



1. september 2017

**Notat****Procedure i relation til klager omkring mobning i grundskolen****ANTIMOBBESTRATEGIER**

Fra den 1. august 2017 skal alle skoler, der tilbyder grundskoleundervisning have en antimobbestrategi inkl. en strategi mod digital mobning.

**PROCEDURE VED DIREKTE HENVENDELSER til forvaltning/kommunalbestyrelse**

Skolerne skal overholde en 10 dages-frist fra det tidspunkt, hvor en medarbejder eller en leder på skolen eller i kommunalforvaltningen modtager oplysning om problemer med det psykiske undervisningsmiljø fx i form af mobning.

Børn og Unge er opmærksom på, at forældrehenvendelser til forvaltningen, åbne henvendelser til byrådet, omtale af psykisk dårligt miljø osv. straks skal videregives til distriktsskolelederen på den relevante skole, så denne har mulighed for at reagere rettidigt.

TRIN	KRAV TIL INDSATS PÅ SKOLEN
1	<p>Skolen skal straks gå i gang med at afklare, om der er tale om mobning, herefter sætte ind og få standset mobningen.</p> <p>Eleven eller andre kan blive spurgt om, hvad der er sket m.m.</p> <p>Skolen skal, i løbet af 10 dage efter en henvendelse, have udarbejdet en handleplan for, hvordan mobningen skal standses. Der kan blive tale om, at skolen igangsætter midlertidige foranstaltninger inden en handleplan er udarbejdet.</p> <p>Skolerne kan gratis benytte de materialer som Dansk Center for Undervisningsmiljø stiller til rådighed. Skolen kan også inddrage Center for Pædagogisk Viden og Udvikling (CPU).</p>
2	<p>Handleplanen følges op løbende. Skole og elev/forældre er i dialog om udviklingen.</p> <p>Der udarbejdes noter/mødereferater, og skolen informerer om klageproceduren, såfremt elev/forældre på et senere tidspunkt ønsker at klage.</p>

**KLAGEANSVARLIG**

Såfremt en elev/forældre/værge vælger at klage til skolen over det psykiske undervisningsmiljø i form af mobning, er kommunalbestyrelsen ansvarlig for klagebehandlingen, som skal ske inden for 4 uger.

Børne- og Skoleudvalget har besluttet at **klageansvarlig** i Fredericia kommune er chefen for Børn og Unge.

### KOMMUNALBESTYRELSENS inddragelsesniveau

Børne- og Skoleudvalget bliver orienteret om antal klagesager på folkeskolerne en gang om året, i august måned.

Skolerne skal opgøre, hvor mange klager, der bliver behandlet af distriktsskolelederen, og hvilken afgørelse der er truffet i klagesagerne (medhold i klage, delvist medhold i klage, afvist klage).

### KLAGEBEHANDLINGEN

Nedenstående trin skal følges af skolens ledelse, hvis en elev-/forældre klager over skolens indsats omkring det psykiske undervisningsmiljø i form af mobning.

Et klageforløb ser således ud:

TRIN	KLAGEFORLØB
1	Hvis man som elev/forældre ikke synes, at skolen lever op til reglerne om udarbejdelse af en handleplan eller synes, at der ikke bliver gjort tilstrækkeligt; så har disse mulighed for at klage til distriktsskolelederen på den skole, hvor eleven går.
2	<p>Distriktsskolelederen skal vurdere, om skolen giver</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- medhold i klagen eller</li> <li>- delvist medhold i klagen eller</li> <li>- ikke giver medhold i klagen</li> </ul> <p>Distriktsskolelederen skal således undersøge klagesagen og kan indkalde relevante og/eller alle involverede parter til en opklarende samtale.</p>
3	Distriktsskolelederen skal fortælle eleven/forældre/værge om skolens afgørelse og den videre behandling.
4	<p>Såfremt eleven/forældre ikke er enig i skolens afgørelse, eller hvis skolen ikke giver medhold i klagen, skal skolen sende klagen samt dokumenter i sagen til Forvaltningen (Børn og Unge).</p> <p>Børn og Unge fremsender straks klagen til Klageinstans mod Mobning og benytter indberetningsskemaet på DCUMs hjemmeside til dette.</p> <p>Dokumenter i en klagesag, som fremsendes til Børn og Unge er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skolens afgørelse med oplysninger om den videre behandling.</li> <li>• Skolens antimobbestrategi.</li> <li>• Handleplan vedrørende den konkrete situation og en redegørelse for de midlertidige foranstaltninger, som skolen eventuelt måtte have iværksat.</li> <li>• Skolens undervisningsmiljøvurdering (UMV).</li> <li>• Den seneste nationale trivselsmåling for elevens klasse.</li> <li>• Mødereferater og andet materiale der skønnes relevant for den konkrete sag, herunder relevante notater.</li> </ul>

5	Klageinstans mod Mobning ser på sagen, og vurderer om skolen har overholdt reglerne, og gjort det den skal.
6	Hvis klageinstansen vurderer, at skolen <b>ikke har</b> gjort det den skal ifølge reglerne, vil klageinstansen pålægge skolen at få arbejdet gjort.
7	Hvis klageinstansen vurderer, at skolen <b>har</b> overholdt reglerne og gjort tilstrækkeligt, skal klageinstansen og Dansk Center for Undervisningsmiljø hjælpe skolen med at vurdere, om der kan gøres andre ting for at stoppe mobningen; så eleven kan få en hverdag uden mobning.