

TRIVSEL+

Midtvejsevaluering august 2025 (fuld udgave)

Programejer: Rasmus Balder Larsen, Chef for Unge og Uddannelse

Programleder: Mette Nørmark, Udviklingskonsulent, Politik og Udvikling

Programgruppe: Stine Marstrup Poulsen, Pædagogisk konsulent, PKT
Jane Borch Andersen, Tværfaglig konsulent, Familie- og Sundhedsfremme

Fredericia
Kommune



HVAD ER TRIVSEL+ OG HVORDAN HAR VI EVALUERET?

MÅL

Børn, unge og familier i mistrivsel skal hjælpes hurtigere og mere tværfagligt, end vi før er lykkedes med i Fredericia kommune.

Det gør vi med en **smidig, hurtigt reagerende og systematisk samarbejdsform, der går på tværs af forvaltninger, afdelinger, døgn og personer.**

TRIVSEL+ består af 4 værktøjer og en systematik. Til sammen udgør det konceptet, som vi i 17 måneder har implementeret på dagtilbudsområdet og derefter skoleområdet.

Dette er en midtvejsevaluering af TRIVSEL+, der har til hensigt at tydeliggøre, hvor vi er lykkedes med TRIVSEL+ samarbejdsformen indtil nu, og hvor vi ikke er.

METODE

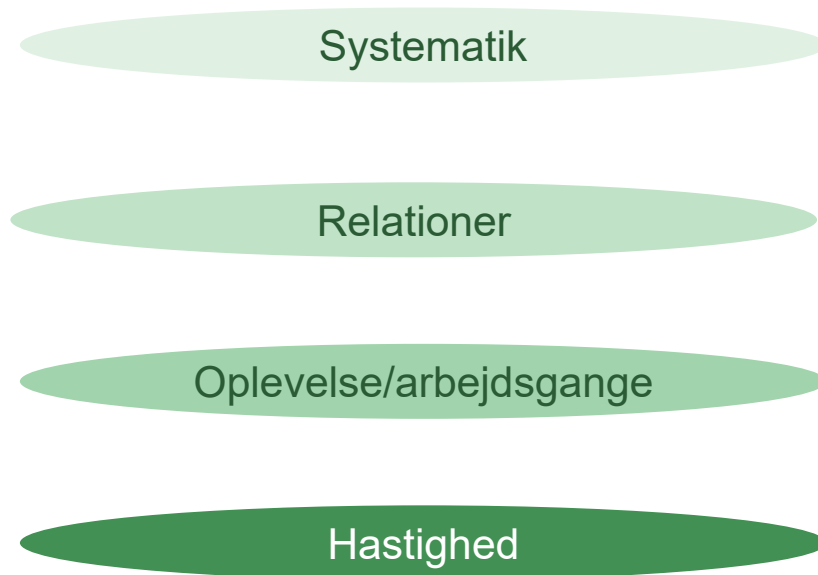
Dataindsamling er gennemført med **surveys og interviews** i perioden marts-august 2025. **Forældre, medarbejdere og ledere** har været involveret.

Evalueringen består af en række resultater, kerneinput og citater, som tilsammen **svarer på, hvordan vi er i gang med at løse de 6 kerneproblemer**, som blev identificeret i projektets indledende fase.

Citaterne er de mest sigende blandt flere med et tilsvarende indhold.

HVEM HAR VI FÅET INPUT FRA OG OM HVAD?

TEMATIKKER I DATAINDSAMLINGEN:



INTERESSEENTER OG DATA

- Forældre fra dagtilbud og skole (5 interviews)
- Ledere og medarbejdere fra dagtilbud, skole og Ungeenheden (survey)
 - 20+ medarbejdere i dagtilbud, skole og Ungeenheden
 - 15+ ledere i dagtilbud, skole og Ungeenheden
 - 31 medarbejdere i tværgående enheder
- Ledere, medarbejdere fra dagtilbud, skole, Ungeenheden og Familieafdelingen (Camp100 survey)
 - 24+ medarbejdere
 - 7+ ledere
- Nøgletal fra TVÆRS

STATUS – FAKTA. Pr. 1/8-2025

Vi hjælper flere børn og unge

Aktuelle forløb og sager					
Trin 0 (<u>IKKE</u> TRIVSEL+ forløb - monofaglige forløb)	Trin 1	Trin 2	Trin 3 (sager i familieafdelingen)	Trin 4 (sager i familieafdelingen)	Registrerede men ikke igangsat
191	136	103	29	3	85
71% på dagtilbud 29% på skoleområdet	30% på dagtilbud 70% på skoleområdet	25% på dagtilbud 75% på skoleområdet	31% på dagtilbud 69% på skoleområdet	100% dagtilbud 0% på skoleområdet	
TRIVSEL+ sager registreret siden opstart inkl. trin 0 = 1023. 463 (dagtilbud) 560 (skole). 476 afsluttede. Øget omsætning i ressourcer.					

STATUS PÅ IMPLEMENTERING

Dagtilbud



Skole



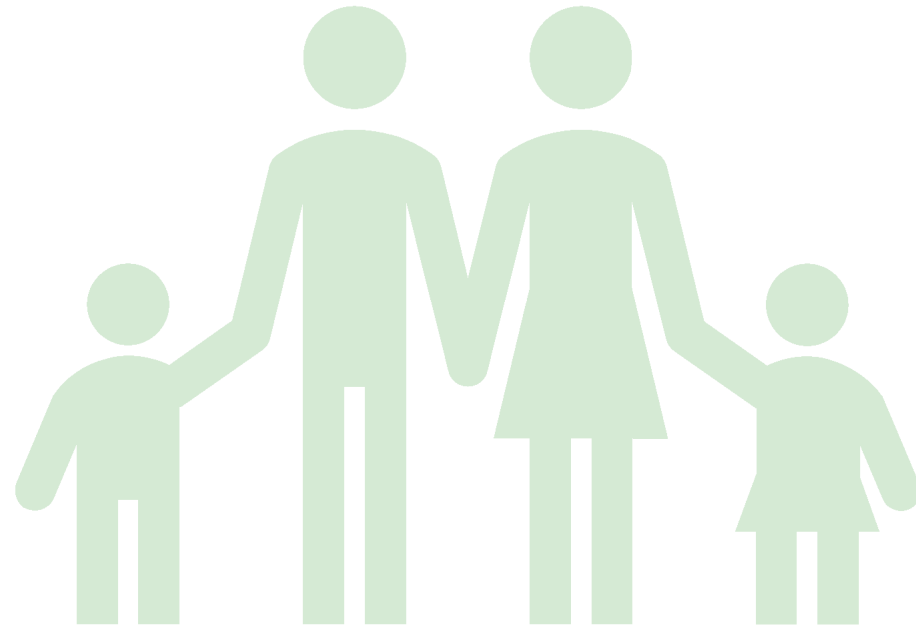
+16 år



Familieafdelingen



OPLEVELSELER FRA BØRN OG FORÆLDRE



MOR TIL DRENG, 4 ÅR

Case:

Mor til dreng på 4 år med infantil autisme. Massiv mistrivsel i 3 år. Flere dagtilbudsskift. Mange fagligheder, der parallelt har arbejdet omkring familien og deres søn. Klagesag i kommunen. Har været i pressen med forløbet inden TRIVSEL+ blev sat i værk. Der er nu blevet lagt en plan og fundet en løsning, som familien er trykke ved og glade for.

”

Jeg tror, det var det (red. TRIVSEL+), der reddede os fra at gå ned med flaget(...). Jeg ville ønske at TRIVSEL+ var tilgængeligt for alle.

Citat mor

TRIVSEL+ har sparet mig for rigtig mange telefonopkald(...). Jeg ved jo, at når det er sat i gang, så kan jeg spørge til næste TRIVSEL+, hvordan det går med det der, og hvad med det der. Jeg ved hele tiden, at så kan jeg spørge næste gang.

Citat mor

”

Det tværfaglige samarbejde har været godt. Det har været rart, at alle har hørt det samme, og alle gik fra mødet og vidste, at jeg har denne her opgave. Det synes, jeg var dejligt, for det var en byrde fra mine skuldre der forsvandt. Jeg skulle ikke holde nogen op på, at du skulle gøre det der. Jeg vidste, at hvis jeg ikke hørte noget inden næste møde, så var der opfølgning lige om lidt.

Citat mor

MOR TIL DRENG, 9. KL.

Case:

Dreng var blevet nysgerrig på, om han havde en diagnose efter en samtale med en kammerat med ADHD. Forældrene havde observeret nogle anderledes mønstre i hans væremåde, som var blevet mere markante fra 7. til 9. klasse. De kontaktede derfor skolen, som iværksatte et kort TRIVSEL+ forløb.

”

(...) der har været afholdt ét møde på en times tid. Et møde, som vi havde set frem til og et umiddelbart positivt møde.

Citat mor

”

Ja (red. vi ville anbefale et TRIVSEL+ forløb til andre forældre), men det er vigtigt at der sendes en dagsorden ud før mødet, for at alle kan være forberedt.

Citat mor

Hvis situationen ikke ændres inden for den første tid i 9. klasse, så har vi aftalt med teamet i Trivsel+, at vi bare skal tage fat i dem igen.

Citat mor

MOR TIL DRENG, 4 ÅR

Case:

Sprogligt, kognitivt og motorisk udfordret dreng. Udredt med kronisk fysisk sygdom i samme periode, som udfordringerne tiltager. Ca. 1 år bagud i forhold til andre børn på hans alder. Har efter et koordineret TRIVSEL+ forløb fået tilbudt inklusionsplads, og har det nu rigtig godt.

”

Vi er blevet taget med ind (red. i teamet). Vi kender vores søn bedst, og de ser nogle andre sider af ham. Det er dem der har lagt vejen for, hvad der skal ske, og hvad der sker nu. De har tegnet og fortalt, og hver især delt deres input på deres område. De har været et team omkring os. De har rådgivet os til at ringe til dem (red. imellem møderne) og de anbefaler hinanden.

Citat mor

Jeg håber ikke det slutter, det her med TRIVSEL+, for jeg kan blive helt angstprovokeret af, at han skal væk fra børnehaven.

Citat mor

”

Vi har været til mange møder, hvor jeg er gået derfra med god ro. Jeg har virkelig følt at de har styr på mit barn.

Citat mor

Jeg ville altid anbefale TRIVSEL+ til andre forældre. I er der jo for at hjælpe vores små børn. I min ungdom havde vi ikke TRIVSEL+. Der havde vi ikke alle de her øjne på det, så jeg synes virkelig, der er sket noget godt.

Citat mor

MOR TIL DRENG, 5 år

Case:

Da drengen er cirka halvandet år, vurderer fagprofessionelle og forældre at der er brug for ekstra støtte. Drengen er urolig, græder meget og de andre børn undgår ham. Der bliver forsøgt forskellige monofaglige indsatser frem mod drengen er 4 år, hvor der igangsættes et TRIVSEL+ forløb. Efter en lang opstart og et lidt rodet forløb, ender familien med at få tilbudt en plads i Fønix-klassen. Det tager familien imod og drengen har det meget bedre nu.

”

Noget af det jeg har undret mig over. Jeg synes ikke, I går hårdt nok til os som familie. Jeg synes ikke, der bliver stillet nok krav. Der er trivsel at hente ved at gå mere nysgerrigt til familierne.

Citat mor

Det (red. TRIVSEL+ forløbet) har en effekt på hans trivsel i børnehaven. De sætter gang i at være i små grupper (...) Det er godt i forhold til samarbejdet i børnehaven (...) Det har også været godt for vores trivsel i familien.

Citat mor

”

Som set-up giver det (red. TRIVSEL+) mening. Det har været mega fint med flere fagligheder på et sted.. og så evaluerer vi bagefter.

Citat mor

(red. forløbet har taget..) for langt tid og for rodet. Der mangler noget koordinering. Det nytter ikke noget vi ikke ved noget om mødet. Der skal være en udpenslet dagsorden(...). Dagsordnerne er det vigtigste. At man har mulighed for at forberede sig.

Citat mor

MOR OG FAR TIL PIGE, 6. kl.

Case:

Pige har siden slut 3. kl./start 4.kl. trukket sig mere og mere ind i sig selv. Blev tiltagende aggressiv og isoleret fra sociale sammenhænge. TRIVSEL+ blev iværksat i 5. klasse, grundet mistanke om ADHD eller autisme. Det tværfaglige team omkring familien fandt sidenhen ud af, at pigen er ordblind og grundet faglige overkrav ikke har haft overskud til at være social. Pigen har efter endt TRIVSEL+ forløb haft det fantastisk.

”

Vi har kun ros til skolen. Nu starter hun så i en ny skole. Hun har mod på den nye skole. Hun rykker sig i den rigtige retning nu... det har været rigtig godt.

Citat mor

Teamet har været der lige så meget for os, som for vores datter. Og givet os værktøjer til os som forældre, så vi har kunnet hjælpe hende.

Citat mor

”

Ville hundrede procent anbefale det (red. TRIVSEL+) til andre... Jeg ser det som det, der har reddet vores datter.

Citat mor

Der er ikke fokus på diagnoser mere. Det har været et godt team.

Vi ville gerne have haft TRIVSEL+ noget før.

Citat mor

BØRN OG FORÆLDRE.

4 hovedpointer

1. Forældre ved, hvem, der hjælper dem, og hvem de skal gå til.
2. De får hjælp af, og er selv en del af, et hold, som alle kender planen.
3. Ansvaret for forløbet er ikke kun deres.
4. Forældre vil gerne være forberedte på dagsorden og kontekst.

OPFØLGNING PÅ OPRINDELIGE KERNEPROBLEMER



HVAD LØSER TRIVSEL+?

- Et komplekst problem løst på en elegant måde

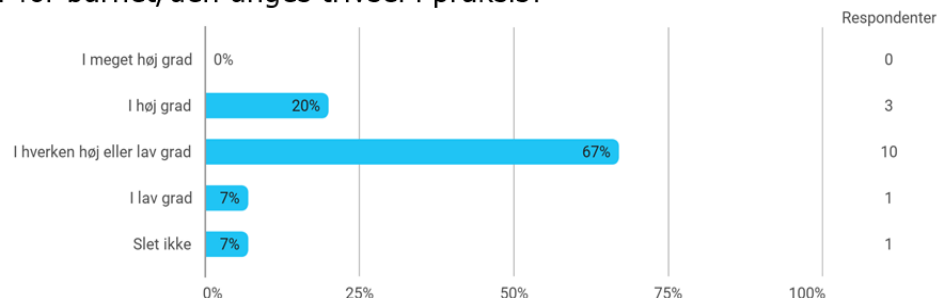
KERNEPROBLEMER – PÅ TVÆRS

- Møder forandrer sjældent praksis
- Succes afhænger af bestemte individer
- Ofte ved vi ikke, hvem der arbejder med hvem,
om hvad og hvornår
- Hvad skal vi? Hvad kan vi? Hvad må vi?
Hvem kan hjælpe os?
- For få voksne tager nok ansvar
- Borgere med mange udfordringer snakker
med for mange fra kommunen

MØDER FORANDRER SJÆLDENT PRAKSIS

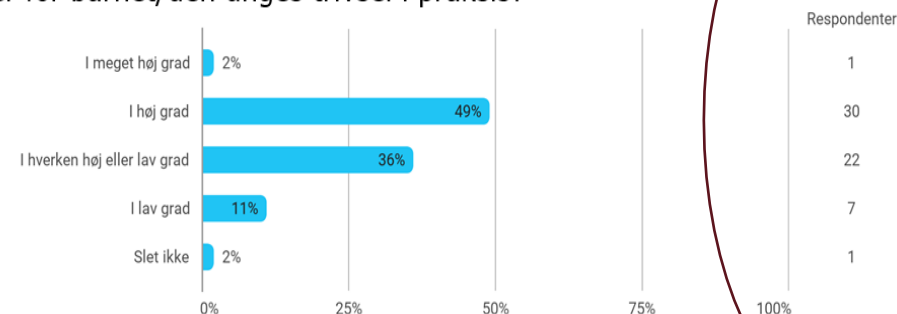
Survey fra januar 2024
(medarbejdere og ledere)

Oplever du, at møder i TRIVSEL+ systematikken skaber konkrete og positive forandringer for barnet/den unges trivsel i praksis?



Survey fra juli 2025
(medarbejdere og ledere)

Oplever du, at møder i TRIVSEL+ systematikken skaber konkrete og positive forandringer for barnet/den unges trivsel i praksis?



”

Forældrecitat:

Vi har været til mange møder, hvor jeg er gået derfra med god ro. Jeg har virkelig følt at de har styr på mit barn.

Mor til dreng på 4 år

INDSIGT 1: TRIVSEL+ møder skaber værdi, når der ikke er for mange.

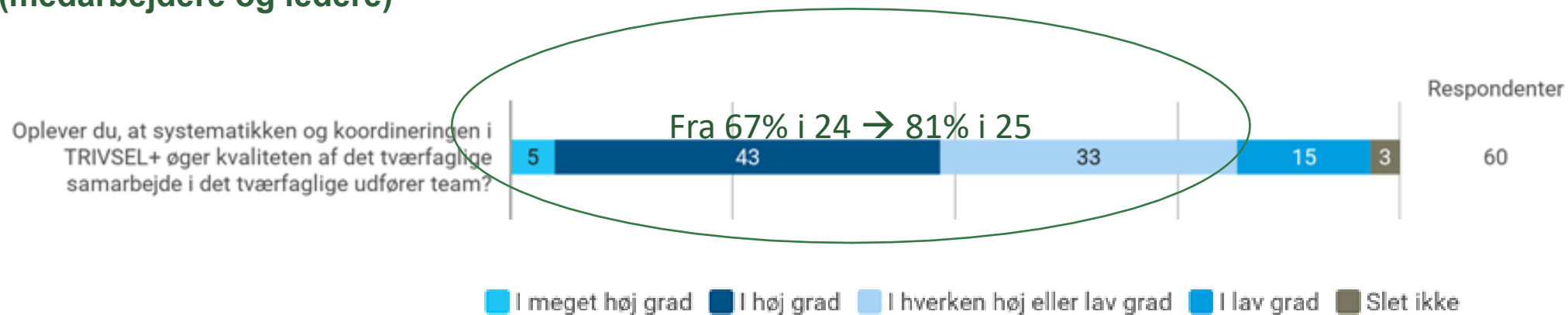
”

Medarbejdercitat:

*”Jeg synes, at Trivsel Plus fungerer rigtig godt, nu hvor det endelig er implementeret. Det har været meget nyttigt for os - da vi synes, at **det er blevet nemmere at handle på det vi ser og få de rigtige øjne** til at kigge på vores børn. Der er stadig **mange steder vi skal skrive, når vi opretter en sag, og når vi forbereder de kommende møder**. Man skal gøre det en del gange for, at det kommer helt ind under huden”. Fra survey juli 2025*

SUCCESS AFHÆNGER AF BESTEMTE INDIVIDIDER

Survey fra juli 2025
(medarbejdere og ledere)



”

Forældrecitat:

”Hvis situationen ikke ændres inden for den første tid i 9. klasse, så har vi **aftalt med teamet i Trivsel+**, at vi bare skal tage fat i dem igen. Mor til dreng i 9. klasse”

INDSIGT 2: Ansvaret for fremdrift ligger i højere grad hos alle involverede – både fagpersoner og familie.

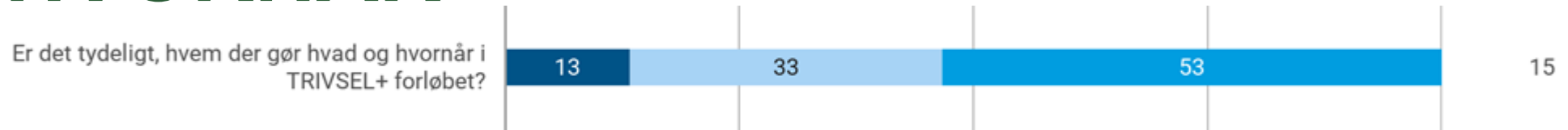
”

Medarbejdercitat:

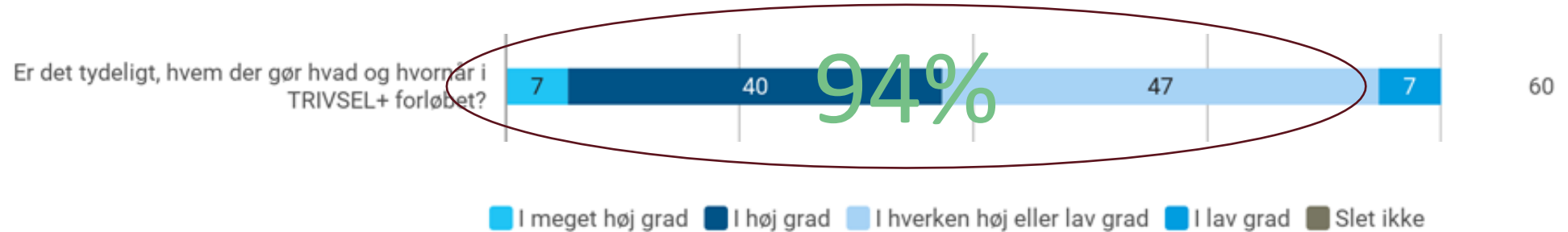
*”Det giver rigtig god mening og et godt samarbejde omkring barnet, **idet forældrene også er en deltagende del af møderne**”. Survey juli 2025*

OFTES VED VI IKKE, HVEM DER ARBEJDER MED HVEM, OM HVAD OG HVORNÅR

Survey fra januar 2024 (medarbejdere og ledere)



Survey fra juli 2025 (medarbejdere og ledere)



”

Forældrecitat:

”Teamet har været der **lige så meget for os, som for vores datter**. Og givet os **værktøjer til os som forældre**, så vi har kunnet hjælpe hende”. Mor til pige, 6.kl.

INDSIGT 3: Når relevante fagpersoner er samlet fra starten, styrkes koordineringen og parallelindsatser mindskes.

”

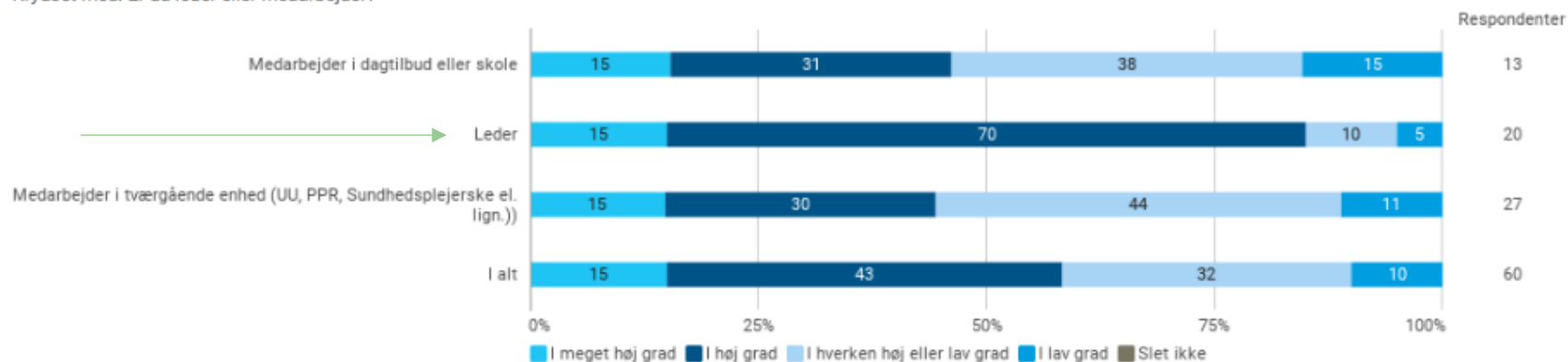
Medarbejdercitat:

*”Selve trivsel+ konceptet er rigtig fint. Jeg synes det skal simplificeres mere ved opstart. Det er **simpelthen for tungt at starte et forløb** op efter min vurdering. Så det er min eneste anke ved det”. Survey juli 2025*

HVAD SKAL VI? HVAD KAN VI? HVAD MÅ VI? HVEM KAN HJÆLPE OS?

Survey fra juli 2025
(medarbejdere og ledere)

Oplever du, at TRIVSEL+ systematikken giver et godt overblik over hvilke indsatser og personer der er omkring barnet/den unge/familien?
Krydset med: Er du leder eller medarbejder?



Forældrecitat:

*Man kan god fornemme, at når **de rigtige fagpersoner ikke er til stede**, så må man **ikke sige ting højt**. Man må ikke sige ADHD for eksempel. Det hjalp da den første pædagog sagde det højt. Hun sagde både ADHD og Fønixklasse højt.*

Citat, far til dreng på 5 år

INDSIGT 4: Den fælles ramme og arbejdsgang på tværs af fagligheder og lovgivninger giver gennemsigtighed.

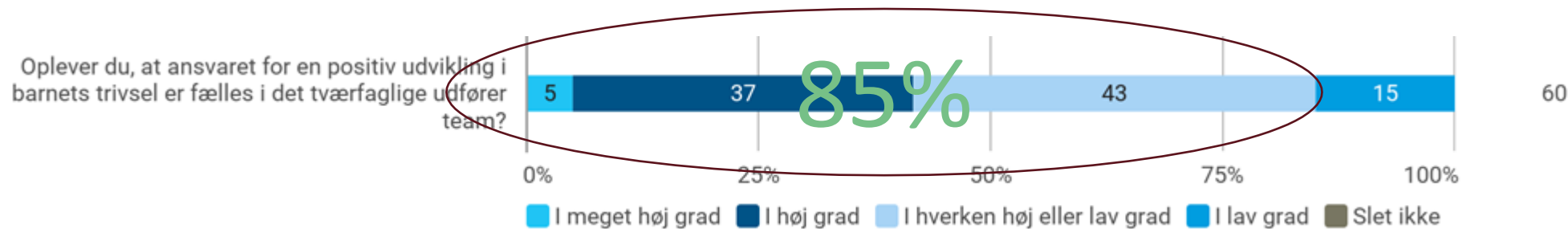
”

Medarbejdersvar på spørgsmålet om, hvad der har fungeret særligt godt i Camp100:

*”Fælles drøftelse og målsætning på **tværs af lovgivninger og faglige fokusområder**”. Deltager på Camp100, april 25*

FOR FÅ VOKSNE TAGER NOK ANSVAR

Survey fra juli 2025
(medarbejdere og ledere)



Forældrecitat:

*"Det tværfaglige samarbejde har været godt. **Det har været rart, at alle har hørt det samme, og alle gik fra mødet og vidste, at jeg har denne her opgave.** Det synes, jeg var dejligt, for det var en byrde fra mine skuldre der forsvandt. Jeg skulle ikke holde nogen op på, at du skulle gøre det der. Jeg vidste, at hvis jeg ikke hørte noget inden næste møde, så var der opfølgning lige om lidt".* Mor til dreng, 4 år

INDSIGT 5: Voksne tager automatisk ansvar, når rollerne er fordelt, og mandatet er klart.

”

Medarbejdersvar på spørgsmålet om, hvad der har fungeret særligt godt i Camp100:

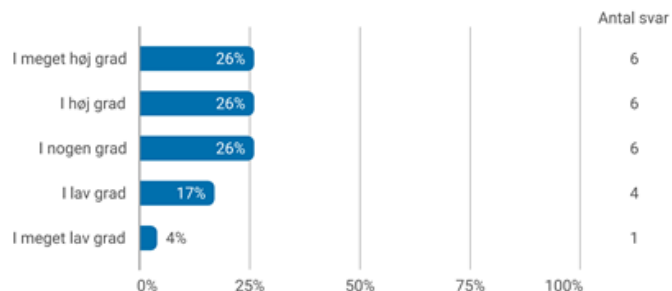
*”At processen er **defineret på forhånd og der er udpeget en facilitator forud for møderne.**”. Deltager på Camp100, april 2025*

*”Den brede tværfaglige repræsentation, som beslutningstræet giver - også med nogle, der ikke er med i ”standard-holdopstillingen”. Det giver spændende faglige drøftelser, og det bliver **virkelig tydeligt, hvor komplekse sagerne er.** Muligheden for at fremlægge sagen for **fagcheferne, og det at der kan komme afklaring og svar med det samme**”. Deltager på Camp100, april 2025*

BORGERE MED MANGE UDFORDRINGER SNAKKER MED FOR MANGE FRA KOMMUNEN

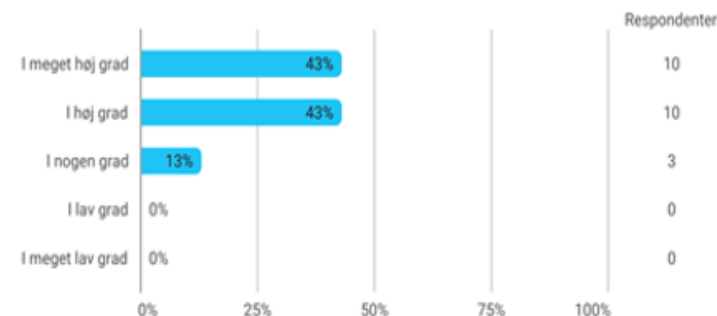
Camp100 januar 2025

I hvor høj grad har dagens Camp100-møde bidraget til at finde nye handlemuligheder og veje at gå i sagerne?



Camp100 april 2025

I hvor høj grad har dagens Camp100-møde bidraget til at finde nye handlemuligheder og veje at gå i sagerne?



”

Forældrecitat:

”TRIVSEL+ har sparet mig for rigtig mange telefonopkald(...). Jeg ved jo, at når det er sat i gang, så kan jeg spørge til næste TRIVSEL+, hvordan det går med det der, og hvad med det der. Jeg ved hele tiden, at så kan jeg spørge næste gang”.
Mor til dreng på 4 år.

INDSIGT 6: Én god plan sikrer i højere grad succes, når der er styr på den tekniske understøttelse.

”

Medarbejdercitat:

*”Der kunne ønskes **bedre overblik og gennemsigtighed i kommunale skabeloner** (red. handleplaner), det stemmer ikke overens med modeller, vi er undervist i at bruge som facilitatorer. Survey juli 2025*

*”Trin 1 **sager, der ikke er i udvikling bliver vendt på** (red. status- og muligheds-) møderne. Det giver anledning til at vurdere om de rigtige fagpersoner er deltagerne, og om der evt. skal ledelse med på kommende møde. **Tiltagene bliver også diskuteret og der bliver snakket om hvilke anbefalinger, vi vil give det tværfaglige team**”. Leder, survey om status- og muligheds møder, jan 2025*

KERNEPROBLEMER

1. Møder forandrer sjældent praksis
2. Succes afhænger af bestemte individer
3. Ofte ved vi ikke, hvem der arbejder med hvem, om hvad og hvornår
4. Hvad skal vi? Hvad kan vi? Hvad må vi?
Hvem kan hjælpe os?
5. For få voksne tager nok ansvar
6. Borgere med mange udfordringer snakker med for mange fra kommunen

INDSIGTER

1. TRIVSEL+ møder **skaber værdi**, når der ikke er for mange.
2. Ansvaret for fremdrift ligger i højere grad **hos alle involverede** – både fagpersoner og familie.
3. Når relevante fagpersoner er samlet fra starten, **styrkes koordineringen og parallelindsatser** mindskes.
4. Den **fælles ramme og arbejdsgang** på tværs af fagligheder og lovgivninger giver gennemsigtighed.
5. Voksne tager automatisk ansvar, når **rollerne er fordelt, og mandatet er klart**.
6. Én **god plan** sikrer i højere grad succes, når der er styr på den tekniske understøttelse.

UDVIKLINGSPUNKTER

- Status- og mulighedsmøder (ledelsesdelen på primært trin 1) skaber ikke god nok sammenhæng.
- Logistik og praktik skaber for meget frustration – særligt for de tværgående enheder.
- Hurtigere aktivering af TRIVSEL+, så mistrivsel ikke eskalerer.
- Smidigere opstart (løses med app).