.

Pårørende

Pårørende og venner kan ikke erstattes af personale. Derfor er det vigtigt, at du har kontakt til din familie og venner. Personalet vil være medvirkende til god og omsorgsfuld pleje, da det skaber gode rammer for en god hverdag.

Det er ikke en del af Fredericia Kommunes serviceniveau, at personalet ledsager dig til lægebesøg, ambulant kontrol eller indlæggelse på sygehus. Derfor er det af stor betydning, at dine pårørende deltager i denne opgave.

Se vedlagte folder om at være pårørende til en beboer på Øster Elkjær.



Aktiviteter

Vi har en aktivitetsmedarbejder ansat. Der blandt andet højt-læsning, bowling, banko, cykel/gåture og hygge i reminiscensstuen på programmet.

Vi har frivillige, der kommer og går ture med beboerne eller spiller et spil.

Børn fra dagplejen og de små demensvenner, kommer med jævne mellemrum og hygger med beboerne.

Vi kan låne en minibus til udflugter.

Nogle gange om året har vi et tøjfirma, der kommer og sælger tøj.

Vi har en kiosk, der drives af frivillige, hvor du kan købe lidt af hvert. Åbningstiden er mandag-torsdag kl. 10-12.

På opslagstavlen, hvor du bor, kan du se hvilke aktiviteter der er i huset.

I forbindelse med din fødselsdag eller anden mærkedag, kan du og dine pårørende bestille brød, kaffe/te til dine gæster mod betaling. I skal blot bestille det i køkkenet senest dagen før eller senest torsdag, hvis det er i en weekend. Vi forventer at dine pårørende både dækker bord og rydder op efter festligheden.



Har du brug for frisør eller fodpleje fungerer det som i eget hjem. Personalet er ikke ansvarligt for bestilling og betaling. Vi vil gerne minde om, når der er brug for disse, og hjælpe dig med at blive gjort klar når de kommer.

Traditioner

Hvert år i februar har vi en pandekagedag, 15. juni har vi kartoffeldag og vi har et julemarked.

Vi afholder selvfølgelig alle de traditionelle højtider og vi har gudstjeneste hver anden måned.

Beboerkasse

Beboerkassen giver mulighed for at gøre lidt ekstra for beboerne, f. eks. at få et glas vin, en is, købe en DVD eller andet, som kan glæde jer. Begge afdelinger har en beboerkasse, hvortil der betales en gang om måneden.

Se bilag, hvad beløbet yderligere kan gå til.

Kørsel

Har du brug for kørsel til lægebesøg, skal du kontakte Borgerservice på tlf. 72 10 70 00.

Hvis du skal til undersøgelse på sygehuset, skal du kontakte sygehuset for transport.

Der er mulighed for at ansøge om kørselsordning med SYDTRAFIKs handicapkørsel.

Kørselsordningen er et tilbud om kørsel til fritidsformål for svært bevægelseshæmmede, der ikke kan benytte de almindelige bybusser og rutebiler. Du skal dog være så bevægelseshæmmet, at du gør brug af enten kørestol eller et ganghjælpemiddel.

Ordningen kan ikke benyttes til kørsel til egen læge og sygehus.

For yderlige informationer og ansøgningsskema kan du kontakte Visitationsafdelingen på tlf. 72 10 78 80 på hverdage mellem kl. 9:00 og 11:00.

Kost

Øster Elkjær har et modtagerkøkken, som sørger for at frokost og de varme måltider bliver fordelt på de forskellige afdelinger. Tre gange om ugen laver vi varm mad på Solsikken og Solgangen, de varme måltider spises om aftenen. Køkkenet sørger også for at plejepersonalet kan bestille mælk, brød, frugt eller hvad der nu kan være brug for. Se vedlagte bilag "Kost på plejecenter".

Betaling for forplejning bliver trukket over din pension.



Tøjvask og rengøring

Personalet vasker dit tøj en gang om ugen eller når der er behov for det. Vi opfordrer dig til at have rigeligt med tøj, hvis du skulle komme til at spille.

Vi renser, håndvasker og stryger ikke tøj. Hav derfor tøj med, som tåler maskinvask og tørretumbler.

Fredericia Kommunes serviceniveau tilbyder rengøring hver 14. dag.

Ønsker du et højere niveau, kan du selv tilkøbe rengøring. Du kan dog ikke købe det ved Plejens personale, men ved et privat rengøringsfirma.

Indkøb

Personlige ting f.eks. tøj, toiletartikler, negleklipper, elpærer til lamper, du selv har med, osv., skal du selv eller dine pårørende købe.

Medicin

Din medicin doseres af en assistent eller sygeplejerske. Hvis medicinen er stabil over en længere periode, anbefaler vi dosispakket medicin fra apoteket. Dog er der medicin, som ikke må dosispakkes, her doserer personalet.

Medicin bestiller vi elektronisk via din egen læge. Mod et mindre gebyr kan medicinen leveres direkte til Øster Elkjær. Ønsker du ikke at betale dette gebyr, skal du eller dine pårørende hente medicinen på apoteket.

Vi henstiller til, at betalingen går over betalingsservice. Ved manglende betaling tilbageholdes medicinen på apoteket.

Ved flytning eller dødsfald skal medicinen fjernes fra stuen. Vi hjælper dog gerne med dette efter aftale.

Den orange medicinboks og medicinæsker, som du har lånt her, skal leveres tilbage til os.

Ved akut behov for at hente medicin henstiller vi til, at der ligger penge til taxa.

Penge og værdigenstande

Vi har ikke mulighed for at opbevare værdigenstande og penge for dig. Ejer du noget af meget høj værdi, anbefaler vi at du ikke har det liggende i lejligheden, men i en bankboks.

Vi har ikke mulighed for at administrere din økonomi. I nogle tilfælde kan det være en god idé at få en værge til at varetage opgaverne omkring din økonomi.

Vi fraråder dig at have store kontante beløb liggende.

Licens, antenne og telefon

De enkelte lejligheder er selvstændige, derfor skal du selv tilmelde dig en TV-udbyder og betale licens. Har du en hjemmeboende ægtefælle, der betaler licens, skal du ikke også betale licens.

Der er telefonstik i lejligheden, her skal du også selv tilmelde dig et telefonselskab.

Forsikringer

Vi opfordrer dig til at tegne en forsikring, da vi ikke har nogen fælles indbo- eller ulykkesforsikring. Vær opmærksom på, at der findes særlige forsikringer for beboere på plejecentre.

Post

Posten bliver leveret i din egen postkasse. Som udgangspunkt er det dig eller dine pårørende som tømmer postkassen.

Det er vigtigt at du og dine pårørende er opmærksomme på, at hvis du modtager breve med tider til undersøgelser på sygehuse eller hos læger, skal der ofte bestilles transport i god tid inden undersøgelsen.

Tilsyn

Der bliver løbende ført tilsyn med plejecenteret, bl.a. af Patientsikkerhedstilsynet, Arbejdstilsynet, Ældretilsynet, Fødevaredirektoratet og Det kommunale tilsyn.

Tilsyn sker både anmeldt og uanmeldt.

Flytning eller dødsfald

Ved flytning eller dødsfald skal opsigelsen af lejligheden ske til Ejendomscenteret.

Ejendomscenteret kan kontaktes på tlf. 7210 7050.

Spørgsmål

Har du eller dine pårørende spørgsmål vedrørende lejligheden kan I kontakte Ejendomscenteret på tlf. 7210 70 50.

Ved øvrige spørgsmål kan I kontakte det faste personale, der vil prøve at besvare jeres spørgsmål eller fortælle, hvem I kan henvende dig til.

Centerleder: tlf. 72 10 57 82

Afdelingsleder: tlf. 72 11 37 40

Solsikken: tlf. 72 10 57 65

Lærkereden: tlf. 72 10 57 70

Klagemuligheder

Vi yder personlig pleje og støtte til praktiske opgaver ud fra Servicelovens § 83 og Fredericia Kommunes serviceniveau.

Hvis du ikke er tilfreds med den hjælp, du modtager på Øster Elkjær, er det vigtigt, at du tager en snak med din kontaktperson og evt. afdelingslederen eller Senior og handicap, Rådhuset, Gothersgade 20.

Alternativt kan du klage til: Familieretshuset, Storetorv 10, 6200 Aabenraa.



Øster Elkjær Plejecenter
Erritsø Bygade 85A
7000 Fredericia

**Fredericia
Kommune**

