

Kobbelgaarden  
Thygesminde Allé 1  
7000 Fredericia

## Afgørelse om skærpet tilsyn

På baggrund af bekymring for tilbuddets kvalitet vedrørende temaerne sundhed og trivsel, organisation og ledelse samt kompetencer, træffer Socialtilsyn Syd hermed afgørelse om, at tilbuddet underlægges skærpet tilsyn i 6 måneder fra afgørelsesdatoen, jf. lov om socialtilsyn § 8, stk. 1.

Det vil fremgå af Tilbudsportalen, at der er truffet afgørelse om skærpet tilsyn, og Socialtilsyn Syd orienterer de kommuner, der har borgere indskrevet i tilbuddet, om afgørelsen og hvad den består i.

Endelig medfører afgørelsen, at der opkræves tillægstakst, som udgør 10 % af årstaksten pr. påbegyndt måned, afgørelsen omfatter.

Kobbelgaarden er godkendt til 238 pladser, så årstaksten udgør kr. 113.717,00. Det betyder, at der for afgørelsen om skærpet tilsyn i 6 måneder pålægges en tillægstakst på kr. 68.230,20.

### Regelgrundlag

Lov om socialtilsyn (LBK nr. 908 af 03/07/2024), bekendtgørelse om socialtilsyn (BEK nr. 1490 af 06/12/2023) og lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, kap. 10.

### Sagsfremstilling

Kobbelgaarden er godkendt til 238 pladser, herunder 103 døgnpladser fordelt på tre afdelinger til borgere fra 17 år, og de godkendte målgrupper er udviklingshæmning, autismespektrum mv.

På baggrund af bekymring for tilbuddets kvalitet vedrørende temaerne sundhed og trivsel samt organisation og ledelse traf Socialtilsyn Syd den 15. december 2023 afgørelse om at underlægge tilbuddet skærpet tilsyn i 3 måneder.

Som led i afgørelsen om skærpet tilsyn udstedte Socialtilsyn Syd påbud om fremsendelse af procedure for forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og krænkende handlinger i tilbuddet.

Da der i forbindelse med opfølgningen på tilbuddets kvalitet viste sig en række yderligere bekymringer traf Socialtilsyn Syd den 8. april 2024 afgørelse om at underlægge tilbuddet skærpet tilsyn i yderligere 3 måneder, idet socialtilsynet samtidig udstedte påbud om fremsendelse af handleplan for håndtering af udfordringerne i medarbejdergruppen, således at det kunne sikres, at medarbejdernes handlinger var hensigtsmæssige for borgernes trivsel.

### Socialtilsyn Syd

Lindevej 5A  
5750 Ringe  
Tlf. 7253 1900  
socialtilsynsyd@fmk.dk  
www.socialtilsynsyd.dk  
08-08-2024

Kontakt  
Sofie Faaborg Gram  
(sovog)

sovog@fmk.dk

+4572531164

Tilbuddet tilkendegav i den forbindelse, at man havde fået udarbejdet en konsulentrapport, som havde identificeret en række udfordringer, der modsvarede de udfordringer, socialtilsynet havde påpeget.

På baggrund af bl.a. rapporten havde man udarbejdet en handleplan med 11 punkter vedrørende bl.a. kompetenceudvikling, styrket pårørendesamarbejde og reflekterende teams.

Handleplanen blev i overensstemmelse med påbuddet fremsendt til Socialtilsyn Syd den 6. maj 2024.

Som led i opfølgningen på tilbuddets kvalitet aflagde Socialtilsyn Syd herefter tilsynsbesøg henholdsvis den 29. april, 14. maj, 22. maj og 3. juni 2024, hvor der bl.a. blev gennemført observation af borgere og afviklet interviews med medarbejdere og ledelse.

Med henblik på opfølgning på bl.a. tilbuddets ledelsesmæssige dækning i den forestående ferie kontaktede Socialtilsyn Syd den 24. juni 2024 tilbuddets midlertidige leder telefonisk.

Denne tilkendegav, at en af fire afdelingsledere var sygemeldt, og at en anden ville gå på pension i begyndelsen af august.

Tilbuddet anmodede på den baggrund om et dialogmøde om den aktuelle ledelsessituation, og dialogmødet blev afviklet den 27. juni 2024.

Tilbuddet bekræftede her disse oplysninger om ledelsessituationen i tilbuddet og oplyste supplerende, at afdelingslederen fra afdelingen Ullerupdalvej 90-96 midlertidigt varetog ledelsesopgaven på afdelingen Kobbelgaarden 3, mens det var planen, at afdelingslederen fra afdelingen Proaktiv skulle varetage ledelsen midlertidigt på afdelingen Kobbelgaarden 1.

Adspurgt om, hvordan to afdelingsledere skulle varetage ledelsesopgaven for fire afdelingsledere, idet tilbuddets midlertidige leder samtidig skulle fratæde, tilkendegav tilbuddet bl.a., at der var tale om kendte afdelingsledere, der kunne gå direkte på opgaven, idet der dog ikke var lavet konkrete aftaler om tilstedeværelse mv.

Socialtilsyn Syd oplyste herefter skriftligt tilbuddet om, at socialtilsynet på baggrund af de nye oplysninger om sygemelding i ledelsen mv. og henset til, at det skærpede tilsyn udløb den 8. juli 2024, havde brug for at overveje nærmere, om der var grundlag for at underlægge tilbuddet skærpet tilsyn i yderligere et antal måneder.

Socialtilsyn Syd tilkendegav i den forbindelse, at socialtilsynets bekymring var, om den udvikling, der var iværksat i tilbuddet, ville blive forsinket, fordi der i en periode ville være begrænsede ledelseskrafter i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd aflagde herefter tilsynsbesøg på tilbuddet den 17. juli 2024, hvor der blev gennemført interview med medarbejdere og den midlertidige afdelingsleder på afdelingen Kobbelgaarden 3.

Da der efter Socialtilsyn Syds vurdering fortsat var bekymring for tilbuddets kvalitet, fremsendte Socialtilsyn Syd den 19. juli 2024 agterskrivelse vedrørende påtænkt afgørelse om skærpet tilsyn i yderligere 6 måneder, idet tilbuddet kunne afgive bemærkninger hertil senest den 5. august 2024.

Den 5. august 2024 fremsendte tilbuddet høringsvar med henvisning til en række bemærkninger indskrevet i tilbuddets handleplan med en status pr. 19. juli 2024.

Det fremgik bl.a. af høringsvaret, at tilbuddet havde gennemført en række ændringer og udskiftninger i ledelsen for at imødekomme socialtilsynets kritikpunkter, hvilket paradoksalt nok medfører nye bekymringer for at skabe nødvendig forandring.

Videre fremgik, at medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøg den 17. juli 2024 oplevede sig misforstået, ligesom der fremgik en række spørgsmål til tilbuddets drift, godkendelse af nyt tilbud mv.

## **Begrundelse**

I henhold til lov om socialtilsyn § 8, stk. 1, skal socialtilsynet træffe afgørelse om skærpet tilsyn, når forholdene i et tilbud tilsiger det. Som led i et skærpet tilsyn kan socialtilsynet træffe afgørelse om udstedelse af påbud.

Som led i vurderingen af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og dermed opfylder betingelserne for godkendelse, skal socialtilsynet foretage en vurdering i forhold til de temaer, der fremgår af kvalitetsmodellen, herunder sundhed og trivsel, organisation og ledelse samt kompetencer.

Inden for temaet sundhed og trivsel har Socialtilsyn Syd vurderet, at der fortsat er bekymrende mangler ved tilbuddets indsats i forhold til understøttelse af borgernes trivsel på afdelingen Kobbegaarden 3.

Socialtilsyn Syd har herved lagt vægt på oplysninger fra interviews med medarbejdere på afdelingen Kobbegaarden 3 den 17. juli 2024, hvor disse tilkendegav, at borgernes trivsel var påvirket negativt af mange skiftende medarbejdere i form af bl.a. vikarer.

Socialtilsyn Syd har også lagt vægt på oplysninger fra interviews med 11 medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i januar og februar 2024.

I den forbindelse oplyste flere medarbejdere, at borgerne ofte ikke fik dækket basale behov, herunder nedre hygiejne og tandbørstning mv., fordi der manglede personale.

Flere medarbejdere oplyste desuden, at indsatsen kunne være mangelfuld, når vikarer varetog opgaven, da ikke alle vikarer havde fornødne kompetencer eller kendte borgernes struktur, ligesom der forekom forråelse, herunder nedværdigende tale til borgerne og manglende omsorg.

Socialtilsyn Syd har ikke i forbindelse med de fire tilsynsbesøg, der er aflagt i perioden for det skærpede tilsyn fra den 8. april 2024 til den 8. juli 2024, kunnet afdække oplysninger om manglende trivsel.

Socialtilsyn Syd finder det imidlertid bekymrende, at der under 2 uger efter udløbet af det skærpede tilsyn på ny kan afdækkes oplysninger om, at borgernes trivsel er påvirket negativt, hvilket peger på, at tilbuddet endnu ikke er i en stabil, positiv udvikling.

Socialtilsyn Syd er opmærksom på, at det fremgår af tilbuddets bemærkninger af 19. juli 2024, at Styrelsen for Patientsikkerhed den 15. maj 2024 ifølge tilbuddet har vurderet, at der på Kobbeltgården 3 alene er mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Socialtilsyn Syd bemærker hertil, at socialtilsynet ikke fører sundhedsfagligt tilsyn, men derimod tilsyn med sundhed og trivsel, jf. kvalitetsmodellen, hvilket er et andet perspektiv end den myndighedsopgave, Styrelsen for Patientsikkerhed har.

Socialtilsyn Syd er videre opmærksom på, at det fremgår af tilbuddets bemærkninger, at medarbejderne har oplevet sig utrygge under interviews med socialtilsynet den 17. juli 2024, ligesom tilbuddet stiller spørgsmålstejn ved oplysninger afdækket før tilsynsbesøget den 17. juli 2024.

Socialtilsyn Syd kan hertil bemærke, at der jf. i det hele grundlaget for denne og tidligere afgørelser om skærpet tilsyn af henholdsvis 15. december 2023 og 8. april 2024 er tale om et tilbud, hvis kvalitet har været under pres i en længere periode.

Videre er der tale om et tilbud, hvor ledelsen løbende har erkendt, at medarbejdergruppen er under pres, hvilket efter Socialtilsyn Syds vurdering ikke kan undgå at have betydning for den kontekst, medarbejderinterviews afvikles i.

Jf. det sædvanlige forvaltningsretlige undersøgelsesprincip vurderer socialtilsynet løbende sagens oplysninger, og det er i den forbindelse Socialtilsyn Syds vurdering, at oplysninger om borgernes trivsel, forråelse i medarbejdergruppen mv. fra januar og februar 2024 fortsat er aktuelle.

Dette skyldes, at der er tale om en kultur og tilgang, som ikke kan forandres hurtigt, hvilket tilbuddet også selv ses at have anerkendt i høringsvaret, hvoraf det fremgår, at der er opstået nye bekymringer som led i den nødvendige forandring.

Dette er ligeledes afdækket i forbindelse med tilsynsbesøg den 17. juli 2024, hvilket har medført en ny bekymring.

Socialtilsyn Syd vil gerne indgå i en nærmere dialog om socialtilsynets undersøgelser og vurderinger, og da der også i tilbuddets bemærkninger til handleplanen fremgår en række afklarende spørgsmål vedrørende godkendelse af nyt tilbud, rekrutteringsprocesser mv., vil socialtilsynet inden for de nærmeste dage invitere tilbuddet til et møde med henblik på en grundigere dialog.

Inden for temaet organisation og ledelse har Socialtilsyn Syd vurderet, at der fortsat er bekymrende mangler ved ledelsens faglige drift af tilbuddet.

Socialtilsyn Syd har herved lagt vægt på tilbuddets oplysninger om, at en afdelingsleder fratræder til august, mens en anden er fratrædt efter gensidig aftale.

De to tilbageværende afdelingsledere varetager midlertidigt opgaverne i forhold til alle fire afdelinger, og den midlertidige leder er endvidere fratrådt.

Socialtilsyn Syd har desuden lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg den 17. juli 2024, hvor en afdelingsleder tilkendegav, at de vakante lederstillinger endnu ikke var opslået.

Videre var der fortsat ikke ledelsesmæssig dækning på aften- og nattevagter, ligesom det i forhold til implementering af handleplanen ikke på afdelingen Kobbegaarden 3 var muligt at arbejde med reflekterende teams eller kompetenceudvikling, fordi der var behov for at få ro på medarbejderne efter en længere periode med udfordringer.

Socialtilsyn Syd har også lagt vægt på oplysninger fra interviews med to ledere og en centerchef i januar og februar 2024, hvoraf det fremgik, at der ikke havde været tilstrækkelig synlig ledelse, hvorfor nogle medarbejdere påtog sig uformel ledelse, som dermed kan skifte fra dag til dag.

Socialtilsyn Syd har også lagt vægt på oplysninger fra interviews med medarbejdere i januar og februar 2024, hvor disse bl.a. tilkendegav, at ledelsen ikke havde foretaget ændringer, når de havde problematiseret, at medarbejderne ved sygemeldinger skulle tage borgerne op langt tidligere end borgernes struktur tilsagde, og at den daglige hygiejne og pleje kunne være mangelfuld.

Nattevagterne oplyste desuden, at der ikke var en plan for, hvad der kunne udelades i plejen i tilfælde af ressourcemangel, hvilket var drøftet med ledelsen uden resultat.

Videre var der ikke tilgængelig ledelse om natten, selvom medarbejderne havde stået i voldsomme situationer med behov for støtte fra ledelsen, og ledelsen havde afvist at etablere en vagtordning om natten, selvom der også ifølge ledelsen var den største koncentration af ufaglærte medarbejdere om natten.

Flere dagvagter oplyste desuden, at der ikke var en plan for, hvad der kunne udelades i plejen i tilfælde af ressourcemangel, hvilket betød, at det var op til den enkelte medarbejder at vurdere, hvad der skulle ske.

Resultatet var, at nogle borgere kom i dagbeskæftigelse uden forudgående pleje, mens andre ikke kom afsted, fordi andre medarbejdere mente, at det krævede forudgående pleje og hygiejne.

Socialtilsyn Syd har også lagt vægt på interviews i februar 2024 med fem pårørende til indskrevne borgere.

De pårørende oplyste, at de flere gange var gået i dialog med ledelsen om konkrete hændelser i tilbuddet, og at ledelsen lyttede, men efterfølgende ikke handlede på udfordringerne. Flere pårørende tilkendegav endvidere, at de havde mistillid til tilbuddets ledelse.

Socialtilsyn Syd har også lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg 29. april, 14. maj, 22. maj og 3. juni 2024.

Socialtilsyn Syd har i den forbindelse via interviews med medarbejdere og ledelse fået oplyst, at der var flere fastansættelser, at der var sket kompetencemæssig opnormering, og at der var afholdt møde med nattevagterne med henblik på afdækning af behovet for ledelsesunderstøttelse.

Videre var der iværksat en proces omkring fysiske rammer, ligesom flere medarbejdere havde været på kursus. Der var desuden etableret og ansat funktioner som henholdsvis socialpædagogisk konsulent og assisterende afdelingsleder.

Desuden har Socialtilsyn Syd lagt vægt på oplysninger fra interview med den midlertidige afdelingsleder på Kobbegaarden 3 den 17. juli 2024, hvor denne tilkendegav, at den nu fratrådte afdelingsleder kun havde sparsomt kendskab til handleplanen og derfor næppe havde arbejdet med den i den forudgående periode.

Endelig har Socialtilsyn Syd lagt vægt på oplysninger fra interviews med medarbejdere den 17. juli 2024, hvor disse tilkendegav, at der på tidspunkter uden ledelsesdækning var etableret en ordning, hvorefter en medarbejder er ansvarlig for bemanningen på den pågældende vagt.

Medarbejderen markeres med en stjerne, og den pågældende medarbejder har herefter ansvaret for at tage stilling til, om f.eks. fravær skal medføre, at der skal tilkaldes vikarer mv.

Sammenholdt med, at ledelsen i foråret 2024 og på ny den 17. juli 2024 har tilkendegivet, at medarbejderne på afdelingen er så pressede, at man ikke kan tillægge dem flere opgaver, finder socialtilsynet det bekymrende, at medarbejderne nu belastes yderligere med et ansvar for bemanningen af vagtplaner i de perioder, hvor der ikke er ledelsesdækning (aften, nat og weekends).

På baggrund af ovenstående vurderer Socialtilsyn Syd, at der i tilbuddet fortsat er en situation, hvor ledelsen generelt ikke sikrer faglig forsvarlig drift.

Henset til, at Socialtilsyn Syd i afgørelsen om skærpet tilsyn af 8. april 2024 vurderede, at den manglende ledelsesmæssige styrke kunne medføre, at det ikke ville være muligt at genoprette tilbuddets kvalitet, bestyrker det Socialtilsyn Syds bekymring, at der nu er færre ledelseskræfter i tilbuddet, og at stillingerne endnu ikke er slået op.

Socialtilsyn Syd kan ikke på det foreliggende grundlag vurdere, om årsagen til, at der den 17. juli 2024 kunne afdækkes en række mangler, som også var til stede i januar og februar 2024, er, at der ikke reelt er blevet arbejdet med handleplanen, eller om arbejdet er blevet forsinket af, at der er færre ledelseskræfter i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vil undersøge dette nærmere i perioden for det skærpede tilsyn.

Inden for temaet kompetencer har Socialtilsyn Syd vurderet, at der fortsat er bekymrende mangler ved tilbuddets kvalitet.

Socialtilsyn Syd har herved lagt vægt på oplysninger fra interviews med medarbejdere på afdelingen Kobbegaarden 3 den 17. juli 2024, hvor disse

tilkendegav, at borgernes trivsel var påvirket negativt af mange skiftende medarbejdere i form af bl.a. vikarer.

Desuden var der mange vikarer, herunder 10 vikarer fra et eksternt vikarbureau.

Socialtilsyn Syd har også lagt vægt på tilbuddets oplysninger om fremtidige ansættelser, hvor det i løbet af 2024 er blevet tilkendegivet, at man ville styrke vakante stillinger med fastansatte medarbejdere med relevante kompetencer.

En opgørelse fra tilbuddet fremsendt den 18. juli 2024 viser imidlertid, at der siden 1. januar 2024 er tiltrådt 13 faste medarbejdere og fratruddet 12 faste medarbejdere, hvilket alene giver en styrkelse med en fast medarbejder.

Socialtilsyn Syd har også lagt vægt på oplysninger fra interviews med 11 medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i januar og februar 2024.

I den forbindelse oplyste flere medarbejdere, at borgerne ofte ikke fik dækket basale behov, herunder nedre hygiejne og tandbørstning mv., fordi der manglede personale.

Flere medarbejdere oplyste desuden, at indsatsen kunne være mangelfuld, når vikarer varetog opgaven, da ikke alle vikarer havde fornødne kompetencer eller kendte borgernes struktur, ligesom der forekom forråelse, herunder nedværdigende tale til borgerne og manglende omsorg.

Socialtilsyn Syd har ikke i forbindelse med de fire tilsynsbesøg, der er aflagt i perioden for det skærpede tilsyn fra den 8. april 2024 til den 8. juli 2024, kunnet afdække sådanne forhold.

Socialtilsyn Syd finder det imidlertid bekymrende, at der under 2 uger efter udløbet af det skærpede tilsyn på ny kan afdækkes oplysninger om, at borgernes trivsel er påvirket negativt, hvilket peger på, at tilbuddet endnu ikke er i en stabil, positiv udvikling.

Henset til, at det særligt er anvendelsen af skiftende vikarer, der har været problematiseret, finder Socialtilsyn Syd det bekymrende, at der nu anvendes vikarer i videre omfang end tidligere.

Da arbejdet med reflekterende teams, som netop skulle imødegå forråelse, ifølge afdelingslederen ikke kan gennemføres aktuelt, finder Socialtilsyn Syd situationen bekymrende.

Socialtilsyn Syd anerkender, at der henset til de omfattende udfordringer, der har været i tilbuddet, er behov for en længere periode end 3 måneder til genopretning af tilbuddets kvalitet.

Da der imidlertid samtidig er forhold, der kan pege på, at udviklingen er stagneret og forsinket af manglende ledelseskraft, finder Socialtilsyn Syd, at det er afgørende, at tilbuddet øjeblikkeligt og intensivt genoptager arbejdet med den fremsendte handleplan af 6. maj 2024.

På baggrund af ovenstående træffer Socialtilsyn Syd at træffe afgørelse om skærpet tilsyn i yderligere 6 måneder, således at tilbuddets kvalitet kan følges inden for den ramme, som et skærpet tilsyn er.

Socialtilsyn Syd skal hertil bemærke, at det fremgår af bemærkningerne til lov om socialtilsyn § 4, at tilbud kan være organiseret som enkeltstående tilbud eller som ét tilbud med flere afdelinger, og at driftsherren som udgangspunkt selv beslutter organiseringen.

I relation til lov om socialtilsyn indebærer dette, at det samlede tilbud skal opfylde de krav, der følger af loven. Konsekvenser heraf kan bl.a. være, at et tilbud kan få trukket en godkendelse tilbage, hvis forholdene på en afdeling ikke opfylder kravene for godkendelse.

Driftsherren skal dog gives mulighed for at rette op på forholdene i den pågældende afdeling eller alternativt lukke den, før det får konsekvenser for godkendelsen af det samlede tilbud.

Konkret for Kobbelgaarden betyder det, at manglende genopretning af kvaliteten på afdelingen Kobbelgaarden 3 inden for de næste 6 måneder kan medføre, at tilbuddets godkendelse bringes til ophør.

## **Klagevejledning**

Socialtilsyn Syds afgørelse kan påklages til Ankestyrelsen, jf. lov om socialtilsyn § 19, jf. lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, kapitel 10.

Hvis I ønsker at klage over denne afgørelse, skal klagen meddeles til Socialtilsyn Syd, Østerågade 40, 5672 Broby, tlf. 7253 1900, som vil genvurdere sagen. Klage kan indgives både mundtligt og skriftligt.

Såfremt Socialtilsyn Syd fastholder afgørelsen, vil Socialtilsyn Syd videresende sagen til Ankestyrelsen, der behandler jeres klage over afgørelsen.

Klage over afgørelsen skal ske inden **4 uger** efter, at I har fået meddelelse om afgørelsen.

Venlig hilsen

Allan Vestergaard Johansen  
Afdelingsleder

Sofie Faaborg Gram  
Tilsynskonsulent