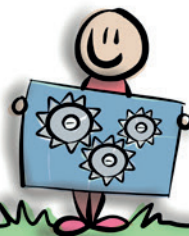


LEDELSES- OG MEDARBEJDERGRUNDLAG FOR FREDERICIA KOMMUNE

VI GØR DET FOR
FREDERICIA

VI GØR DET
I FÆLLESSKAB

VI GØR DET
ORDENTLIGT



INDHOLDFORTEGNELSE

1. Forord	3
2. De tre pejlemærker	4
3. Rollebeskrivelser med klare forventninger	5
• <i>Direktør</i>	6
• <i>Fagchef</i>	7
• <i>Stabs- og sekretariatschef</i>	8
• <i>Leder af ledere</i>	9
• <i>Leder af medarbejdere</i>	10
• <i>Medarbejder</i>	11
• <i>Vi gør det for Fredericia – rollebeskrivelser</i>	12
• <i>Vi gør det i fællesskab – rollebeskrivelser</i>	14
• <i>Vi gør det ordentligt – rollebeskrivelser</i>	16
4. Et ledelses- og medarbejdergrundlag, der gør en forskel	Bagsiden

1 FORORD

FREDERICIA KOMMUNE ER EN STOR ORGANISATION OG ARBEJDSPLADS, hvor medarbejdere og ledere hver dag løser mange og meget forskellige opgaver. Vi gør en stor indsats, og vi gør det godt. Men i en politisk ledet organisation som vores, hvor vi udfordres af nye krav og forandringer, har vi som ledere og medarbejdere brug for et fælles grundlag for vores arbejde i og for Fredericia Kommune.

Vi skal være i stand til at skabe gode løsninger ud fra borgeres og samarbejdspartneres behov, samtidig med at vi har fokus på udvikling og innovation og på at skabe en sikker og ordentlig drift. Det er en stor og kompleks opgave, som kræver, at vi samarbejder og koordinerer med hinanden.

I EFTERÅRET 2021 BESLUTTEDE DIREKTIONEN OG HMU derfor at etablere et nyt ledelses- og medarbejdergrundlag, som skal sikre et fælles udgangspunkt for opgaveløsning og ledelse i Fredericia Kommune. I direktionen og HMU

er vi enige om, at al ledelse og opgaveløsning ikke er lige godt. Det nye ledelses- og medarbejdergrundlag handler derfor om, hvad den enkelte medarbejder kan forvente af sine kolleger og leder – og af sig selv – og hvordan vi sammen løser opgaven på bedste vis. Håbet er, at et fælles ledelses- og medarbejdergrundlag vil være med til at fremme samarbejde og understøtte god ledelse og opgaveløsning, så vi kan blive ved med at gøre det godt for Fredericia.

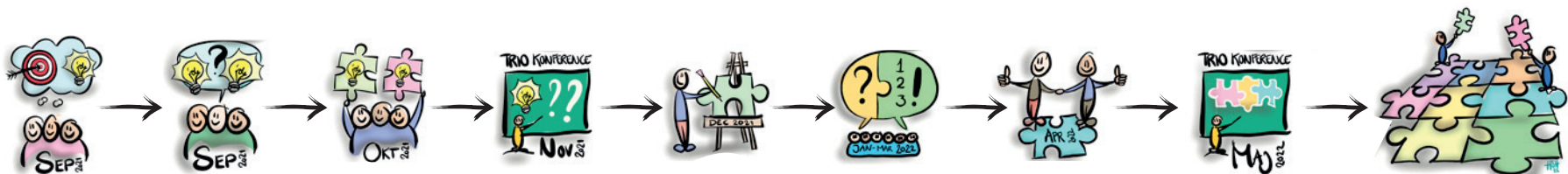
ALLE KOMMUNENS LEDERE, TILLIDS- OG ARBEJDSMILJØREPRÆSENTANTER har til forskellige arrangementer i løbet af efteråret 2021 drøftet, hvad der kendetegner god ledelse og opgaveløsning på de forskellige niveauer i Fredericia Kommune. I foråret 2022 har kommunens medarbejdere desuden drøftet og givet deres input til det nye ledelses- og medarbejdergrundlag på afdelings- og personalemøder. Arbejdet har givet anledning til mange gode dialoger og refleksioner om, hvad det vil sige at være leder og medarbejder i Fredericia

Kommune og har præget det færdige resultat. Alle har på den måde fået en stemme ind i arbejdet, og vi står sammen om vores tre nye pejlemærker for god ledelse og opgaveløsning i Fredericia Kommune:

- Vi gør det for Fredericia
- Vi gør det i fællesskab
- Vi gør det ordentligt.

Fra os i direktionen og HMU skal der lyde en stor tak for jeres bidrag i tilblivelsen af vores nye ledelses- og medarbejdergrundlag, som vi nu sammen skal have ud at leve i vores organisation.

God læselyst
Direktionen og HovedMED-udvalget



2 DE TRE PEJLEMÆRKER



VI GØR DET FOR FREDERICIA

Det betyder, at vi stræber efter at gøre en markant forskel for hele Fredericia. Det gør vi hver dag sammen med hinanden, politikere, borgere, erhvervs-, kultur-, og foreningsliv – med høje ambitioner, mod og respekt for forskellige perspektiver.



VI GØR DET I FÆLLESSKAB

Det betyder, at vi skaber resultater sammen og tager ansvar for den samlede opgaveløsning. Med et helhedsperspektiv rækker vi ud og gør hinanden gode til gavn for Fredericia. Vi skaber en attraktiv arbejdsplads med frihed under ansvar og et tillidsfuldt samarbejde, hvor vi står ved vores fejl og lærer af både dem og vores fælles succeser.



VI GØR DET ORDENTLIGT

Det betyder, at vi gør os umage i vores relationer til hinanden og bringer os selv, vores faglighed og ny viden i spil. Vi anvender hver dag kommunens ressourcer bæredygtigt og løser opgaverne professionelt og effektivt og med fokus på kvalitet. God forvaltningsskik og respekt for borgere og samarbejdspartnere er altid udgangspunktet for vores arbejde.

3 ROLLEBESKRIVELSER MED KLARE FORVENTNINGER

KERNEN I LEDELSES- OG MEDARBEJDERGRUNDLAGET ER TRE OVERORDNEDE PEJLEMÆRKER

– "Vi gør det for Fredericia", "Vi gør det i fællesskab" og "Vi gør det ordentligt" – som hele organisationen skal sigte efter på tværs af arbejdsopgaver og fagområder. De tre pejlemærker sætter ord på, hvad god ledelse og god opgaveløsning er i Fredericia Kommune og definerer vores overordnede mål og ambitioner om at gøre det godt for Fredericia.

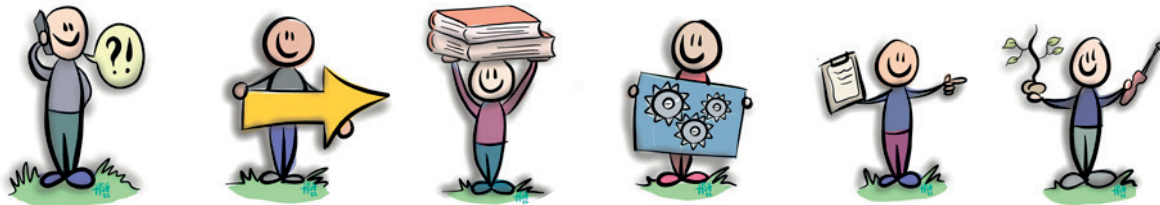
Samtidig skal pejlemærkerne være med til at sikre, at vi har den rette ledelse og opgaveløsning på det rette niveau. Derfor udfoldes de tre pejlemærker i rollebeskrivelser for alle niveauer, så det bliver tydeligt, hvad der forventes af ledere og medarbejdere i deres forskellige roller i organisationen. Vi er alle fælles om at sikre, at vi lykkes som organisation, men vores roller, ansvar

og opgaver er forskellige. Det vil sige, at vi udlever de tre pejlemærker på forskellig vis, alt efter hvor i ledelses- og medarbejderkæden vi befinder os.

VORES LEDELSES- OG MEDARBEJDERGRUNDLAG INDEHOLDER ROLLEBESKRIVELSER

for hhv. direktører, fagchefer, stabs- og sekretariatschefer, ledere af ledere, ledere af medarbejdere – og for medarbejdere. Det er rollebeskrivelser, der skal være med til at sikre, at vores fælles grundlag kan bruges i den hverdag, vi hver især løser vores opgaver i.

Det er en klar ambition, at ledelses- og medarbejdergrundlaget skal bidrage til en øget forståelse af vores fælles opgave og vores forskellige roller heri, så vi oplever en sammenhængende organisation – med et klart fokus på "at gøre det for Fredericia, i fællesskab og ordentligt".



SÅDAN LÆSER DU LEDELSES- OG MEDARBEJDERGRUNDLAGET

På side 4 finder du en beskrivelse af, hvad de tre pejlemærker betyder overordnet set i Fredericia Kommune. Det er budskaber, som alle ansatte – ledere såvel som medarbejdere – skal have fokus på i den daglige ledelse og opgaveløsning.

På side 6-11 kan du se, hvordan hver rolle i organisationen forholder sig til de tre pejlemærker. Først beskrives rolle, opgaver og ansvar for direktionen, dernæst for fagchefer, stabs- og sekretariatschefer, ledere af ledere, ledere af medarbejdere og endelig for medarbejdere.

På side 12-17 kan du læse det samme indhold, men på en anden måde. Her kan du se, hvem der har ansvaret for hvad, og hvilke roller de udfører inden for hvert pejlemærke. Du kan se hele kæden – fra direktør til fag-, stabs- og sekretariatschef, til leder af ledere og leder af medarbejdere og endelig til medarbejder.

På bagsiden finder du afslutningen og gode ideer til implementering.

Rolle

DIREKTØR



VI GØR DET FOR FREDERICIA

Det betyder, at vi stræber efter at gøre en markant forskel for hele Fredericia. Det gør vi hver dag sammen med hinanden, politikere, borgere, erhvervs-, kultur-, og foreningsliv – med høje ambitioner, mod og respekt for forskellige perspektiver.

- Vi sikrer, at løsningen af kerneopgaven tager tydeligt afsæt i Fredericias behov og arbejder ud fra det, der giver størst værdi for byen og dens borgere.
- Vi er ambitiøse på egne og byens vegne og skaber en kultur, hvor der er plads til den nytænkning og idérigdom, der skal skabe den positive udvikling for Fredericia.
- Vi bygger bro mellem det politiske niveau og forvaltningen og bidrager til oversættelse fra det politiske niveau til en tydelig strategisk retning for forvaltningen.
- Vi sikrer, at forvaltningen arbejder proaktivt og i samarbejde med relevante aktører.

VI GØR DET I FÆLLESSKAB

Det betyder, at vi skaber resultater sammen og tager ansvar for den samlede opgaveløsning. Med et helhedsperspektiv rækker vi ud og gør hinanden gode til gavn for Fredericia. Vi skaber en attraktiv arbejdsplads med frihed under ansvar og et tillidsfuldt samarbejde, hvor vi står ved vores fejl og lærer af både dem og vores fælles succeser.

- Vi sætter en tydelig ramme for det tværgående samarbejde i forvaltningen og skaber strukturer og systemer, der sikrer koordinering, helhedssyn og handling.
- Vi går forrest for at skabe en kultur, der har fokus på gensidig tillid og det gode samarbejde.
- Vi er åbne og ærlige omkring egne og forvaltningens fejl, og vi ser læring fra både fejl og succeser som én af vores vigtigste ressourcer.
- Vi arbejder aktivt på at gøre Fredericia Kommune til en mere attraktiv arbejdsplads og sætter de overordnede rammer for det gode arbejdsliv.

VI GØR DET ORDENTLIGT

Det betyder, at vi gør os umage i vores relationer til hinanden og bringer os selv, vores faglighed og ny viden i spil. Vi anvender hver dag kommunens ressourcer bæredygtigt og løser opgaverne professionelt, effektivt og med fokus på kvalitet. God forvaltningsskik og respekt for borgere og samarbejdspartnere er altid udgangspunktet for vores arbejde.

- Vi handler ud fra sund fornuft og oplyst grundlag, og vi tager ansvar for forvaltningens beslutninger.
- Vi sikrer de rette rammer for en velfungerende opgaveløsning gennem tydelige strukturer og klar uddelegering.
- Vi bidrager til at skabe en effektiv og handlekraftig forvaltning ved at prioritere ressourcer og sikre de rette kompetencer.
- Vi sørger for altid at have fokus på både det nære og presserende, samtidig med at vi har fokus på visionen og det langsigtede perspektiv.

Rolle

FAGCHEF



VI GØR DET FOR FREDERICIA

Det betyder, at vi stræber efter at gøre en markant forskel for hele Fredericia. Det gør vi hver dag sammen med hinanden, politikere, borgere, erhvervs-, kultur-, og foreningsliv – med høje ambitioner, mod og respekt for forskellige perspektiver.

- Vi tydeliggør borgerperspektivet og sikrer det i vores prioritering og strukturering af ressourcer og løsningen af kerneopgaven.
- Vi leverer professionel, politisk betjening og giver politikerne viden og indsigt, ligesom vi oversætter politiske beslutninger til handling og understøtter implementering.
- Vi opsøger og inviterer forskellige fagligheder til bordet, når opgaver skal løses, og vi sætter holdet efter opgaven.
- Vi er tydelige om, hvem vi er her for, og hvad vi gerne vil opnå.

VI GØR DET I FÆLLESSKAB

Det betyder, at vi skaber resultater sammen og tager ansvar for den samlede opgaveløsning. Med et helhedsperspektiv rækker vi ud og gør hinanden gode til gavn for Fredericia. Vi skaber en attraktiv arbejdsplads med frihed under ansvar og et tillidsfuldt samarbejde, hvor vi står ved vores fejl og lærer af både dem og vores fælles succeser.

- Vi søger meningsfulde løsninger, der skaber merværdi, og vi sætter rammer for samarbejdet på tværs af organisationen.
- Vi udviser organisatorisk loyalitet og tager ejerskab for den fælles opgave – i og på tværs af organisationen.
- Vi søger at finde løsninger, der kommer fællesskabet og organisationen til gode.
- Vi gør hinanden gode og bidrager til et sundt og positivt arbejdsmiljø.

VI GØR DET ORDENTLIGT

Det betyder, at vi gør os umage i vores relationer til hinanden og bringer os selv, vores faglighed og ny viden i spil. Vi anvender hver dag kommunens ressourcer bæredygtigt og løser opgaverne professionelt, effektivt og med fokus på kvalitet. God forvaltningsskik og respekt for borgere og samarbejdspartnere er altid udgangspunktet for vores arbejde.

- Vi træffer beslutninger på et oplyst grundlag, og vi anvender evidensbaserede metoder eller 'best practice' frem for subjektive holdninger.
- Vi sikrer gode rammer for den faglige retning, og vi sørger altid for, at lovgivningen overholdes i vores beslutninger.
- Vi er tydelige omkring metoder og rammer, og vi sørger for løbende at forventningsafstemme og følge op, så vi lykkes med opgaverne.
- Vi sikrer løbende udvikling, og vi opsøger feedback i forhold til, om vores arbejde skaber værdi.

Rolle

STABS- OG SEKRETARIATSCHEF



VI GØR DET FOR FREDERICIA

Det betyder, at vi stræber efter at gøre en markant forskel for hele Fredericia. Det gør vi hver dag sammen med hinanden, politikere, borgere, erhvervs-, kultur-, og foreningsliv – med høje ambitioner, mod og respekt for forskellige perspektiver.

- Vi er ambitiøse på kommunens vegne og tager ansvar for den tværgående opgaveløsning og holder kerneopgaven og borgernes behov i fokus.
- Vi oversætter og koordinerer implementeringen af politiske og administrative beslutninger til konkrete handlinger.
- Vi gør os umage og bruger den nødvendige tid på opgaveoverlevering, og vi sørger for at forventningsafstemme, så der skabes en meningsfuld kontekst for alle.
- Vi synliggør og kommunikerer den røde tråd og værdikæderne klart og tydeligt.

VI GØR DET I FÆLLESSKAB

Det betyder, at vi skaber resultater sammen og tager ansvar for den samlede opgaveløsning. Med et helhedsperspektiv rækker vi ud og gør hinanden gode til gavn for Fredericia. Vi skaber en attraktiv arbejdsplads med frihed under ansvar og et tillidsfuldt samarbejde, hvor vi står ved vores fejl og lærer af både dem og vores fælles succeser.

- Vi både efterspørger og giver værdifuld viden til andre, så vi sikrer, at der sker den nødvendige læring og vidensdeling på tværs i organisationen.
- Vi værdsætter den fælles opgaveløsning, sætter de tværgående hold, og tager medansvar og medejerskab for den samlede opgaveportefølje på tværs af organisationen.
- Vi sørger for at sikre god kommunikation både eksternt og internt i hele organisationen.
- Vi viser tillid til hinanden og tager ansvar for at spille andre gode og sikre en velfungerende samlet organisation med et godt arbejdsmiljø.

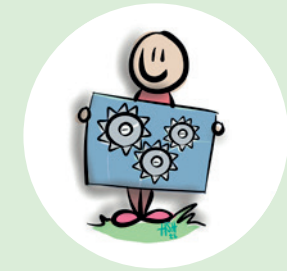
VI GØR DET ORDENTLIGT

Det betyder, at vi gør os umage i vores relationer til hinanden og bringer os selv, vores faglighed og ny viden i spil. Vi anvender hver dag kommunens ressourcer bæredygtigt og løser opgaverne professionelt, effektivt og med fokus på kvalitet. God forvaltningssskik og respekt for borgere og samarbejdspartnere er altid udgangspunktet for vores arbejde.

- Vi understøtter, at organisationen bruger de relevante systemer og procedurer og forstår og overholder embedsmandsdyderne.
- Vi sikrer de bedst mulige rammer for en helhedsorienteret opgaveløsning med fokus på en høj faglighed og kvalitet.
- Vi sørger for løbende, konstruktiv feedback og opfølgning, så vi lærer af vores erfaringer fra det, vi lykkes med, fra dilemmaer samt fra svære opgaver og situationer.
- Vi er kulturbærere for helhedstænkningen og de fælles værdier, og vi går forrest for at hjælpe og støtte hinanden, tale hinanden op og have blik for det relationelle.

Rolle

LEDER AF LEDERE



VI GØR DET FOR FREDERICIA

Det betyder, at vi stræber efter at gøre en markant forskel for hele Fredericia. Det gør vi hver dag sammen med hinanden, politikere, borgere, erhvervs-, kultur-, og foreningsliv – med høje ambitioner, mod og respekt for forskellige perspektiver.

- Vi har altid borgerperspektivet i fokus og holder hinanden op på det fælles perspektiv og løsningen af kerneopgaven.
- Vi omsætter vision, politikker og strategier til handling gennem udvikling af initiativer og nye arbejdsgange.
- Vi tager ansvar for at skabe et styringsparadigme, hvor man belønnes for at lede på tværs af fællesskaber.
- Vi anvender ressourcer og viden i fællesskab, så de udnyttes bedst muligt.

VI GØR DET I FÆLLESSKAB

Det betyder, at vi skaber resultater sammen og tager ansvar for den samlede opgaveløsning. Med et helhedsperspektiv rækker vi ud og gør hinanden gode til gavn for Fredericia. Vi skaber en attraktiv arbejdsplads med frihed under ansvar og et tillidsfuldt samarbejde, hvor vi står ved vores fejl og lærer af både dem og vores fælles succeser.

- Vi støtter op om samarbejde på tværs af afdelinger, og vi sørger for at indgå i meningsfulde fællesskaber, så der skabes en kultur omkring videndeling, tværfaglig sparring og inspiration.
- Vi tager som ledere ansvar for at sætte det kompetente hold til opgaven på tværs af fagligheder og afdelinger.
- Vi er nysgerrige, lydhøre og åbne over for feedback, og vi afstemmer løbende forventninger.
- Vi har en kultur, hvor der er plads til at italesætte faglige såvel som personlige problematikker, og hvor vi lægger stor vægt på trivsel og fastholdelse af medarbejdere.

VI GØR DET ORDENTLIGT

Det betyder, at vi gør os umage i vores relationer til hinanden og bringer os selv, vores faglighed og ny viden i spil. Vi anvender hver dag kommunens ressourcer bæredygtigt og løser opgaverne professionelt, effektivt og med fokus på kvalitet. God forvaltningsskik og respekt for borgere og samarbejdspartnere er altid udgangspunktet for vores arbejde.

- Vi oversætter lovgivning til den kommunale kontekst, og sikrer, at den implementeres i sammenhæng med kommunens politikker, strategier og værdigrundlag.
- Vi sørger for ensartet dokumentation og gennemsigtighed i beslutningsprocesser og følger processer og opgaver til dørs med tydelige evaluering- og succeskriterier.
- Vi forventningsafstemmer mellem topledere og ledere og medarbejdere, og tydeliggør skellet mellem den politiske og forvaltningsmæssige arena.
- Vi skaber rammerne for, at vi hver dag kan arbejde med gensidig respekt for hinanden og vores fælles opgaveløsning.

Rolle

LEDER AF MEDARBEJDERE



VI GØR DET FOR FREDERICIA

Det betyder, at vi stræber efter at gøre en markant forskel for hele Fredericia. Det gør vi hver dag sammen med hinanden, politikere, borgere, erhvervs-, kultur-, og foreningsliv – med høje ambitioner, mod og respekt for forskellige perspektiver.

- Vi har altid borgerens behov og bedste for øje i alt, hvad vi gør, og vi husker altid vores kerneopgave.
- Vi oversætter de politiske visioner, politikker og strategier, så der skabes forståelse hos medarbejderne, og vi tager ansvar for at koble den daglige opgave til det overordnede perspektiv.
- Vi er aktivt nysgerrige på hinandens arbejdsområder, hjælper hinanden og sikrer, at opgaven placeres bedst muligt.
- Vi er empatiske, lyttende og søger at forstå hinandens perspektiver, så vi bedre kan bidrage til de gode løsninger.

VI GØR DET I FÆLLESSKAB

Det betyder, at vi skaber resultater sammen og tager ansvar for den samlede opgaveløsning. Med et helhedsperspektiv rækker vi ud og gør hinanden gode til gavn for Fredericia. Vi skaber en attraktiv arbejdsplads med frihed under ansvar og et tillidsfuldt samarbejde, hvor vi står ved vores fejl og lærer af både dem og vores fælles succeser.

- Vi tager ejerskab over egne opgaver, har fokus på tværfaglig vidensdeling og trækker på andres styrker og ressourcer, ligesom vi stiller vores egne til rådighed.
- Vi er opmærksomme og nysgerrige på hinandens perspektiver, kompetencer og forskelligheder og dyrker vores netværk for at skabe kvalitet i opgaveløsningen.
- Vi har en feedbackkultur, hvor vi er åbne for både at give og modtage feedback, hvor vi tør udfordre hinanden, og hvor det er tilladt at fejle.
- Vi er medspillere og samarbejdspartnere for medarbejderne, har ansvaret for at lede opad og nedad og har fokus på trivsel og arbejdsglæde.

VI GØR DET ORDENTLIGT

Det betyder, at vi gør os umage i vores relationer til hinanden og bringer os selv, vores faglighed og ny viden i spil. Vi anvender hver dag kommunens ressourcer bæredygtigt og løser opgaverne professionelt, effektivt og med fokus på kvalitet. God forvaltningsskik og respekt for borgere og samarbejdspartnere er altid udgangspunktet for vores arbejde.

- Vi viser troværdighed, integritet og ordentlighed og sikrer, at ord og handlinger følges ad ved at sige det, vi gør, og gøre det, vi siger.
- Vi sørger for at give os selv og medarbejderne tid, rum og plads til refleksion og til at løse opgaverne ordentligt.
- Vi sørger for at alle får en god onboarding – gennem introforløb og generel instruktion og vejledning.
- Vi arbejder for den gensidige respekt mellem medarbejdere og ledere, hvor vi lytter til hinanden, søger dialogen og har øje for hinandens trivsel og arbejdsglæde.

Rolle

MEDARBEJDER



VI GØR DET FOR FREDERICIA

Det betyder, at vi stræber efter at gøre en markant forskel for hele Fredericia. Det gør vi hver dag sammen med hinanden, politikere, borgere, erhvervs-, kultur-, og foreningsliv – med høje ambitioner, mod og respekt for forskellige perspektiver.

- Vi har borgernes behov og bedste i centrum for alt, hvad vi gør, og vi husker altid vores kerneopgave i det daglige arbejde.
- Vi samarbejder og koordinerer vores opgaveløsning, så vi lykkes som en samlet enhed og sikrer sammenhæng og gode oplevelser for borgere og samarbejdspartnere.
- Vi arbejder ud fra visioner, strategier og planer, og vi bakker op om ledelse, kollegaer, samarbejdspartnere, borgere og politikere.
- Vi engagerer os og tager ansvar i drøftelser med ledere og kollegaer i forhold til at skabe mening og sammenhæng for os selv og borgerne.

VI GØR DET I FÆLLESSKAB

Det betyder, at vi skaber resultater sammen og tager ansvar for den samlede opgaveløsning. Med et helhedsperspektiv rækker vi ud og gør hinanden gode til gavn for Fredericia. Vi skaber en attraktiv arbejdsplads med frihed under ansvar og et tillidsfuldt samarbejde, hvor vi står ved vores fejl og lærer af både dem og vores fælles succeser.

- Vi samarbejder og løser opgaver på tværs af afdelinger for at skabe kvalitet i opgaveløsningen og rækker ud, byder os til og deler aktivt viden, idéer og erfaringer med hinanden.
- Vi giver plads til forskellighed, respekterer og anerkender andres faglighed ved at lytte til andres perspektiver, meninger og holdninger.
- Vi bidrager til at skabe et sundt arbejdsmiljø præget af inddragelse, dialog og holdånd, hvor der er fokus på trivsel, balance i arbejdet og omsorg for hinanden.
- Vi udviser ærlighed og tillid til hinanden, og vi tager medansvar for at skabe en tryk læringskultur, hvor vi både kan give og modtage konstruktiv feedback og udvikle vores fælles opgaveløsning.

VI GØR DET ORDENTLIGT

Det betyder, at vi gør os umage i vores relationer til hinanden og bringer os selv, vores faglighed og ny viden i spil. Vi anvender hver dag kommunens ressourcer bæredygtigt og løser opgaverne professionelt, effektivt og med fokus på kvalitet. God forvaltningsskik og respekt for borgere og samarbejdspartnere er altid udgangspunktet for vores arbejde.

- Vi forvalter kommunens ressourcer med troværdighed, gennemsigtighed og forsvarlighed og arbejder etisk og moralsk bevidst i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- Vi efterspørger tydelige rammer, arbejds gange og retningslinjer for opgaveløsningen på tværs af organisationen.
- Vi udvikler løbende vores kompetencer, så vi sikrer kvaliteten i vores arbejde, er opmærksomme på vores begrænsninger og opsøger hjælp, når vi kommer i tvivl.
- Vi møder borgerne, hvor de er med anerkendelse, respekt og professionalisme.



DIREKTØR

- Vi sikrer, at løsningen af kerneopgaven tager tydeligt afsæt i Fredericias behov og arbejder ud fra det, der giver størst værdi for byen og dens borgere.
- Vi er ambitiøse på egne og byens vegne og skaber en kultur, hvor der er plads til den nytænkning og idérigdom, der skal skabe den positive udvikling for Fredericia.
- Vi bygger bro mellem det politiske niveau og forvaltningen og bidrager til oversættelse fra det politiske niveau til en tydelig strategisk retning for forvaltningen.
- Vi sikrer, at forvaltningen arbejder proaktivt og i samarbejde med relevante aktører.

FAGCHEF

- Vi tydeliggør borgerperspektivet og sikrer det i vores prioritering og strukturering af ressourcer og løsningen af kerneopgaven.
- Vi leverer professionel, politisk betjening og giver politikerne viden og indsigt, ligesom vi oversætter politiske beslutninger til handling og understøtter implementering.
- Vi opsøger og inviterer forskellige fagligheder til bordet, når opgaver skal løses, og vi sætter holdet efter opgaven.
- Vi er tydelige om, hvem vi er her for, og hvad vi gerne vil opnå.

STABS- OG SEKRETARIATSCHEF

- Vi er ambitiøse på kommunens vegne og tager ansvar for den tværgående opgaveløsning og holder kerneopgaven og borgernes behov i fokus.
- Vi oversætter og koordinerer implementeringen af politiske og administrative beslutninger til konkrete handlinger.
- Vi gør os umage og bruger den nødvendige tid på opgaveoverlevering, og vi sørger for at forventningsafstemme, så der skabes en meningsfuld kontekst for alle.
- Vi synliggør og kommunikerer den røde tråd og værdikæderne klart og tydeligt.

VI GØR DET FOR FREDERICIA – ROLLEBESKRIVELSER

LEDER AF LEDERE

- Vi har altid borgerperspektivet i fokus og holder hinanden op på det fælles perspektiv og løsningen af kerneopgaven.
- Vi omsætter vision, politikker og strategier til handling gennem udvikling af initiativer og nye arbejds gange.
- Vi tager ansvar for at skabe et styringsparadigme, hvor man belønnes for at lede på tværs af fællesskaber.
- Vi anvender ressourcer og viden i fællesskab, så de udnyttes bedst muligt.

LEDER AF MEDARBEJDERE

- Vi har altid borgerens behov og bedste for øje i alt, hvad vi gør, og vi husker altid vores kerneopgave.
- Vi oversætter de politiske visioner, politikker og strategier, så der skabes forståelse hos medarbejderne, og vi tager ansvar for at koble den daglige opgave til det overordnede perspektiv.
- Vi er aktivt nysgerrige på hinandens arbejdsområder, hjælper hinanden og sikrer, at opgaven placeres bedst muligt.
- Vi er empatiske, lyttende og søger at forstå hinandens perspektiver, så vi bedre kan bidrage til de gode løsninger.

MEDARBEJDER

- Vi har borgernes behov og bedste i centrum for alt, hvad vi gør, og vi husker altid vores kerneopgave i det daglige arbejde.
- Vi samarbejder og koordinerer vores opgaveløsning, så vi lykkes som en samlet enhed og sikrer sammenhæng og gode oplevelser for borgere og samarbejdspartnere.
- Vi arbejder ud fra visioner, strategier og planer, og vi bakker op om ledelse, kollegaer, samarbejdspartnere, borgere og politikere.
- Vi engagerer os og tager ansvar i drøftelser med ledere og kollegaer i forhold til at skabe mening og sammenhæng for os selv og borgerne.



DIREKTØR

- Vi sætter en tydelig ramme for det tværgående samarbejde i forvaltningen og skaber strukturer og systemer, der sikrer koordinering, helhedssyn og handling.
- Vi går forrest for at skabe en kultur, der har fokus på gensidig tillid og det gode samarbejde.
- Vi er åbne og ærlige omkring egne og forvaltningens fejl, og vi ser læring fra både fejl og succeser som én af vores vigtigste ressourcer.
- Vi arbejder aktivt på at gøre Fredericia Kommune til en mere attraktiv arbejdsplads og sætter de overordnede rammer for det gode arbejdsliv.

FAGCHEF

- Vi søger meningsfulde løsninger, der skaber merværdi, og vi sætter rammer for samarbejdet på tværs af organisationen.
- Vi udviser organisatorisk loyalitet og tager ejerskab for den fælles opgave – i og på tværs af organisationen.
- Vi søger at finde løsninger, der kommer fællesskabet og organisationen til gode.
- Vi gør hinanden gode og bidrager til et sundt og positivt arbejdsmiljø.

STABS- OG SEKRETARIATSCHEF

- Vi både efterspørger og giver værdifuld viden til andre, så vi sikrer, at der sker den nødvendige læring og vidensdeling på tværs i organisationen.
- Vi værdsætter den fælles opgaveløsning, sætter de tværgående hold, og tager medansvar og medejerskab for den samlede opgaveportefølje på tværs af organisationen.
- Vi sørger for at sikre god kommunikation både eksternt og internt i hele organisationen.
- Vi viser tillid til hinanden og tager ansvar for at spille andre gode og sikre en velfungerende samlet organisation med et godt arbejdsmiljø.

VI GØR DET I FÆLLESSKAB – ROLLEBESKRIVELSER

LEDER AF LEDERE

- Vi støtter op om samarbejde på tværs af afdelinger, og vi sørger for at indgå i meningsfulde fællesskaber, så der skabes en kultur omkring videndeling, tværfaglig sparring og inspiration.
- Vi tager som ledere ansvar for at sætte det kompetente hold til opgaven på tværs af fagligheder og afdelinger.
- Vi er nysgerrige, lydhøre og åbne over for feedback, og vi afstemmer løbende forventninger.
- Vi har en kultur, hvor der er plads til at italesætte faglige såvel som personlige problematikker, og hvor vi lægger stor vægt på trivsel og fastholdelse af medarbejdere.

LEDER AF MEDARBEJDERE

- Vi tager ejerskab over egne opgaver, har fokus på tværfaglig vidensdeling og trækker på andres styrker og ressourcer, ligesom vi stiller vores egne til rådighed.
- Vi er opmærksomme og nysgerrige på hinandens perspektiver, kompetencer og forskelligheder og dyrker vores netværk for at skabe kvalitet i opgaveløsningen.
- Vi har en feedbackkultur, hvor vi er åbne for både at give og modtage feedback, hvor vi tør udfordre hinanden, og hvor det er tilladt at fejle.
- Vi er medspillere og samarbejdspartnere for medarbejderne, har ansvaret for at lede opad og nedad og har fokus på trivsel og arbejdsglæde.

MEDARBEJDER

- Vi samarbejder og løser opgaver på tværs af afdelinger for at skabe kvalitet i opgaveløsningen og rækker ud, byder os til og deler aktivt viden, idéer og erfaringer med hinanden.
- Vi giver plads til forskellighed, respekterer og anerkender andres faglighed ved at lytte til andres perspektiver, meninger og holdninger.
- Vi bidrager til at skabe et sundt arbejdsmiljø præget af inddragelse, dialog og holdånd, hvor der er fokus på trivsel, balance i arbejdet og omsorg for hinanden.
- Vi udviser ærlighed og tillid til hinanden, og vi tager medansvar for at skabe en tryk læringskultur, hvor vi både kan give og modtage konstruktiv feedback og udvikle vores fælles opgaveløsning.



DIREKTØR

- Vi handler ud fra sund fornuft og oplyst grundlag, og vi tager ansvar for forvaltningens beslutninger.
- Vi sikrer de rette rammer for en velfungerende opgaveløsning gennem tydelige strukturer og klar uddelegering.
- Vi bidrager til at skabe en effektiv og handlekraftig forvaltning ved at prioritere ressourcer og sikre de rette kompetencer.
- Vi sørger for altid at have fokus på både det nære og presserende, samtidig med at vi har fokus på visionen og det langsigtede perspektiv.

FAGCHEF

- Vi træffer beslutninger på et oplyst grundlag, og vi anvender evidensbaserede metoder eller 'best practice' frem for subjektive holdninger.
- Vi sikrer gode rammer for den faglige retning, og vi sørger altid for, at lovgivningen overholdes i vores beslutninger.
- Vi er tydelige omkring metoder og rammer, og vi sørger for løbende at forventningsafstemme og følge op, så vi lykkes med opgaverne.
- Vi sikrer løbende udvikling, og vi opsøger feedback i forhold til, om vores arbejde skaber værdi.

STABS- OG SEKRETARIATSCHEF

- Vi understøtter, at organisationen bruger de relevante systemer og procedurer og forstår og overholder embedsmandsdyderne.
- Vi sikrer de bedst mulige rammer for en helhedsorienteret opgaveløsning med fokus på en høj faglighed og kvalitet.
- Vi sørger for løbende, konstruktiv feedback og opfølgning, så vi lærer af vores erfaringer fra det, vi lykkes med, fra dilemmaer samt fra svære opgaver og situationer.
- Vi er kulturbærere for helhedstænkningen og de fælles værdier, og vi går forrest for at hjælpe og støtte hinanden, tale hinanden op og have blik for det relationelle.

VI GØR DET ORDENTLIGT – ROLLEBESKRIVELSER

LEDER AF LEDERE

- Vi oversætter lovgivning til den kommunale kontekst, og sikrer, at den implementeres i sammenhæng med kommunens politikker, strategier og værdigrundlag.
- Vi sørger for ensartet dokumentation og gennemsigtighed i beslutningsprocesser og følger processer og opgaver til dørs med tydelige evaluerings- og succeskriterier.
- Vi forventningsafstemmer mellem topledere og ledere og medarbejdere, og tydeliggør skellet mellem den politiske og forvaltningsmæssige arena.
- Vi skaber rammerne for, at vi hver dag kan arbejde med gensidig respekt for hinanden og vores fælles opgaveløsning.

LEDER AF MEDARBEJDERE

- Vi viser troværdighed, integritet og ordentlighed og sikrer, at ord og handlinger følges ad ved at sige det, vi gør, og gøre det, vi siger.
- Vi sørger for at give os selv og medarbejderne tid, rum og plads til refleksion og til at løse opgaverne ordentligt.
- Vi sørger for at alle får en god onboarding – gennem introforløb og generel instruktion og vejledning.
- Vi arbejder for den gensidige respekt mellem medarbejdere og ledere, hvor vi lytter til hinanden, søger dialogen og har øje for hinandens trivsel og arbejdsglæde.

MEDARBEJDER

- Vi forvalter kommunens ressourcer med troværdighed, gennemsigtighed og forsvarlighed og arbejder etisk og moralsk bevidst i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- Vi efterspørger tydelige rammer, arbejds gange og retningslinjer for opgaveløsningen på tværs af organisationen.
- Vi udvikler løbende vores kompetencer, så vi sikrer kvaliteten i vores arbejde, er opmærksomme på vores begrænsninger og opsøger hjælp, når vi kommer i tvivl.
- Vi møder borgerne, hvor de er med anerkendelse, respekt og professionalisme.

4 ET LEDELSES- OG MEDARBEJDERGRUNDLAG, DER GØR EN FORSKEL

For at gå fra papir til virkelighed er det nødvendigt, at vi som ledere og medarbejdere tager opgaven og ansvaret på os for at få ledelses- og medarbejdergrundlaget ud at leve.

Vi skal sammen være nysgerrige på at omsætte papir til virkelighed. Vi skal være vedholdende og fastholde retningen for Fredericia – og vi skal samarbejde for at lykkes.

Vi løser alle mange og vidt forskellige opgaver hver dag, og derfor er det vigtigt, at rollebeskrivelserne oversættes til netop den praksis og den hverdag, vi hver især primært er en del af. Som supplement til ledelses- og medarbejdergrundlaget findes derfor et implementeringsmateriale, som skal hjælpe os med at komme fra gode intentioner til handlinger, som gør en reel forskel.

Det er vores fælles opgave løbende at arbejde med at skabe mening i, hvordan vi som organisation får omsat pejlemærkerne i Fredericia: "Vi gør det for Fredericia", "Vi gør det i fællesskab" og "Vi gør det ordentligt". Med ledelses- og medarbejdergrundlagets er kursen sat.

God arbejdslyst!