

Kvalitetsstandard

Fredericia Krisecenter

Indledning

Denne kvalitetsstandard beskriver den indsats og støtte, der tilbydes borgere, der tager ophold på Fredericia krisecenter.

Kvalitetsstandarden er inddelt i 5 afsnit.

Afsnit 1 beskriver, hvordan man bliver indskrevet på krisecenteret. Afsnit 2 omhandler beskrivelse af ophold på Fredericia Krisecenter. Afsnit 3 beskriver Fredericia Krisecenters formål og værdigrundlag. Afsnit 4 omhandler krisecenterets fysiske rammer og afsnit 5 omhandler driften.

Kvalitetsstandarden er udarbejdet med udgangspunkt i servicelovens § 109, der fastslår at kommuner skal tilbyde: *” midlertidigt ophold i boformer til kvinder, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte”*.

Indskrivning på Fredericia Krisecenter

Når man henvender sig til krisecenteret, vurderes det, om man tilhører målgruppen efter servicelovens § 109 og dermed er berettiget til at tage ophold på et krisecenter. Det er lederen på krisecentret, der træffer afgørelse om, hvorvidt en borger kan tilbydes ophold. Hvis lederen vurderer, at borgeren ikke er i målgruppen, vil borgeren blive vejledt til alternativer, f.eks. med sammenhæng til kommunens Housing First indsats – hvis det er en borger fra Fredericia Kommune. I forbindelse med indskrivning vil der altid blive foretaget en risikovurdering af kvindens situation.

Kvinder kan indskrive kvinder anonymt ved egen henvendelse eller ved henvisning fra offentlige myndigheder.

Når en kvinde indskrives på Fredericia Krisecenter, gennemføres en udredende samtale med kvinden med henblik på at afdække kvindens behov for hjælp.

Ophold på Fredericia Krisecenter

Fredericia Krisecenter tilbyder midlertidigt ophold til kvinder der er udsat for vold samt deres børn. En kvinde kan tage ophold på et krisecenter, hvis hun eller hendes børn har været udsat for vold eller trusler om vold i nære relationer herunder negativ social kontrol. Begrebet vold kan forstås som en eller flere af følgende typer:

- Fysisk vold
- Psykisk vold
- Seksuel vold
- Økonomisk vold

- Materiel vold
- Stalking¹

En forudsætning for opholdet er, at kvinden aktuelt er i krise som følge af vold eller trusler om vold i nære relationer. Det er desuden en forudsætning, at kvinden kan tage vare på sig selv og sine børn under opholdet. Kvinder med svære psykiske lidelser og/eller kvinder med misbrug af alkohol eller illegale rusmidler, kan ikke blive indskrevet Fredericia Krisecenter.

Den overordnede målsætning og værdigrundlag

Fredericia Krisecenter tilbyder beskyttelse gennem de fysiske rammer i centret. Derudover tilbydes psykisk støtte og omsorg til afklaring og bearbejdning af aktuel familierelateret vold. Krisecentret har det overordnede mål at motivere og støtte kvinder, der er udsat for vold, til at bryde ud af det voldelige forhold og genfinde egne værdier og tage ansvar for eget liv. Hensigten med et ophold på Krisecenteret er yde kvinden og eventuelle børn sikkerhed mod den aktuelle trussel i kvindens liv.

Fredericia Krisecenter har følgende værdigrundlag:

Engagement betyder hos os:

Vi vil sikre en faglig, professionelt og kvalificeret tilgang. Det vil vi gøre ved at udvikle og opkvalificere vores kompetencer gennem vidensdeling og efteruddannelse. Dette med nysgerrighed og respekt for egne og andres faglighed.

Vi vil bruge den anerkendende tilgang i relations arbejdet med familierne

Autentisk betyder hos os:

Vi er tydelige i vores forventninger til kvinder og personale

Vi påtager os kun opgaver, vi fagligt kan stå indenfor

Rummelighed betyder hos os:

Vi har en bred professionel og personlig tilgang som styrker kvindernes udvikling, til et liv uden vold

Vi vil favne og rumme forskelligheder, kulturer og kvindernes forudsætninger.

Beskrivelse af Fredericia Krisecenters fysiske rammer

Fredericia Krisecenter er beliggende i Sjællandsgade 46, 3, sal, 7000 Fredericia. Der er ikke adgang for uvedkommende.

¹ Læs eventuelt nærmere omkring definitionerne på vold på Fredericia Krisecenters hjemmeside: <https://krisecenter.dk/>

Krisecenteret råder over 4 værelser, og har dermed mulighed for at tilbyde midlertidigt ophold til 4 kriseramte kvinder og deres børn.

Hver familie har egen lejlighed, med sove/opholdsrum, eget badeværelse og køleskab.

Der er fællesarealer med opholdsstue, køkken mv.

Driften af Fredericia Krisecenter

Lederen varetager under ansvar over for krisecentrets bestyrelse den daglige og administrative ledelse af krisecentret.

Det daglige arbejde udføres af lederen og det øvrige fastansatte personale og i samarbejde med frivillige ulønnede personer, der indgår i vagtplan, som er udarbejdet af krisecentret, og som sikrer, at krisecentret kan holdes døgnåbent. Der er fastansat personale på alle hverdage og dagtimer. Om aftenen, nat og weekender er der frivillige, der passer krisecentret.

Centrets leder iværksætter et samarbejde med kvindens hjemkommune, hvis der er behov for andre støtteforanstaltninger for en kvinde og hendes familie, og sikrer at samarbejdet med kvindens hjemkommune fungerer.

Centrets leder har ansvaret for den omsorgsmæssige ledelse og den daglige drift og ledelse af centret, der varetages i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler i serviceloven.

Fredericia Kommune yder et driftstilskud til krisecentret der tager udgangspunkt i brugen af 4 værelser, på grundlag af et årsbudget som er udarbejdet af centrets bestyrelse, der godkendes af Fredericia Kommune.

Kvinderne betaler selv kost under opholdet, og der betales en takst af kvindens hjemkommune.

Tilsyn med krisecentret føres af Social Tilsyn Syd.

Denne kvalitetsstandard revideres hvert andet år.

Udarbejdet marts 2024.