



Dato: 25.11.2022

KL. 10.00

Sted: Bülow's mødelokale

---

Deltagere: Seniorrådet & Signe Lunn Walls

Fraværende: Finn Reif, Grethe N. Ærensgaard & Olaf Helios

Referent: Trine Roy

---

## DAGSORDEN

1. kl. 10 - Distrikt 1 City Øst – Rundvisning og introduktion til hjemmeplejen
2. Kort præsentationsrunde – Hej til Signe
3. Godkendelse af dagsorden
4. Godkendelse af referat
5. Status Senior Nyt og Seniorrådets Facebook side v/Søren og Flemming
6. kl. 11: 30 Borgerservice – forventningsafstemning v/ Jesper Suhr
7. Danske Ældreråds ældrepolitiske konference v/alle
8. Nyt fra Rådets medlemmer
9. Plejehjemsråd – Fordeling af repræsentanter i hvert råd v/Flemming.
10. Danske Ældreråd – Nyheder v/Flemming
11. Opmærksomhed fra Seniorrådet v/Flemming
12. Sager fra Senior- og Socialudvalget
13. Orientering fra Signe
14. Indbydelse til Region Syddanmarks Ældreråds stormøde 26. januar 2023.
15. Seniorrådets møder i 2023
16. Senere indkomne sager
  - a. Medlemsændringer
17. Eventuelt



## REFERAT

### 1. Rundvisning Hjemmeplejen City Øst

Mette Madsen viste vaskeriet og distrikt 1.

Efterfølgende drøftede vi blandt andet sygefravær, "længst muligt i eget liv" i praksis og de 12 indsatsområder rundt om borgerne.

### 2. Kort præsentationsrunde

Seniorrådet præsenterede sig selv og de indsatsområder, de hver især arbejder med. Signe Lunn Walls præsenterede sig selv og orienterede om hendes baggrundshistorie og hvorfra hendes interesse for seniorområdet stammer.

Kort præsentation af Fredericia Kommune set fra Signes perspektiv.

### 3. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen er godkendt – med tilføjelse af sager fra Senior- og Socialudvalget. Samt medlemsændringer under senere indkomne sager.

### 4. Godkendelse af referat

Referatet er godkendt uden bemærkninger

### 5. Status Senior Nyt og Seniorrådets Facebook side v/Søren og Flemming

Flemming orienterede om, at deadline for Senior Nyt er 30. november, men for at få Depotgården omtalt i bladet, vil der indgå tekst lidt senere.

Facebooksiden følges nu af 391 personer.

### 6. Borgerservice – forventningsafstemning v/ Jesper Suhr & Anni M. Jensen

Jesper er Afdelingsleder & Anni er Faglig koordinator i Borgerservice.

Seniorrådet spurgte til Borgerservices opgaveportefølje:

Jesper orienterede om, at Borgerservice har de frontvendte opgaver i telefonerne, samt ved skranken. Opgaverne er blandt andet:

- Opkrævning og ejendomsskat
- Vielser
- Fripladser
- Folkeregisteret
- Sundhedskort
- Kontrolgruppe mod socialbedrageri
- Mellekommunal refusion
- Sygedagpenge – regres
- NemId & MitId, eboks mv.

Pas og kørekort er afleveret til biblioteket.



Drøftelse af, hvordan behovet for hjælp vurderes af Borgerservice. Heraf spændet mellem at være hjælpsomme overfor borgeren og umyndiggørelse af vedkommende. Kort redegørelse af helhedsorienteret vejledningspligt.

Jesper orienterede om velfungerende samarbejde mellem Borgerservice og Ældresagen vedr. blandt andet Mitld.

Drøftelse af samarbejdsmuligheder mellem Seniorrådet og Borgerservice. Seniorrådet spurgte, om Borgerservice kunne ønske spaltepads til information i Senior Nyt. Borgerservice ønsker dette og tænker det kan være tovejs, både i forhold til hvilke informationer Seniorrådet kunne ønske, samt ved et eventuelt informationsbehov fra Borgerservice.

Aftalt at vi i samarbejde får lavet en artikel, der rummer den gode historie med hjælp fra Borgerservice og udgiver den i Senior Nyt.

Borgerservice anbefaler, at altid man ringer **7210 7000** og bestiller en tid i Borgerservice.

Seniorrådet er blevet opmærksomme på, at Borgerservice rummer mange myndighedsopgaver. Et ønske fra Seniorrådet, er at Borgerservice påvirker dem, der arbejder med hjemmesiden, så den bliver mere borgerrettet og intuitiv.

## 7. Danske Ældreråds ældrepolitiske konference v/alle

Vidensdeling fra seminarerne.

- **Seminar 3 – Ældre og pårørende - Nu og i fremtiden**  
Essensen er, at man nu om dage virker betydelig yngre, som "gammel". Vi lever meget længere i dag, hvornår er nok nok? Er vi i gang med at skabe en uønsket 4. alderdom? Forskning omkring, hvad vi gør ved de meget gamle, skal vi prioritere dem/etik. Eller skal vi prioritere folk med forventet længst rest levetid. Regionerne ønsker at få ændret reglerne til biologisk alder fremfor kronologisk alder – Med andre ord ønsker de at fjerne aldersdiskrimination.
- **Seminar 1 – Hvordan kan digitalisering ske, så vi ikke taber de ældre**  
Der er 20 % af alle danskere, der ikke er modtagelige for digitalisering, fordelt over alle aldre – Der er ikke flere digitalt-udsatte i de ældre aldersgrupper. Vi er nødt til at være mere høflige, så de udsatte får en værdig behandling.
- **Seminar 4 – Selvbestemmelse, nærvær og omsorg i ældreplejen**  
Selvbestemmelse hos de ældre skal prioriteres i højere grad. Enhver har ret til respekt for privatliv. Værdighedsprincipperne blev gennemgået. Ankestyrelsen fastslår "Serviceniveauet vedr. rengøring skal fraviges, hvis borgeren får et mere værdigt liv (også socialt) ved mere rengøring.

Værdighed er "retten til at være til besvær, og stadig være noget værd".  
Selvbestemmelse uden, at det bliver diskrimination, dårligt arbejdsmiljø mv.  
Inddrages de pårørende for meget? Borgerne har ret til at sige nej, til bad, mad og rengøring mv., her har kommunen pligt til at være vedholdende i deres tilbud.



## 8. Nyt fra Rådets medlemmer

- Aksel berettede om forretningsudvalgets mødeplaner for 2023 for Regionens Ældreråd. Derudover vil de fremover øge synligheden blandt andet ved hjælp af 3 årlige nyhedsbreve. De har også haft møde med Sydtrafik, for at nedbringe udgifterne til transport for Seniorer.
- Birthe har deltaget i møde med det kostfagligråd i Elbokøkkenet. Elbokøkkenet har fået nye brugere. I den forbindelse har Elbokøkkenet ansat pakkedrenge. Det er muligt for brugerne at få hjælp til at indstille deres microovne, så maden ikke overophedes. En undring er, at man ikke kan vælge mellem vegetar og konventionel kost. Hun har også deltaget i et webinar vedr. mulighederne for at få sneget mere bælgfrugter/proteinkilder i småspisende-ældres kost.
- Seniorrådet er i gang med at anskaffe roll-ups, blandt andet til brug for Seniorrådets årsmøde 20. januar 2023.

Program for årsmødet:

- Årsberetning 2022 v/ Flemming Larsen & Søren Larsen
  - Kaffe bord
  - Opmærksomhedspunkter ved at bygge nyt plejehjem v/Flemming Christensen (tidl. SF borgermester Vejle og Sognepræst).
- Jytte fortalte, at der har været netværksmøde ml. råd (Udsatterrådet, Handicaprådet og Folkeoplysningsrådet) vedr. tilgængelighed. Der udarbejdes en artikel på baggrund af mødet. Derudover er der planlagt 3 netværksmøder rådene i mellem i 2023.

## 9. Plejehjemsråd – Fordeling af repræsentanter i hvert råd v/Flemming

Jf. Mette Heidemanns mail fra 27. oktober 2022.

Udskudt til næste møde.

## 10. Danske Ældreråd – Nyheder v/Flemming

Udskudt til næste møde.

## 11. Opmærksomhed fra Seniorrådet v/Flemming

Udskudt til næste møde.

## 12. Sager fra Senior- og Socialudvalget v/Signe Lunn Walls

- **Punkt 5 – rekrutteringsindsats i Plejen.**  
Der er to ben –både rekruttering af ansatte og rekruttering til uddannelse. Vi er ikke i helt i mål med at ansætte elever nok i forhold til dimensioneringen. Kort drøftelse af voksenelevløb og hvordan den gives, samt tiltag vedr. spirer – altså unge, som får et fritidsjob i Plejen.
- **Punkt 7 – Venteliste til Plejen.**  
November 2022 er der pt. 25 på ventelisten.



Signe forklarede faktorer, der gør at folk på garantiventelisterne ikke får en plads, typisk skyldes at den garanterede borger har særlige behov.

Seniorrådet bemærkede, at ventelisten er faldende,

### 13. Orientering fra Signe

- Økonomi: Det fylder, at der skal skabes en velfungerende økonomisk struktur, så vi sikrer, at Fredericia Kommune ikke går over Serviceloftet.
- Tilsyn – ønskes samlet i temaer, så der ikke løbende informeres om dem.

### 14. Indbydelse til Region Syddanmarks Ældreråds stormøde 26. januar 2023.

Tilmelding er senest d.10. januar (bindende) – Trine står for koordineret tilmelding og sender en mødeindkaldelse. Der følges op på ønsket deltagelse d. 16. december.

Jytte kan ikke desværre ikke deltage.

### 15. Seniorrådets møder i 2023

Mødekalenderen godkendes.

Trine sørger for denne bliver tilgængelig på hjemmesiden.

### 16. Senere indkomne sager

- **Ændring i medlemssammensætning**  
Finn Reif har trukket sig fra Seniorrådet.  
Suppleant er kontaktet.

### 17. Eventuelt

- Seniorrådet gør opmærksom på, at det kommunale tilsyn udført af BDO alle starter med samme indledning trods massive forskelle i tilsynene.

### 18. Kommende punkter:

- **Plejhjemsråd – Fordeling af repræsentanter i hvert råd v/Flemming**  
Jf. Mette Heidemanns mail fra 27. oktober 2022.
- **Danske Ældreråd – Nyheder v/Flemming**
- **Opmærksomhed fra Seniorrådet v/Flemming**