

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn:	Kobbelgården 3
Dato for generering af rapport:	24-01-2025
Status for godkendelse:	Godkendt med skærpet tilsyn
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

På baggrund af bekymring for tilbuddets kvalitet vedrørende temaerne organisation og ledelse, sundhed og trivsel og kompetencer har Socialtilsyn Syd den 8. august 2024 truffet afgørelse om at underlægge tilbuddet skærpet tilsyn i 6 måneder fra afgørelsesdatoen, jf. lov om socialtilsyn § 8, stk. 1

Sanktioner

Skærpet tilsyn

#	Årsag	Status	Dato for varsling	Dato for udstedelse	Frist for udløb
	På baggrund af bekymring for tilbuddets kvalitet vedrørende temaerne sundhed og trivsel, organisation og ledelse samt kompetencer, træffer Socialtilsyn Syd hermed afgørelse om, at tilbuddet underlægges skærpet tilsyn i 6 måneder fra afgørelsesdatoen, jf. lov om socialtilsyn § 8, stk. 1.	Udstedt		08-08-2024	07-02-2025

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgernes fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang og uddannelse, og der følges op herpå.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle borgere er i beskæftigelse, og at der ikke er understøttende mål herfor.

At ikke alle borgere har konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs og aktivitetstilbud, kan betyde at borgernes mulighed for inklusion i samfundslivet forringes.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der generelt opstilles mål og delmål for at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, sammen med borgerne, og at de borgere der kan er i beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle borgere er i beskæftigelse. Medarbejdere oplyser at det skyldes at ikke alle borger har behov herfor, eller at de har manglende forudsætninger for at modtage et sådan tilbud.

At ikke alle borgere er i beskæftigelse kan have betydning for borgerens livskvalitet og trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at langt den overvejende del af borgerne er i beskæftigelse, og at disse borgerne finder glæde og trivsel ved dette.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene / de unge i tilbuddet har i meget høj grad et stabilt fremmøde deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad børnene / unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i ft. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsats ikke i tilstrækkeligt omfang styrker borgernes kompetencer til at opnå selvstændighed og opstiller klare mål i samarbejde med borgerne og følger op på disse.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i ft. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsats i begrænset omfang understøtter borgernes mulighed for personlig udvikling ved tilegnelse af færdigheder og kompetencer der kan forbedre livskvalitet og fremme den enkeltes mulighed for at kunne klare sig selv.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte borgernes selvstændighed og relationer. Ovenstående vurderes, at være problematisk i forhold til borgernes mulighed for at opnå selvstændighed og leve et liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Det vurderes positivt at tilbuddet har udarbejdet oversigt over borgere der mangler indsatsmål og delmål ligesom der er udarbejdet handleplan for hvornår der vil ske opfølgning og gennemgang af borgere, med henblik på opdatering og justering af handleanvisninger.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i middel grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere og ledelse oplyser, at der ikke er udarbejdet mål på flere af tilbuddets borgere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere og pårørende oplyser, at flere borgere ikke inddrages i udarbejdelse af egne mål og ikke er med til statusmøder.

Et centralt mål for den sociale indsats er at understøtte borgernes selvstændighed og udvikling. Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet da tilbuddets indsats ikke tilstrækkeligt forbedrer borgernes livskvalitet og fremmer den enkelte borgers mulighed for, så vidt muligt at kunne klare sig selv.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som det fremgår af fremsendt materiale, at ledelsen har udarbejdet en oversigt over hvilke borgere der mangler indsatsmål og delmål. Der er udarbejdet handleplan for hvornår der vil ske opfølgning og gennemgang af borgere på teammøder med henblik på opdatering og justeringer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har i meget høj grad med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Børnene og / eller de unge har i meget høj grad en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en betydning for deres liv.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har begrænset kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets indsats ikke i tilstrækkeligt omfang tager afsæt i systematiske faglige tilgange og metoder og kan redegøre for, hvordan de på en struktureret måde udføre bestemte handlinger.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har begrænset kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Det vurderes problematisk, at tilbuddets indsats ikke i tilstrækkeligt omfang arbejder med tilgange og metoder der fører til positive resultater.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har lav kvalitet ift. den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsats ikke i tilstrækkeligt omfang systematisk fører til positive resultater for borgerne og tager udgangspunkt i tydelige, forståelige og målbare mål for borgerne ligesom der ikke føres en systematisk og transparent opgørelse over de virkninger/effekter, som de opstillede mål har for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har begrænset kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsats ikke i tilstrækkeligt omfang systematisk arbejder med faglige tilgange og metoder og anvender dokumentation fortløbende til vidensopbygning, for tilpasning af indsats og optimering af resultater.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har begrænset kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets indsats ikke i tilstrækkeligt omfang fører til positive resultater for borgerne og kan dokumentere positive og forventede resultater i forhold til opfyldelse af borgernes opstillede mål

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i lav grad med afsæt i tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsats i begrænset omfang afspejler at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder samt sikrer understøttelse af borgernes udvikling mod positive resultater med udgangspunkt i de kommunalt visiterede mål.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og den ønskede udvikling.

Det vurderes positivt, at tilbuddet arbejder ud fra en risikobaseret tilgang

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i lav grad faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som borger oplyser, at vedkommende bliver mødt med forskellige tilgange af skiftende personale og oplever at personalet ikke ved hvordan de skal håndtere når vedkommende har det svært eller bliver vred

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at det høje vikarforbrug har negativ betydning for den pædagogiske indsats i form af struktur, målsætninger, udvikling og kontinuitet for borgerne

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at dele af medarbejdergruppen ikke kan arbejde konfliktnedtrappende og ikke har de pædagogiske kompetencer til at tilgå borgere så de evt. undgår at gå i affekt

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at skjult magt er en stor faktor i tilgangen til nogle borgerne. Medarbejdere oplyser at flere øvrige medarbejdere ikke er bevidste om udførelsen af skjult magt, hvor andre anvender skjult magt i afmagt, da de ikke ved hvordan de eksempelvis arbejder motiverende med borgeren

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at det ikke ses på den pædagogiske tilgang, at alle medarbejdere har været på kursus i LA2. Medarbejdere oplyser at der ikke er en kultur, hvor medarbejderne er nysgerrige på bagvedliggende faktorer for borgernes adfærd

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der mangler actioncards på borgere der skal risikovurderes hvorfor det ikke er synligt hvad den pædagogiske handling er ved en given risikovurdering. Eksempelvis om borgeren skal tilgås med kravnedsettelse, spejling, regulering af nervesystem mv.

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at de handleanvisninger der foreligger, ofte er mangelfulde og ligeledes at det oplyses, at flere medarbejdere misforstår handleanvisningerne og ikke ved hvordan de pædagogisk støtter borgere i forskellige situationer

cialtilsyn syd bedømmer det problematik som medarbejdere oplyser, at en af tilbuddets borgere er udenfor målgruppen med psykotiske tilstande og stemmehørende. Medarbejdere oplyser, at borgeren ikke modtager det støtte vedkommende har behov for

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at indsatsen omkring særforanstaltningerne ofte er mangelfuld og uden mulighed for at følge borgernes struktur, grundet mangel på medarbejdere

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejder oplyser, at der ikke er overlap om morgenen og at der kan være mangel på information fra nattevagt til dagvagt og fra aftenvagt til nattevagt

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der ofte er fejl i kørelister og log-in på Nexus, hvilket særligt er en udfordring når en vikar skal varetage indsatsen

t er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen. Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke kan redegøre for dets målsætning og metoder.

cialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejder oplyser, at tilbuddets borgere risikovurderes og at der forelægger anvisninger på hvordan borgerne tilgås ved gul eller rød risikovurdering.

cialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejder oplyser, at borgernes individuelle indsats drøftes på teammøder

cialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejder oplyser, at vedkommende har været på kursus i konflikthåndtering og at dette er anvendeligt i praksis

cialtilsyn Syd bedømmer det positivt som ledelsen oplyser, at medarbejderne efter SIIK har flere refleksioner med hinanden og i højere grad er opmærksomme på hvad eget arousal niveau gør ved borgerne

cialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejdere oplyser, at nattevagterne ikke længere skal tage borgere op tidlig morgen ved sygemeldinger

cialtilsyn Syd bedømmer det positivt som ledelsen oplyser, at der nyligt er lavet struktur og systematisk for faglige refleksionsrum for medarbejderne

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i lav grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der ikke er handleanvisninger på mange borgere og at de handleanvisninger der foreligger, ofte er mangelfulde eller mangler opdatering. Medarbejder oplyser, at dette er særligt problematisk grundet det høje forbrug af vikarer og kompleksiteten i borgergruppen

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der ikke arbejdes tilstrækkeligt og relevant med målarbejde. Medarbejderne oplyser, at flere borgere har et uudnyttet udviklingspotentiale

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejder oplyser, at der ikke er udarbejdet delmål på store dele af borgerne

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at dokumentationen ofte er mangelfuld, da det ikke angives hvilken tilgang der har været til borgeren i den konkrete situation, hvilken adfærd der er identificeret ved borgeren mv. Eksempelvis kan der stå "I dag slog han meget", men ikke hvad der ledte op til eller hvordan det blev forsøgt afhjulpet.

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejder oplyser, at det er vanskeligt at få tid til at læse dokumentation om morgenen.

t er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at formålet med indsatsen dokumenteres med udgangspunkt i konkrete mål i forhold til tilpasning af målrettede indsatser.

enstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang arbejder med resultatdokumentation. Tilbuddet opstiller ikke i nødvendigt omfang konkrete klare mål i samarbejde med borgerne med henblik på understøttelse af de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Tilbuddet kan ikke redegøre for, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

cialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejder oplyser, at indsatsen omkring borgerne tager udgangspunkt i mål fra anbringende myndighed og at der følges op på målene

cialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejder oplyser, at handleanvisninger opdateres når der skal ske nye tiltag ved en konkret borger.

Medarbejder oplyser at mål er dokumenteres i Nexus og at disse er udarbejdet med borgerne

cialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejdere og ledelse oplyser, at der er afsat mere tid til dokumentation

cialtilsyn Syd bedømmer det positivt som ledelsen oplyser, at en medarbejder som er Nexus specialist skal undervise personalet og med en systematisk tilgang skal lære medarbejderne om systemet og måden at udarbejde delmål på.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.c

udbuddet opnår i lav grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som det fremgår af underretning fra Fredericia Kommune, at der er udfordringer med dokumentationen set i forhold til opfølgninger, indsatsmål og delmål.

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at nogle borgere er gået tilbage i udvikling efter er være bosat i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at de har kendt borgerne fra tidligere arbejdsforhold og vurderer at borgernes udviklingspotentiale er uudnyttet hvilket har betydning for deres trivsel.

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at en stikprøve på dokumentation viser, at der er udarbejdet delmål på 1 ud af 8 borgere.

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejder oplyser, at der næsten udelukkende arbejdes med vedligehold grundet borgernes alder

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som ledelse oplyser, at der er store mangler i tilbuddets dokumentation i forhold til indsatsmål og smartmål.

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet i begrænset omfang kan redegøre for de mål, som visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold eller kan dokumentere positive og forventede resultater i forhold til borgernes opstillede mål.

t er afgørende for kvaliteten i tilbuddet at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og har et klart formål med indsatsen, samt at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

enstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke kan redegøre for den forventede positive effekt af deres tilgange i praksis set i forhold til målopfyldelse af borgernes individuelle mål

cialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejdere oplyser, at der arbejdes ud fra visiterende myndigheds mål og at der dokumenteres i Nexus

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at ikke alle borgere får den støtte de har behov for, da ikke alle medarbejdere får fulgt op på aftaler omkring borgernes sundhedsforhold

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der ikke altid samarbejdes relevant med visiterende myndighed omkring borgerens indsats og opfølgning på målopfølgning

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddet kan redegøre for, at indsatsen opnår en forventet positiv effekt i forhold til opstillede mål.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkelig i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad kan redegøre for hvordan de aktivt samarbejder om borgernes mål med relevante aktører og i den forbindelse foretager nødvendige opfølgninger

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejdere oplyser, at tilbuddet samarbejder med læge, sundhedsplejerske mv. vedr. den rette indsats for borgerne

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som ledelse og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med Proaktiv, VISO, Oligofreni team mv.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er begrænset i forhold til at understøtte borgernes mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsatser ikke i tilstrækkeligt omfang respekterer borgernes værdighed og integritet samt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets viden og indsatser ikke i tilstrækkeligt omfang modsvarer målgruppens behov og understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsatser ikke i tilstrækkeligt omfang forebygger magtanvendelser og i den pædagogiske indsats i praksis understøtter samspillet med borgeren til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås

Gennemsnitlig bedømmelse 3,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i lav grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at tilbuddets indsats i begrænset omfang understøtter at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at tilbuddets indsats i begrænset omfang understøtter borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der i tilgangen til nogle borgere anvendes skjult magt. Medarbejderne oplyser at de medarbejdere der anvender skjult magt, ikke er bevidste om, at det er dét de gør. Et eksempel er, at en borger ønsker at se porno, men at personalet foregiver, ikke at kunne hjælpe ham, da de ikke kan stave til porno.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 4.a

borgerne inddrages i lav grad og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som borger og medarbejdere oplyser, at vedkommende bliver påvirket af at blive mødt af skiftende personale

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at en borger oplyser, at vedkommende ikke kan spise i fællesarealerne grundet anden borger der er verbalt konfliktsøgende. Borger oplyser at dette har stået på gennem en længere periode, uden at tilstanden er afhjulpet

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at flere medarbejdere er "pressede og trætte", hvilket de ikke formår at skjule i kontakten til borgerne

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at nogle medarbejdere har "darlings" hvorfor indsatsen ikke tilrettelægges efter borgernes behov, men ud fra hvilke borgere medarbejderne har den tætteste/bedste relation til

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der finder forrået kommunikation sted i tilbuddet. Det oplyses, at medarbejdere taler hen over borgerne, drøfter overløb i fællesarealerne, ikke overholder tavshedspligten og taler nedværdigende om borgerne i fællesarealerne. Et eksempel kan være en medarbejder der kommer ud fra en lejlighed med en pose og højt udtale at posen stinker af lort.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel. Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang respekterer borgernes værdighed og integritet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som borger beskriver, at vedkommende har selv- og medbestemmelse ift. kost, tøj, rygning og penge

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejdere oplyser, at der arbejdes med udgangspunkt i borgernes ønsker for eget liv og hverdag

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i middel grad i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som borger oplyser, at vedkommende ikke har indflydelse på hvilken mad og pålæg der er i huset hvorfor vedkommende selv må handle ind med hjælp fra pårørende

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at flere medarbejdere ikke sikrer borgernes selv- og medbestemmelse herunder sikrer at borgerne er inddraget i eget liv og indsatsen omkring dem

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der i tilgangen til nogle borgere anvendes skjult magt. Medarbejderne oplyser at de medarbejdere der anvender skjult magt, ikke er bevidste om, at det er dét de gør. Et eksempel er, at en borger ønsker at se porno, men at personalet foregiver, ikke at kunne hjælpe ham, da de ikke kan stave til porno.

t er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel. Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

cialtilsyn Syd bedømmer det positivt som borger beskriver, at vedkommende har selv- og medbestemmelse ift. kost, tøj, rygning og penge.

cialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejdere oplyser, at det italesættes overfor leder at der anvendes skjult magt ved borger og leder øjeblikkeligt handler med udgangspunkt i at tilgangen skal ændres

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddets viden og indsats i begrænset omfang modsvarer borgernes behov ift. deres mentale sundhed

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ovenstående vurderes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddets viden og indsats ikke i nødvendigt omfang understøtter borgernes trivsel.

Det vurderes positivt at tilbuddets medarbejdere er på LA2 kursus samt er på forløb i SIK.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i middel grad i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere og borgere oplyser, at størstedelen af tilbuddets borgere påvirkes negativt af lyde og støj.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere og ledelse oplyser, at en høj personalegennemstrømning og mange vikarer har indflydelse på indsatsen for borgerne, da ikke alle medarbejdere kender borgernes struktur og dermed ikke møder borgeren med udgangspunkt i vedkommendes individuelle behov

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere og borger oplyser, at borgernes trivsel er påvirket af skiftende personale og mange vikarer

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der er en kultur hvor der tales hen over hovedet på borgerne i fællesarealerne

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere udtaler, at nogle borgere ikke bliver skiftet inden aftenvagterne afslutter deres vagt, hvorfor disse kan være våde af urin og skal bundskiftes kl.02.00

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at borgernes uudnyttede udviklingspotentiale har negativ betydning for borgernes trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang sikrer at den pædagogiske tilgang understøtter borgerens trivsel.

cialtilsyn Syd bedømmer det positivt som borger oplyser, at vedkommende er glad for at bo på Kobbegården og får den hjælp vedkommende har behov for

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at pårørende oplyser at borgere trives og er glade for at bo i tilbuddet

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har i middel grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at aftaler vedr. borgernes sundhedsydelser i nogen grad ikke overholdes. Det oplyses, at ikke alle medarbejdere er opmærksomme på nedskrevne aftaler eller ikke får dokumenteret hvornår der er planlagt aftaler med læge, sygehus eller lignende

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejdere og pårørende oplyser, at aftaler omkring sundhedsforhold ikke altid overholdes eller videreformidles.

Det er afgørende for kvaliteten at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel, ikke i nødvendigt omfang modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at medarbejdere og pårørende oplyser, at borgerne støttes i kontakt til relevante sundhedsydelser og at de ledsages ved behov

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i middel grad borgernes behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at ikke alle medarbejdere kan identificere borgerenes mentale sundhed og dermed heller ikke kan handle relevant på borgerens behov

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at en borger i tilbuddet, efter sygdomsforløb, ikke har modtaget den rette støtte ift. de mentale eftervirkninger, hvorfor vedkommendes mentale trivsel er nedadgående

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som borger oplyser, at vedkommende bliver presset af personalet til hun går i affekt og slår hovedet ind i væggen.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkelig i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel ikke i nødvendigt omfang understøtter målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejdere oplyser, at der har været fokus på den sundhedsfaglige indsats og opfølgninger på borgernes fysiske sundhed

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets pædagogiske indsats i begrænset omfang sikrer forebyggelse af magtanvendelser.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang anvender en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt at tilbuddets medarbejdere er på kursus i LA2 og SIIK forløb.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i middel grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at flere medarbejdere ikke arbejder konfliktnedtrappende og at det ligeledes ikke ses i den pædagogiske tilgang, at alle medarbejdere har været på LA2

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der mangler actioncards i forbindelse med risikovurdering af borgere, hvorfor det ikke er synligt hvad den pædagogiske handling skal være, hvis en borger vurderes i gul eller rød

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der ikke er en kultur hvor medarbejdere kan guide og vejlede hinanden, hvis der opleves en uhensigtsmæssig adfærd. Et eksempel er, at en medarbejder gentagende gange guider en anden medarbejder i, hvordan denne arbejder konfliktnedtrappende med en konkret borger. Medarbejderen tager ikke imod guidningen og vil ikke anerkende den pædagogiske tilgangs effekt. Først efter medarbejderen har oplevet borgeren i effekt, er det muligt at tale ind i pædagogiske tilgange og effekten heraf.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet i sin pædagogiske indsats ikke arbejder konfliktnedtrappende.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at medarbejder og ledelse oplyser, at alle medarbejdere har været på kursus i LA2 samt SIIK forløb hvilket skal medvirke til at medarbejderne får relevante kompetencer ift. bl.a. konfliktnedtrappende tilgang

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere, og følge op på disse, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets ledelse ikke i tilstrækkelig grad sætter rammerne for en hensigtsmæssig kultur i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets ledelse ikke i tilstrækkeligt omfang varetager tilbuddets daglige drift kompetent ift. at sikre at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale og sikre at tilbuddet har personale med relevante kvalifikationer ligesom det ikke sikres at borgerne i hverdagen har tilstrækkelig adgang til personale med væsentlige og relevante kvalifikationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddet i begrænset omfang har en ansvarlig ledelse ift. at sikre en hensigtsmæssig kultur i tilbuddet.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en kompetent og ansvarlig ledelse.

Ovenstående vurderes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddets ledelse ikke i nødvendigt omfang sikrer en hensigtsmæssig kultur i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at der tilbydes ekstern supervision til medarbejdere.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i middel grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at flere medarbejdere endnu ikke har mødt nyansatte ledere og heller ikke ved hvornår det vil ske

cialtilsyn bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der finder forrået kommunikation sted i tilbuddet. Det oplyses, at medarbejdere taler hen over borgerne, drøfter overløb i fællesarealerne, ikke overholder tavshedspligten og taler nedværdigende om borgerne i fællesarealerne. Et eksempel kan være en medarbejder der kommer ud fra en lejlighed med en pose og højt udtale at posen stinker af lort.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkelig i forhold til tilbuddets kvalitet da tilbuddets ledelse ikke varetager tilbuddets daglige drift kompetent ift. at sikrer en hensigtsmæssig kultur i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejdere oplyser, at en af tilbuddets ledere er synlig og sætter tydelig retning for medarbejderne

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejdere oplyser, at ledelsesstyrken er højnet i form af ansættelse af en yderligere en afdelingsleder i tilbuddet

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejdere oplyser, at der er lavet flere nye procedurer som vil blive introduceret løbende på personalemøder, ligesom der er udsendt procedurer som alle medarbejdere er pålagt at læse

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som pårørende oplyser, at der er sket positive tiltag til forbedring af samarbejdet mellem ledelse og pårørende

cialtilsyn Syd bedømmer det positivt som ledelsen og medarbejdere oplyser, at der ikke længere forekommer et A og B hold blandt medarbejderne

cialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejdere og ledelsen oplyser, at der bliver korrigeret på uformel ledelse og uhensigtsmæssig ageren fra medarbejdere hvilket har haft positiv effekt.

cialtilsyn Syd bedømmer det positivt som det fremgår af dokumentation og via interviews, at tilbuddets ledelse har de formelle kompetencer til at lede tilbuddet

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsatser i begrænset omfang er hensigtsmæssigt organiseret og sikre at borgerne i tilstrækkelig grad har kontakt til borgere med relevante kompetencer i forhold til deres behov.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering

Ovenstående vurderes derfor ikke tilstrækkelig i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddets drift ikke i nødvendigt omfang varetages kompetent ift. at sikre at borgerne har adgang til relevante kompetencer

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at vikarer fra eksternt vikarbureau er kompetente til at varetage opgaven

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov i lav grad tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der i de fleste vagtlag ikke er tilstrækkeligt med dækning af medarbejdere

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der er et stort forbrug af vikarer

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der i nogle weekender er flere vikarer på arbejde end faste medarbejdere

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere og ledelse oplyser, at vagtplanerne igennem en længere periode "har sejlet" da der ikke har været kompetent arbejdskraft til at varetage opgaven.

cialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der ingen systematik er i vagtplanerne. Nogle dage er der 17 medarbejdere på arbejde, andre dage 12. Dette fremgår af fremsendte arbejdsplaner for uge 46 og 47

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som ledelse oplyser, at det ikke er muligt at rekruttere kompetente medarbejdere til tilbuddet

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejder oplyser, at der grundet afholdelse af personalejulefrokost har været højt forbrug af vikarer hen over en hel weekend

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der er en forrået tilgang til den måde man omtaler borgerne på i fællesarealerne. Et eksempel er, at en medarbejder kommer ud fra en lejlighed og udtaler at indholdet i posen "stinker af lort"

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at overløb mellem aften- og nattevagt er mangelfulde. Det oplyses at de medarbejdere der går kl.22.00 ikke får tilstrækkeligt overleveret til de medarbejdere der går kl.23.00, hvorfor det ikke er muligt at overlevere relevant til nattevagterne. Et eksempel er, at nattevagterne ikke får at vide, at en borger er syg og har kastet op, hvilket kan have betydning for at der ikke planlægges ekstra tilsyn hos borgeren om natten

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at de kan komme på arbejde til en nattevagt hvor en borger ligger i sin lejlighed og skriger, mens der sidder flere medarbejdere i sofaen uden at handle. Medarbejderne i sofaen har udtalt, at nattevagterne kender den konkrete borger bedre end de selv gør, hvorfor de har ventet på at de kom og afhjælp situationen

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som det fremgår af underretning fra Fredericia kommune, at de har oplevet medarbejdere give udtryk for, at der ikke er tid nok til opgaverne bl.a. pga. sygemeldinger og manglende personaledekning hvilket har givet anledning til bekymringer ift. den faglige kvalitet i indsatsen.

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der mellem 22.00 og 23.00 om aftenen ikke altid er dækning af personale, der formår at tilgå en borger i særforanstaltning. Medarbejdere oplyser, at der har været en episode hvor borgeren er kommet ud i fællesarealet, men ingen medarbejdere tør henvende sig til ham og tilbyde ham støtte. Medarbejderne løber væk og gemmer sig bag afskærmningsplader. Det oplyses, at borgeren først får den rette hjælp da nattevagterne møder inde og kan varetage indsatsen.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkelig i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang sikrer faglig forsvarlig drift.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejdere og ledelse oplyser, at vikarer fra eksternt vikarbureau er kompetente til at varetage opgaven

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejdere oplyser, at flere medarbejdere tilgår borgerne relevant med udgangspunkt i deres behov

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som ledelse oplyser, at der er ansat en ny vagtplanlægger

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Dette er i meget høj grad opfyldt.

(Scoren i indikatoren er udfærdiget på baggrund af oplysninger fra årsrapport 2023, hvorfor oplysningerne ikke nødvendigvis er udtryk for tilbuddets aktuelle kvalitet ift. denne indikator)

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Dette er i meget høj grad opfyldt.

(Scoren i indikatoren er udfærdiget på baggrund af oplysninger fra årsrapport 2023, hvorfor oplysningerne ikke nødvendigvis er udtryk for tilbuddets aktuelle kvalitet ift. denne indikator)

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er i lav grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der mangler handleanvisninger på borgerne, hvorfor vikarer i begrænset omfang ved hvordan de skal tilgå opgaven relevant ved en konkret borger

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der kan være mangler i overlab mellem de forskellige vagtlag hvorfor vikarerne ikke altid er klædt tilstrækkeligt på til den konkrete opgave

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der er i nogle vagtlag udelukkende er vikarer på arbejde i enkelte teams

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at vikarer i nogle tilfælde bliver bedt om at varetage opgaven omkring særligt komplicerede borgere med behov for stram struktur på trods af at de ikke har modtaget oplæring af disse borgere. Medarbejderne oplyser endvidere at der i flere tilfælde har været faste medarbejdere på arbejde og at man derfor kunne have planlagt forbruget af dagens ressourcer mere hensigtsmæssigt ift. borgernes behov

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang har en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejdere oplyser, at vikarer modtager oplæring i tilbuddets dokumentationssystem og har adgang til Nexus

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejdere oplyser, at der i planlægningen af dagens opgaver er fokus på hvor vikarens ressourcer bruges mest hensigtsmæssigt ift. borgernes behov

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som medarbejdere oplyser, at vikarer får relevant oplæring i indsatsen omkring den enkelte borger

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at en del af tilbuddets medarbejdere ikke har opdateret viden i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe og ligeledes ikke formår at anvende opdateret viden i praksis.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til de metoder tilbuddet anvender.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at en del af tilbuddets medarbejdere ikke har opdateret viden, i forhold til de metoder tilbuddet anvender.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, personlige og relationelle kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at en del af tilbuddets medarbejdere ikke tydeligt viser deres faglige, relationelle og personlige kompetencer i praksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i lav grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere i begrænset omfang samlet set har opdateret viden om målgruppens behov og formår at anvende faglige tilgange og metoder til understøttelse af borgerens behov.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de fornødne kompetencer i forhold til borgernes aktuelle behov.

Ovenstående vurderes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da medarbejderne ikke i nødvendigt omfang kan løfte opgaven omkring tilbuddets målgruppe og møde borgernes aktuelle behov.

Det vurderes positivt, at flere medarbejdere har modtaget kompetenceudvikling i form af kursus i LA2 og SIK forløb.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har i lav grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der er mangel på faglig refleksion medarbejderne imellem. Det oplyses at der er en kultur hvor medarbejderne lader sig styre af en plan for borgerne, men ikke har pædagogiske overvejelser om eventuelle justeringer i indsatsen ud fra vurderinger af borgernes trivsel, udvikling og adfærd

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere oplyser, at der ikke er tilstrækkelige pædagogiske kompetencer i tilbuddet og at flere medarbejdere ikke i tilstrækkelig grad kan identificere eller handle ud fra målgruppens behov og udviklingsniveau

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere beskriver, at nogle medarbejdere ikke lægger borgernes kateterpose korrekt, hvorfor der er tilbagemøb og borgeren bliver våd af urin. Medarbejdere tilføjer at dette kan betyde, at borgeren skal bundskiftes om natten

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere og ledelse oplyser, at flere medarbejdere er påvirket og "nedslidte" af det seneste års hændelser og at dette har betydning for den indsats de leverer og den pædagogiske refleksion de tilgår opgaven med

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at ledelse oplyser, at det er vanskeligt at rekruttere kompetent arbejdskraft hvorfor det er nødvendigt med et højt forbrug af vikarer

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere og ledelse oplyser, at særligt komplicerede opgaver løses af medarbejdere fra vikarbureau, da de faste medarbejdere ikke har tilstrækkelige kompetencer til at varetage opgaven kompetent.

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som ledelsen oplyser, at medarbejdere mangler kompetencer til at rykke borgerne individuelt.

(Tilbuddet har i høringssvar den 13.01.25 oplyst at de ikke genkender ovenstående udtalelse. Områdeleder har under interview den 09.12.25 udtalt som følger "Der er en mangelvare ift. at rykke borgerne individuelt og der er et manglende fagligt fundament, men når det er indfriet, så vil borgerne trives.")

t er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.

enstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til kvaliteten i tilbuddet, da tilbuddets medarbejdere ikke i nødvendigt omfang har redegjort for, at de har de faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at medarbejder oplyser, at der er øget fokus på målopfyldelse og at alt dokumenteres i Nexus

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at medarbejder oplyser, at der udelukkende anvendes faste vikarer i særforanstaltningerne og at vikarerne har grundigt oplæringsforløb

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere har været eller er på kursus i LA2 samt SIK forløb.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i meget høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er begrænset ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets fysiske ramme ikke i tilstrækkeligt omfang understøtter borgernes trivsel og har fællesarealer, der afspejler at det er borgernes hjem og som understøtter fællesskaber.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er begrænset ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets fysiske ramme ikke i tilstrækkeligt omfang understøtter borgernes udvikling og imødekommer borgernes særlige behov i forhold til skærmning, lyd mv.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i lav grad borgerens udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets fysiske rammer i begrænset omfang understøtter at borgerne trives i tilbuddet og imødekommer borgernes særlige behov.

Kvaliteten af de fysiske rammer udgør en central del af tilbuddet, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted.

Ovenstående vurderes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til kvaliteten af tilbuddets rammer, da disse ikke i nødvendigt omfang understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes positivt, at borgernes lejligheder i tilbuddet er hjemlige og indrettet med udgangspunkt i borgernes ønsker.

Det vurderes positivt at der er afsat 300.000 til analyse og forbedring af den fysiske ramme

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i middel grad i de fysiske rammer.

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejder oplyser, at borgere der går i affekt eller på anden måde er højlydte eller urolige, er svære at skærme. Medarbejder oplyser at dette både har negativ betydning for pågældende borger, men også for øvrige borgere i tilbuddet som på forskellig vis påvirkes af høje lyde eller konfliktsituationer.

cialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere og borger oplyser, at lyd transporteres rundt i bygningen til gene for borgerne. Det oplyses at borgerne i deres lejligheder kan høre støj fra gangarealer, kontorer og personalerum ligesom lyd transporteres mellem stueetage og 1. sal.

aliteten af de fysiske rammer udgør en central del af tilbuddet som ramme om borgernes liv.

enstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddets rammer således ikke i nødvendigt omfang tilgodeser borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som ledelsen oplyser, at der på nuværende tidspunkt er afsat 300.000 til forbedringer af bl.a. lyd i tilbuddet ligesom der er igangsat en analyse med henblik på at vurderer om der er behov for forbedringer ift. bedre at kunne imødegå borgernes individuelle behov

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som borger oplyser, at vedkommende ikke påvirkes af støj i dagligdagen og finder sig godt tilpas i sin lejlighed

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i lav grad borgerens særlige behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at nogle borgere er udfordret af støj, grundet bygningsmæssige konstruktioner.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der er borgere hvis udadreagerende adfærd i form af høje lyde generer de andre borgere. Dette er oplyst af borgere og pårørende

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der er borgere der ikke trives optimalt grundet tilbuddets størrelse, og hvor medarbejdere og pårørende vurderer at de ville trives bedre i mindre rammer.

Kvaliteten af de fysiske rammer udgør en central del af tilbuddet, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddets rammer ikke i nødvendigt omfang understøtter målgruppens behov

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som ledelse oplyser, at der er afsat 300.000 kr. til analyse som forbedring af bl.a. lyd i tilbuddets fysiske rammer

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i middel grad, at tilbuddet er borgerens hjem.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk som medarbejdere og ledelse oplyser, at det er vanskeligt at skabe små hjemlige miljøer i fællesarealerne, dette både i spisesituationer og ved ophold til hyggeligt samvær.

(Tilbuddet har i høringssvar den 13.01.25 oplyst at de ikke genkender ovenstående udtalelse. Oplysningerne er fremkommet den 09.12.25 fra afdelingsleder under fremvisning af tilbuddets fysiske rammer.)

Kvaliteten af de fysiske rammer udgør en central del af tilbuddet som ramme om borgerens liv.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddets rammer således ikke i nødvendigt omfang formår at skabe rammerne om borgernes liv.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt som borgere oplyser, at de har hyggelige lejligheder hvor de trives i indretningen.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer pba af tidligere budgetter/tidligere årsrapporter, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- * der er i nogen grad er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Det er bemærket at tilbuddet ikke har fuld gennemsigtighed iforhold til normering og lønomkostninger til borgerrelateret personale., som tilbuddet tilretter i forbindelse med indberetning af budget 2025

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflægning.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Det er bemærket at tilbuddet ikke har fuld gennemsigtighed iforhold til normering og lønomkostninger til borgerrelateret personale., som tilbuddet tilretter i forbindelse med indberetning af budget 2025

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.