



Tilsynsrapport Fredericia Kommune

Senior- og Handicapforvaltningen
Stævnhøj Plejehjem

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
November 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



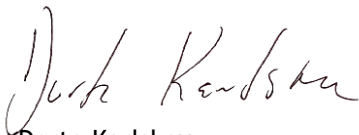
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Dorte Karlskov

Senior Manager

Mobil: 30 63 47 05

Mail: dokar@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og Adresse: Stævnhøj Plejehjem, Tingvejen 31, 7000 Fredericia

Centerleder: Anette Nørgaard Christensen

Antal boliger: 50 permanente boliger, to aflastningsboliger og fire midlertidige rehabiliteringspladser

Dato for tilsynsbesøg: Den 8. november 2023, kl. 08.00 - 13.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Afdelingsleder
- Fem medarbejdere
- Fire beboere

Tilsynet blev afrundet med en kort tilbagemelding til afdelingsleder om tilsynsforløbet og tilsynets foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende:

Senior manager Dorte Karlskov, sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Leder afvikler ferie på tilsynsdagen, hvorfor tilsynet indledes og gennemføres med afdelingsleder, som oplyser, at plejehjemmet igennem de sidste år har gennemgået en større udvikling og flere lederskift. Plejehjemmet har i de sidste to år haft flere tilsyn fra Styrelsen fra Patientsikkerhed med påbud til følge, som dog alle, efter en målrettet og ihærdig indsats af medarbejdere såvel som ledelse, er ophævede. Ledelsen har implementeret flere systematiske metoder og arbejdsgange, fx triage og beboerkonferencer, som alle har til hensigt at sikre en kerneydelse af høj kvalitet. Afdelingsleder oplyser, at et planlagt reaktivt tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed blev gennemført lige før sommerferien efter henvendelse fra en beboers pårørende, som dog ikke gav anledning til bemærkninger. Styrelsen har desuden netop meldt deres ankomst igen, denne gang til et planlagt sundhedsfagligt tilsyn vedrørende medicin håndtering og utilsigtede hændelser. Plejehjemmet har desuden haft to arbejdsmiljøtilsyn i indeværende år, hvoraf det ene gav anledning til et påbud, som der efterfølgende er fulgt op på.

Som et nyt tiltag arbejdes der med principperne fra Eden-konceptet, og langt hovedparten af medarbejderne har gennemført tre dages uddannelsesforløb i relation hertil. Dertil oplyser afdelingsleder, at ledelsen på sigt håber at blive registreret som Eden-plejehjem. Plejehjemmet har af kommunen fået bevilliget et større økonomisk beløb, som er brugt til modernisering af fællesarealer, indkøb af møbler og en indretning, der understøtter hjemlighed og fællesskab i relation til Eden-konceptet. Afdelingsleder oplyser om et stort ledelsesfokus på at optimere de fysiske rammer for beboerne, hvorfor fællesarealer i højere grad end tidligere inddrages til arrangementer og aktiviteter, fx mødes samtlige medarbejdere, ledelse, servicemedarbejdere og beboere, som ønsker det, hver formiddag klokken 10.30 til orientering om dagens aktiviteter, menu og fælles sang. Ifølge afdelingsleder har arbejdet med Eden-principperne positivt bidraget til fællesskab og trivsel på plejehjemmet for både beboere, pårørende og medarbejdere.

Afdelingsleder oplyser, at rekruttering af faglærte medarbejdere fortsat er en udfordring, hvilket yderligere påvirkes af, at ledelsen, i takt med implementering af en tydelig faglig retning, har været nødt til at afskedige medarbejdere, primært med afsæt i et højt sygefravær. Aktuelt er fire til fem stillinger, ud af cirka

60, vakante, og afdelingsleder oplyser, at stillingerne ønskes besat med social- og sundhedsassistenter. Fem ufaglærte medarbejdere er fastansat i dagvagt, og plejehjemmets eget afløserkorps består af primært ufaglærte medarbejdere, som flittigt hjælper med at dække ledige vagter. Desuden anvendes eksternt vikarbureau. Sygeplejegruppen, som reduceres første december, da en sygeplejerske har sagt op, omfatter derefter tre sygeplejersker, hvoraf to har været ansat i cirka et halvt år. Sygefraværet, som tidligere har været meget højt, er, ifølge afdelingsleder, faldet til et lavt niveau, hvilket skyldes et målrettet ledelsesfokus på at nedbringe sygefraværet igennem løbende opfølgning med medarbejderne, jf. kommunens sygefraværspolitik.

1.2 Opfølgning

Tilsynet vurderer, at ledelsen har fulgt relevant op på sidste års anbefalinger omhandlende dokumentationen, et konkret beboerudsagn og understøttelse af en fælles opgavekoordinering samt faglige læringsmiljøer i afdelingerne med afsæt i målgruppens kompleksitet.

2. Vurdering

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Fredericia Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Stævnhøj Plejehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Stævnhøj Plejehjem, efter en længerevarende hektisk periode, har genoprettet et velfungerende plejehjem med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for beboerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at relationer og aktiviteter på stedet tilrettelægges, så beboerne sikres et værdifuldt hverdagsliv ud fra Eden-konceptets principper, som medarbejderne er undervist i, og som er under implementering på plejehjemmet. Tilsynet vurderer, at plejehjemmets arbejde med Eden-konceptets værdibaseret referenceramme, positivt bidrager til beboernes trivsel og medarbejdernes engagement og trivsel.

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet lever op til Fredericia Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau på området. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god beboeroplevet kvalitet, særligt når hjælpen udføres af de faste medarbejdere. Beboerne efterspørger mere kontinuitet i hjælpen i perioder med et højt forbrug af afløser og vikarer. Medarbejderne arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte, ligesom sundhedsfremmende og forebyggende indsatser indgår i kerneydelsen, og systematisk følges op i dokumentationen af de faste medarbejdere.

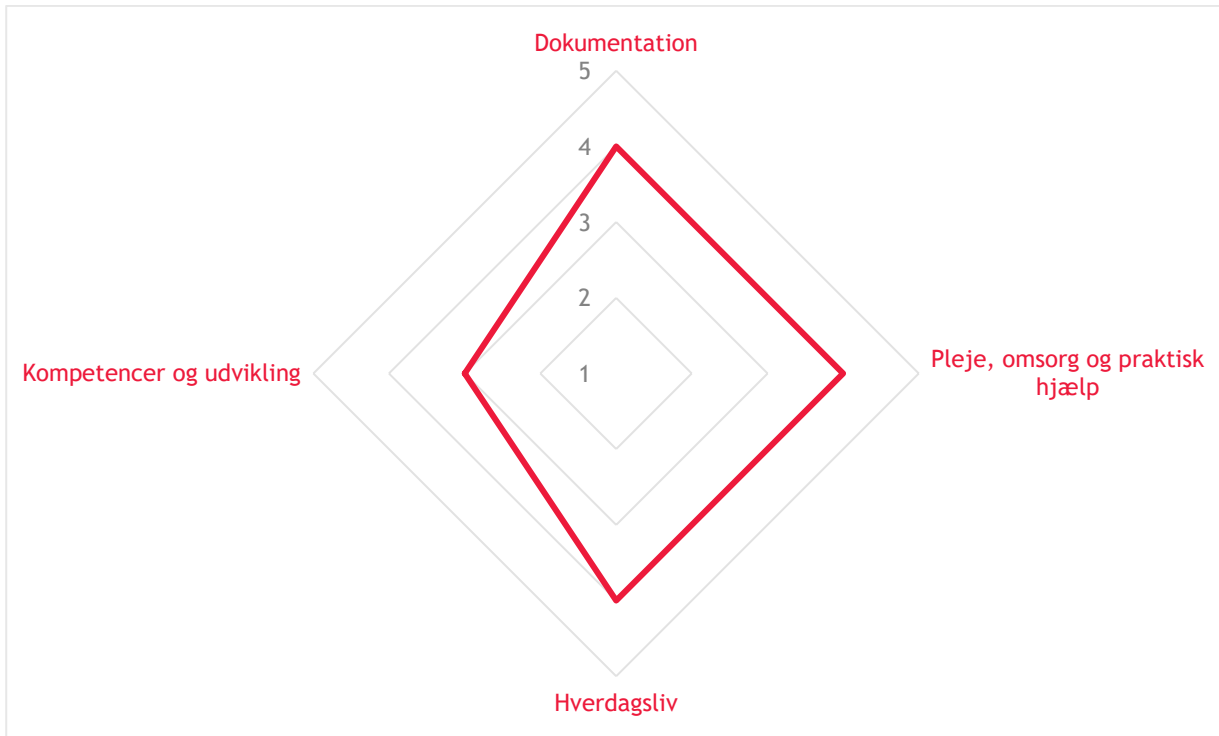
Tilsynet vurderer et behov for, at der ledelsesmæssigt fortsat arbejdes på at rekruttere uddannede medarbejdere til vakante stillinger samt på at sikre, at ufaglærte medarbejdere og eksterne vikarer oplæres systematisk til opgaverne, arbejdsgange og krav til dokumentationspraksis forud for selvstændigt arbejde. Tilsynet vurderer desuden et behov for, at ledelsen følger op på beboerudsagn vedrørende en hunds adfærd på en afdeling.

Tilsynet har givet anledning til fire anbefalinger i relation til samtlige temaer, som tilsynet vurderer vil kunne udbedres med en målrettet indsats af medarbejdere og ledelse.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Dokumentationen er gennemgået for fire beboere sammen med to medarbejdere, som begge er nøglepersoner i Nexus. Medarbejderne oplyser om ansvars- og rollefordelingen vedrørende opdatering af beboernes journaler, og de oplyser i den forbindelse om, at de understøtter øvrige medarbejdere med sidemandsoplæring i dagligdagen, hvilket der er behov for, da Nexus stadig udfordrer nogle kollegaer. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, og de oplyser, at Nexus fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis, hvori de orienterer sig ved vagtstart. Opgavefunktionen og observationsnotater understøtter rettidig opfølgning på faglige indsatser.

Dokumentationen fremstår, fraset enkelte mangler, opdateret og fyldestgørende udfyldt.

Generelle oplysninger er i alle fire tilfælde udfyldt med fyldestgørende beskrivelser af blandt andet beboernes mestringsevne, ressourcer og livshistorie. Dertil bemærker tilsynet, at beboernes ønsker til den sidste tid i alle fire tilfælde er dokumenteret.

Beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende i handleanvisninger med udgangspunkt i den enkelte beboers helhedssituation og ressourcer, ligesom den pædagogiske tilgang i relevante tilfælde er dokumenteret. Funktionsevnetilstande, som opdateres hver tredje måned, ses ajourførte, svarende til beboernes aktuelle funktionsniveau.

Den sundhedsfaglige dokumentation er detaljeret beskrevet i helbredsoplysninger og helbredstilstande, ligesom der foreligger handleanvisninger på sundhedslovsydelser.

Observationsnotater er tilknyttede relevante tilstande, fraset hos en beboer på et midlertidigt ophold, hvor observationsnotater, skrevet af eksterne vikarer, ikke konsekvent er relaterede til en tilstand, hvilket vanskeliggør opfølgning på igangsatte indsatser. Dertil bemærker tilsynet hos tre beboere, at der mangler dokumentation for evaluering af enkelte faglige indsatser, fx en beboers infektion i en tå og en anden beboers øreskylning. Medarbejderne kan dog redegøre for igangsatte indsatser. Faglige indsatser, såsom vægt- og blodtryksmålinger, er rettidig fulgt op i dokumentationen, ligesom årsagen til en beboers manglende vægtmålinger er ajourført i observationsnotater, tilknyttet tilstanden.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog, og medarbejderne efterlever på tilsynsdagen regler om skærmning af personfølsomme data omkring beboerne.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk hjælp

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de udtrykker generelt tilfredshed med hjælpen. Særligt fremhæves de faste medarbejdere for at være omsorgsfulde og ansvarlige. En beboer, som kun har boet kort tid på plejehjemmet, udtrykker stor tilfredshed med hjælpen, og beboeren beskriver en god indflytning, kendetegnet af tryghed, hvilket beboeren tilskriver medarbejdernes opmærksomme indsats. En anden beboer er ligeledes generelt tilfreds med hjælpen, men oplyser, at vikarer ofte ikke er bekendte med beboerens behov, hvilket udtrætter beboeren, når vikarerne gentagne gange skal guides til beboerens behov. Beboerudsagnet er videregivet til afdelingsleder.

Plejehjemmet arbejder med faglige tilgange og metoder, der sikrer beboerne den nødvendige pleje og omsorg, og medarbejderne redegør for kontaktpersonsordning og fast tilknytning til primært en af de fire afdelinger, hvilket medvirker til et godt beboerkendskab. Medarbejderne reflekterer i den forbindelse over, at beboerne positivt reagerer på genkendelighed ved de faste medarbejdere, ligesom medarbejderne hurtigt kan reagere på små forandringer hos beboerne. Dagen startes med fælles indmøde i egen afdeling, hvor opgaver fordeles ud fra kontaktpersonsystemet. Faste kørelister sikrer kontinuitet i de leverede ydelser, og medarbejderne oplyser, at den tværfaglige indsats understøttes af et godt samarbejde med sygeplejerskerne, som ligeledes er fast tilknyttede hver sin afdeling, og ofte kommer på rundgang i afdelingerne.

Beboerne triageres dagligt, og medarbejderne kan reflekteret redegøre for metoden, hvor de i fællesskab på daglige tavlemøder følger op på sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, fx ift. hudpleje samt forebyggelse af tryksår. Beboernes ernæringsindsatser drøftes ugentligt med kommunens diætist- og ernæringskonsulent, der kommer på fastlagte besøg, og løbende følger op på beboernes elektroniske vægtmålinger, som medarbejderne indberetter i Nexus. Ugentlige tværfaglige beboerkonferencer afholdes med afsæt i Tom Kitwood teori om personcentreret omsorg, og ifølge medarbejderne medvirker beboerkonferencerne til fælles faglige tilgange og øget forståelse for beboernes helhedssituation.

Den rehabiliterende indsats understøttes af medarbejdernes fokus på at inddrage beboernes ressourcer, og medarbejderne kan med eksempler redegøre for, hvordan de motiverer beboerne til at gøre mest mulig selv. Dog altid med respekt og forståelse for, at beboernes ressourcer skal række til hele døgnet, hvorfor medarbejderne indimellem i stedet arbejder kompenserende.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger, på fællesarealer samt vedrørende beboernes hjælpemidler, og beboernes ses soigne-rede, svarende til egne ønsker og behov. Tilsynet bemærker desuden positivt, at beboerne har friske drikkevarer inden for rækkevidde, ligesom tilsynet i to afdelinger over-værer beboere, som i samarbejde med medarbejderne motionerer på de opstillede træ-ningsredskaber, som står til fri afbenyttelse på fællesarealer.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Beboerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og beboerne udtrykker indflydelse og selvbestemmelse i forhold til pleje og omsorg, aktiviteter samt døgnrytme. To beboere oplyser, at de mest opholder sig i egen bolig eller nyder små rolige aktiviteter, og at de sjældent deltager i de fælles aktiviteter, hvilket respekteres af medarbejderne. En beboer oplyser, at der på afdelingen ligeledes bor en hund, hvilket beboeren finder hyggeligt, fraset når hunden sidder med til bords eller besøger på fællesarealerne, hvilket ifølge beboeren ofte sker. Beboerudsagn er videregivet til afdelingsleder. Beboerne udtrykker generelt tilfredshed med udbuddet af aktiviteter, og de oplyser samstemmende om en god omgangstone. Beboerne beskriver desuden medarbejdere, som altid er smilende og imødekommende, ligesom de udviser forståelse for beboernes individuelle ønsker og behov.

Medarbejderne redegør for plejehjemmets aktivitetstilbud, der leveres af to aktivitetsmedarbejdere, som ifølge medarbejderne har fået nye rutiner, og nu i højere grad end tidligere kommer rundt i de enkelte afdelinger, hvor de tilbyder både fælles og individuelle tilrettelagte aktiviteter. Aktivitetsplan udarbejdes desuden hver måned. Af aktiviteter oplyser medarbejderne om busture, biograf, strikke- og maleklub samt højt-læsning og fredagsbar, ligesom medarbejderne, efter implementeringen af Eden-konceptet, har fået større indsigt i vigtigheden af at gribe øjeblikket til små nærværende stjerne-stunder sammen med beboerne, fx medinddragelse af beboerne i hverdagslivets små aktiviteter. Medarbejderne redegør for deres forståelse af at forebygge ensomhed ved beboerne igennem meningsfulde og værdifulde aktiviteter.

Beboerne udtrykker stor tilfredshed med maden, som de beskriver som indbydende og veltillavet, ligesom måltiderne opleves hyggelige med plads til små samtaler med med-beboere og medarbejdere.

Medarbejderne redegør for deres opmærksomhed på at sikre rammer, der understøtter "det gode måltid" igennem fælles opmærksomhed på at skabe ro og understøtte beboernes individuelle behov for fx guidning og hjælp til at indtage en sufficient ernæring. Praktiske opgaver begrænses under måltiderne, og medarbejderne oplyser, at maden serveres i skåle og fade, så beboerne selvstændigt, eller med støtte, selv kan betjene sig. Medarbejderne oplyser, at de medinddrager og involverer beboerne i små delakti- viteter, såsom at dække bord eller skrælle kartofler, hvilket samlet set understøtter beboernes oplevelse af at være en del af fællesskabet. En medarbejder oplyser, at der på tilsynsdagen skal gøres klar til æblegrød til fryseren, så der i den kommende weekend kan laves æblekage sammen med beboerne.

Medarbejderne redegør for omgangstonen på plejehjemmet, som i højere grad end tid-ligere er kendetegnet af respekt, anerkendelse og forståelse for den enkelte beboers helhedssituation. Medarbejderne beskriver, at Eden-principperne har givet dem en fæl-les referenceramme at tale ud fra, hvilket ligeledes har medført en mere åben og nys-gerig dialog mellem medarbejderne, når de i samarbejde med beboerne finder gode løsninger. Medarbejderne beskriver, hvordan beboerne mødes individuelt med udgangs-

punkt i den enkelte beboers dagsform, jargon samt ønsker og behov, ligesom medarbejderne kan redegøre for selvbestemmelse og gråzonen mellem omsorgspligt og omsorgssvigt.

Tilsynet observerer et aktivt miljø og en hyggelig stemning i samtlige afdelinger, hvor nogle beboere er i gang med at skælle æbler eller kartofter, imens andre sidder sammen og ser gamle danske film. På afdelingerne bemærkes synlige medarbejdere, som opmærksomt imødekommer beboernes behov, ligesom der i flere afdelinger afspilles rolig musik under morgen- og frokostmåltidet. Plejehjemmets tre små katte, som løber frit på fællesarealerne, spreder stor glæde hos beboerne, som tydeligt holder øje med kattenes færden og aktiviteter. Tilsynet overværer desuden en beboers frokostmåltid, som serveres indbydende på en bakke med pålæg og brød, anrettet så beboeren selv kan smøre sin mad.

2.3.4 Kompetencer og udvikling

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne.

Afdelingsleder vurderer, at medarbejderne samlet set har relevante faglige kompetencer til målgrupperne og opgavernes kompleksitet, men erkender, at der aktuelt er et kompetencetab, grundet rekrutteringsudfordringer og deraf vakante stillinger og et højere forbrug af ufaglærte afløsere og eksterne vikarer. Medarbejderne tilbydes løbende kompetencegivende aktiviteter, og årets kompetenceudvikling har primært omfattet demenskursus for enkelte medarbejdere samt tredages kursus i Eden-konceptet, som samtlige dagvagter og hovedparten af natte- og aftenmedarbejderne har gennemført. Derudover har ledelsen igennem det sidste år arbejdet målrettet på at sætte deres eget præg på den ønskede faglige retning, herunder vedrørende dokumentationspraksis og implementering af fastlagte mødefora, som, ifølge afdelingsleder, samlet set har øget medarbejderes kompetenceniveau. MUS-samtaler er under planlægning, og afdelingsleder oplyser, at ledelsen ifm. samtalerne afdækker medarbejdernes oplevelse af arbejdsmiljøet og deres trivsel, herunder fokus på begyndende tegn på omsorgstræthed. Vidensdeling omkring beboerne sker på fastlagte mødefora, såsom daglige tavlemøder og beboerkonferencer, ligesom de månedlige teammøder understøttes af en fast dagsorden med fx gennemgang af UTH og medicin håndtering. Ledelsen har planer om, at sygeplejerskerne på sigt skal undervise i relevante faglige emner på teammøderne.

Medarbejderne beskriver gode muligheder for kompetenceudvikling, og de vurderer enstemmigt at være kompetente til opgaverne, som beskrives som komplekse og indimellem også uforudsigelige. Dog tilkendegiver medarbejderne, at kontinuiteten og kvaliteten af den samlede indsats, herunder vedrørende dokumentationen, indimellem udfordres i perioder med mange ufaglærte og eksterne vikarer. Medarbejderne forsøger dog ved vagtstart, og i løbet af dagen, at sikre, at afløsere og vikarer klædes godt på til opgaverne, samt at indsatser hos beboerne løbende følges op igennem faglig sparring og drøftelser.

Medarbejderne anerkender ledelsen for at sætte en tydelig faglig retning, og særligt fremhæves kursusforløbet omkring Eden-konceptet, som medarbejderne vurderer, har bidraget særdeles positivt til både deres eget og plejehjemmets samlede kompetenceniveau. Medarbejderne vurderer gode rammer for vidensdeling omkring beboerne, og de oplyser om et velfungerende samarbejde med sygeplejerskerne, som faciliterer tavlemøderne samt afholder assistentmøder og faglige møder med ledelsen. Plejehjemmet har egne nøglepersoner inden for bl.a. demens, Eden, Nexus og hygiejne, som ifølge medarbejderne bidrager til deres kompetenceudvikling, ligesom kommunens kliniske

sygeplejefaglige vejledninger anvendes ved tvivlsspørgsmål. Dertil oplyser medarbejderne, at sygeplejerskerne desuden udarbejder retningslinjer i relation til plejehjemmets egen praksis, fx ift. medicin håndtering i akutte situationer og sektorovergange. Til grund for vurderingen lægges vakante stillinger, andelen af ufaglærte og eksterne vikarer betydning, da det samlet set påvirker kompetenceniveauet.

2.3.5 Årets Tema: Relationer og et meningsfuldt hverdagsliv

Ingen score

Beboerne oplever en god og tryk hverdag, og de tilkendegiver enstemmigt, at de ikke oplever ensomhed, hvilket tilskrives medarbejdernes opmærksomme og omsorgsfulde måde at være på. Beboerne tilkendegiver stor tryk ved medarbejderne og i hjælpen, de modtager, og de beskriver, at relationen med medarbejderne er præget af tillid og respekt. Dertil oplever en beboer, som kun har sparsomt behov for hjælp, tryk ved, at medarbejderne ofte kigger ind og prioriterer tid til en lille snak. Små og store aktiviteter bidrager, ifølge beboerne, til et meningsfuldt liv på plejehjemmet, og to beboere fremhæver formiddagens fælles møde som særligt værdifuld, grundet fællesskabet med medbeboere og medarbejdere. Dertil anerkender beboerne, at ledelsen ligeledes deltager på fællesmødet, ligesom information om dagens aktiviteter understøtter beboernes lyst til at deltage i de arrangerede arrangementer.

Afdelingsleder redegør for ledelsens målrettede indsats med at implementere principperne fra Eden-konceptet i driften, hverdagslivet samt arbejdsgange, fx er aktivitetsmedarbejdernes kontor nedlagt, og aktiviteter tilbydes i stedet på de enkelte afdelinger, ligesom fællesarealer inddrages til aktiviteter, såsom gymnastik og kreative sysler, hvilket motiverer flere beboere til spontant at deltage. Dertil oplyser afdelingsleder, at indgangspartiets indretning med flere små nicher og rum har medført, at beboerne ofte opholder sig på fællesarealet, enten alene eller sammen med medbeboere. Et andet tiltag, som skal frigive mere tid til nærvær med beboerne, er ændrede arbejdsplaner for medarbejderne. Ifølge afdelingsleder implementeres tiltaget i den kommende uge, og alle ser frem til en øget bemanning i eftermiddagstimerne, som skal bruges sammen med beboerne.

Eden-konceptet er, ifølge afdelingsleder, en overordnet referenceramme, og ledelsen forventer opbakning fra medarbejderne ift. at sikre beboerne et meningsfuldt liv med værdifulde aktiviteter, medinddragelse og spontanitet, så ensomhed forebygges og beboerens oplever nærvær og tryk.

Medarbejderne beskriver, at tillidsfulde relationer til beboerne opbygges allerede ved indflytning, hvor der afholdes indflytningssamtale med forventningsafstemning og drøftelse af beboernes livshistorier, som inddrages i planlægningen af aktiviteter. Beboernes vaner og ønsker afdækkes løbende, hvorefter medarbejderne tilpasser deres tilgang til den enkelte beboers behov, fx tilbydes nogle beboere et bad i løbet af dagen eller om aftenen, ligesom medarbejderne med eksempler beskriver, hvordan beboernes døgnrytme respekteres. Medarbejderne anvender desuden deres viden om beboernes familiære relationer og interesser i samtalen, hvilket ligeledes ses dokumenteret under livshistorien i Nexus for samtlige beboere.

Medarbejderne beskriver, at arbejdet med Eden har medført mere arbejdsglæde, da der er kommet meget mere fokus på at prioritere nærvær med beboerne, også på dage med travlhed, som fx bruges til at synge eller holde i hånd med beboerne.

Medarbejderne oplever ligeledes, at omgangstonen er væsentlig forbedret, og ved behov for kollegial feedback gives det på en konstruktiv og respektfuld måde, ligesom der er fokus på at forebygge omsorgstræthed igennem omsorg og støtte fra kollegaer og ledelse. Håndtering af udadreagerende adfærd hos beboere med kognitive udfordringer

er et dagligt opmærksomhedspunkt, og medarbejderne arbejder systematisk med faglige metoder og tilgange, som forebygger konfliktoptrapning, fx sceneskift, byt af medarbejdere samt inddragelse af beboerens livshistorier, som bruges i dialogen.

Tilsynet overværer dagens fællesmøde, hvor der er stor opbakning fra beboere og medarbejdere, som synger den faste sang: ”I øster stiger solen op”, efterfulgt af en sang ønsket af en beboer. Dertil orienteres beboerne kort om dagens aktivitet, som er biograf, og dagens menu. Tilsynet observerer en hjertevarm og afslappet stemning, hvor medarbejderne har fordelt sig mellem beboerne, som hjælpes med at finde den rigtige sang i sangbogen, ligesom tilsynet i flere tilfælde bemærker medarbejdere som fysisk holder rundt om en beboer eller i et lavt stemningsleje verbalt guider beboerne igennem mødet.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejehjemmets fremadrettede udvikling:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler ledelse og medarbejdere at sikre, at observationsnotater konsekvent tilknyttes relevante tilstande, og at faglige indsatser følges op, evalueres og dokumenteres i Nexus.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at samtlige medarbejdere kender opgaverne hos beboerne, og at de orienterer sig i Nexus forud for besøg.
3. Tilsynet anbefaler ledelsen i samarbejde med medarbejderne at sikre, at hundens adfærd i en konkret afdeling tilgodeser øvrige beboeres behov, herunder at hunden ikke deltager ved måltiderne eller besørger på fællesarealer.
4. Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre afløsere og vikarer en fyldestgørende og systematisk oplæring i plejehjemmets arbejdsgange og procedurer, herunder vedrørende dokumentationen.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Fredericia Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af Beboerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af Beboerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for Beboernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af Beboerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af Beboerne• Der er fare for Beboernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

