

TRIVSEL+

” Sig endelig ja til et TRIVSEL+ forløb. Man kan aldrig gøre noget forkert ved at sige ja til TRIVSEL+ - forældre til dreng på 5 år

Effektmåling 2024

Projektejer: Rasmus Balder Larsen, Chef for Unge og Uddannelse

Projektleder: Mette Nørmark, Udviklingskonsulent, Stab for Velfærd

Projektgruppe: Betina Boldt Ernst, Pædagogisk konsulent, PKT
Jane Borch Andersen, Tværfaglig konsulent, Stab for Velfærd

Fredericia
Kommune



HVAD ER TRIVSEL+ OG HVORFOR EFFEKT MÅLE?

MÅL

Børn, unge og familier i mistrivsel skal hjælpes hurtigere og mere tværfagligt, end vi før er lykkedes med i Fredericia kommune.

Det gør vi med en **smidig, hurtigt reagerende og systematisk samarbejdsform, der går på tværs af forvaltninger, afdelinger, døgn og personer.**

TRIVSEL+ består af 4 værktøjer og en systematik. Til sammen udgør det konceptet, som vi i 10 måneder har implementeret på først dagtilbudsområdet og derefter skoleområdet.

Dette er en opsamling på den systematiske effektmåling af TRIVSEL+, der har til hensigt at tydeliggøre, hvor vi er lykkedes med TRIVSEL+ samarbejdsformen indtil nu, og hvor vi ikke er.

METODE

Dataindsamling er gennemført med interviews og fokusgruppeinterviews i perioden juni-juli 2024.

Opsamlingen består af en række tematikker, kerneinput og citater.

Tematikkerne er en sammenskrivning af flere personers input.

Citaterne er de mest sigende blandt flere med et tilsvarende indhold.

HVEM HAR VI FÅET INPUT FRA OG OM HVAD?

DEN SEMISTRUKTUREREDE INTERVIEWGUIDE BESTOD AF 4 EMNER:

Systematik

Relationer

Oplevelse/arbejds gange

Hastighed

INTERESSENER

- Forældre fra dagtilbud (2 interviews)
- Forældre fra skole (3 interviews)
- Skoleledere (fokusgruppeinterview)
- Ledere af dagtilbud (fokusgruppeinterview)
- Pædagoger og Læringsmiljøpædagoger (2 fokusgruppeinterviews)
- Lærere og AKT lærere (fokusgruppeinterview)
- Tværgående enheder - sundhedsplejerske og familievejledere (fokusgruppeinterview)
- Psykolog og koordinator (interview)

KERNEEFFEKTER AF TRIVSEL+ PÅ TVÆRS AF FAGGRUPPER OG FORÆLDRE

Efter 10 måneders implementering og 398 forløb

Børn og
Forældre

1. Vi har fået hurtig hjælp og TRIVSEL+ gør en forskel, særligt når der er nok ressourcer i hverdagen

Medarbejdere,
LMP og AKT

2. Vi har sammen fundet den vej, vi skal gå!

3. Tidligere gik vi ofte fra møderne uden en opgave, men med en sludder for en sladder

Lokale
ledere

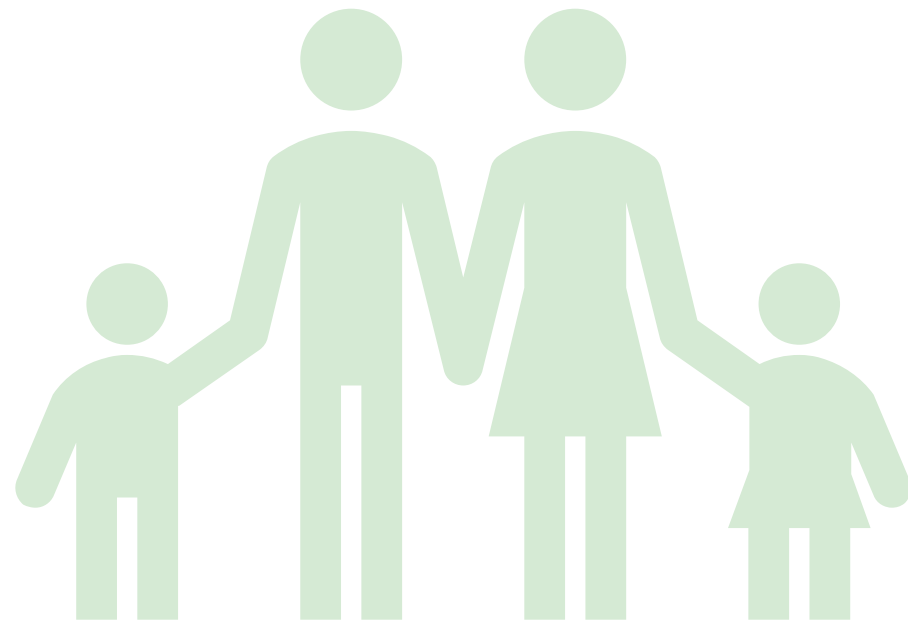
4. Vi kan ikke få armene ned over TRIVSEL+, men det er også lidt rigtigt

5. TRIVSEL+ taler ind i alt det vi manglede, men vi har et efterslæb som spænder ben

Tværgående
enheder

6. Kalenderymnastik og indkaldelsesbøvl sætter en dæmper på begejstringen over den gave, TRIVSEL+ trods alt er

BØRN OG FORÆLDRE



BØRN OG FORÆLDRE

1. Vi har fået hurtig hjælp og TRIVSEL+ gør en forskel, særligt når der er nok ressourcer i hverdagen

TRIVSEL+ gør en stor forskel for størstedelen af interviewede forældre, og de føler sig trygge, hørt og mødt. De oplever en stor styrke i, at plan a, b og c er lagt fra starten, og at forskellige og relevante fagpersoner har budt ind med deres perspektiv for at hjælpe deres børn, som alle har været i mistrivsel. De peger også på, at:

- der skal få møder til at gøre en forskel.
- opstarten på forløbet har fungeret hurtigere end de havde forventet, og at så længe de bliver forberedt på, hvem der sidder i rummet, så er antallet af fagpersoner ikke så væsentligt.
- at alle fagpersoner byder ind med deres perspektiv i en venlig og imødekommende tone, så de ved, hvad der skal foregå fra møde til møde.
- handleplanen er et godt værktøj til at få overblikket over plan a, b og c, så der ikke går lang tid fra man konstaterer at et tiltag ikke virker, til et andet sættes i værk.
- fagpersonerne har været gode til at koordinere tiltag og værktøjer, som går igen i både institution, fritid og hjemmet.
- tilstrækkelige ressourcer i dagligdagen er afgørende for at lykkes.
- rollefordelingen blandt fagpersonerne gør det nemt at være en del af møderne.
- lederen ikke behøver at sidde med.

MOR TIL PIGE, 5 ÅR

Case:

Mor og datter har oplevet psykisk og fysisk vold i hjemmet. Pigen har – efter mor og fars skilsmisse – stærk tilknytning til mor, men har svært ved at lege med andre børn på hendes egen alder. Hun udviser stor utryghed ved mænd og vil helst være derhjemme. Hun vil gerne være i nærheden af voksne hele tiden, så hun får ikke så mange legekammerater på hendes egen alder. I sommeren 2023 sættes der gang i TRIVSEL+ på trin 2. Pigen er ved hjælp af den tværfaglige indsats nu tæt på at være tilbage på trin 1.

” *Jeg ville anbefale TRIVSEL+ til andre forældre. Bare det at se min datter være lykkelig og hun tør at udfolde sig, tør sige hvordan hun har det og sætte ord på det. De faggrupper, der har hjulpet hende, de gør det simpelthen så godt. De hjælper hende både med at sætte ord på og visualisere det med tegninger, som de også bruger i børnehaven. Jeg synes, det er så fedt - mor*

Personalet tog mig godt i hånden, fortalte mig, hvad det gik ud på. Jeg føler mig godt klædt på (...). Det har været et trygt forløb (...). De har taget rigtig godt hånd om både mig og min datter - mor

” *Dem der har været inde over forløbet med min datter har gjort det rigtig godt. De tænker på, hvad der kunne være interessant for hende, og hvad kan vi gøre for at hjælpe hende videre med det lille problem, hun har – med at være sammen med nogen på hendes egen alder - mor*

Det var helt ok, at der sad 5 til opstartsmøde. Jeg følte det ikke voldsomt. De havde hver deres vinkel at byde ind med. Det gjorde ikke noget. Det var ganske okay - mor

FORÆLDRE TIL DRENG, 5 ÅR

Case:

Dreng på 5 år har siden han var lille haft motorisk uro, usikker balance, manglende øjenkontakt og udfordringer i det sociale samspil. Han kan være hård ved de andre børn og have svært ved at afstemme sig i specifikke sociale situationer. Der har tidligere været noget fysioterapi og efterfølgende et besøg fra PPR, men indsatserne gik i sig selv igen. TRIVSEL+ blev aktiveret i januar 2024 på trin 1, og både forældre, søn og fagpersoner omkring ham, har ved hjælp af et effektivt tværfagligt samarbejde nu fået de nødvendige redskaber til at hjælpe ham. Han har det klart bedre og nemmere i dag, og forløbet er stabilt.

” *Mere sammenhæng og flere samarbejdspartnere er kommet på med det samme og flere har bidraget med noget forskelligt, så der kunne blive lavet en plan for vores dreng(...). Der er virkelig blevet gjort en indsats - mor*

Jeg ville ønske, de havde været mere lydhør i midtergruppen. Deres ressourcer derinde er mindre end der, hvor han er nu - mor

” *Vi har fundet redskaber til at hjælpe ham. Forleden dag sagde min søn, jeg har faktisk lært at opføre mig ordentligt, for det har min pædagog fra børnehaven og min mor og far lært mig - mor*

Ja, føler bestemt de hører os. Føler de har struktureret det meget. En har skrevet på planchen, og de har talt en ad gangen. De har præsenteret sig og fortalt deres perspektiv - mor

FORÆLDRE TIL DRENG, 1. KL

Case:

Dreng i 1. klasse har svært ved at følge med, koncentrere sig og har dalende lyst til at komme i skole. De samme træk som tidligere er blevet set hos drengens storebror, som har ADD. Familien bliver via egen læge henvist til BUPA (børne- og ungdomspsykiatrisk afdeling), men bliver afvist. Herefter bliver familien i 0.klasse indstillet til Familie- og børnesundhedsteam, men uden effekt. Under en psykologrokade strander sagen mellem 0. og 1. kl. I januar 23 sætter skolen gang i TRIVSEL+, hvorefter familien oplever en hurtig proces, hvor alle fagligheder bakker op om og løser - i samarbejde med familien - de tiltag, der skal til for at genhenvise til BUPA og øge trivslen for drengen i skolen.

” *Det går egentlig ret stærkt. De har været gode til at få det lagt i kalenderen. Da de først beslutter sig for at sagen skal gå om igen (red. i TRIVSEL+ regi). Der går kun nogle få uger til det første møde er i kalenderne - mor*

Nu har vi været igennem et forløb før TRIVSEL+ med vores ældste søn, og der synes jeg, det virkede lidt mere som, at vi skulle skubbe meget på, før der skete noget. Det følte jeg ikke denne gang. Det gik noget hurtigere. Der var noget mere energi og velvilje - far

” *Vi kan på ingen måde klage over TRIVSEL+ forløbet. De har været gode og hjælpsomme, og man har også kunne få fat i dem. Vi fik også familievejlederens tlf. nummer, hvis vi havde noget, vi havde brug for at få vendt, og jeg har også skrevet til hende - mor*

Vi kunne ønske, at de gode ting, der kommer ud af TRIVSEL+ møderne, bliver bredt ud til resten af lærerne omkring klassen - mor

MOR TIL DRENG, 4. KL

Case:

Dreng i 4. klasse har det godt med de andre børn i skolen, men har siden 1. klasse mistrives fagligt. Drengen er ordblind, og forældrene får i en lang periode skrevet og ringet hjem om blandt andet manglende deltagelse i og udeblivelse fra undervisningen. Forældrene kender til de alternative undervisningsformer og mål for at trives bedre i undervisningen, som skolen over år, forsøger at implementere. I efteråret 23 bliver der sat et TRIVSEL+ forløb i gang på trin 2. Mor oplever, at der hurtigt bliver planlagt og gennemført møder med forskellige fagligheder, og at TRIVSEL+ er et godt redskab. Forløbet er stabiliseret efter henvisning til BUPA. Mor har i forløbet oplevet ressource- og kompetenceknaphed i skolen, og mangel på gode relationer mellem hendes søn og lærerne.

” Jeg tænker TRIVSEL+ er et rigtig godt redskab. Der hvor det kan være udfordret er ressourcerne i skolerne. Hvis man sætter sådan et forløb i gang, skal der være nogen til at gribe tingene - mor

Der er kommet nye lærere på, så måske har man fået øjnene op for, at det ikke kun er mit barn der er noget i vejen med, men måske også den måde det foregår på i undervisningen - mor

” Det er gået hurtigt at få samarbejdspartnere ind og møderne er kommet hurtigt, men kvaliteten i rummet har ikke været god nok - mor

Skolen har ikke formået at gøre de ting, der blev aftalt (...), så var der sygdom blandt lærerne, så var 6. ferieuge, så var de der ikke lige (...), men det har jo ikke noget med TRIVSEL+ at gøre, at skolen ikke lever op til det aftalte. Min oplevelse var, at lærerne ikke vidste, hvad de skulle - mor

MOR TIL DRENG, 9. KL

Case:

Dreng i 9. klasse har i 6. klasse mistet sin far. Før farens død har drengen haft udfordringer med "krudt i rumpen", men han har altid passet sin skole. Da faren dør og drengen skal skifte skole til en overbygningsafdeling, begynder han at lave ballade, undgå at komme i skole og mor kan ikke få ham op om morgenen. Drengen skifter skole til en anden overbygningsafdeling, men udfordringerne fortsætter. Mor kontakter chefen for Unge og Uddannelse, og der bliver sat gang i et TRIVSEL+ forløb. Mor oplever, at forløbet bliver sat i værk hurtigt, og at møderne er fine. Dog mener hun ikke, at der sker ret store ændringer i forløbet. Ved det afsluttende møde oplever mor en dårlig og trygget stemning, som hun ærgrer sig særligt over.

” Det endte med at jeg kontaktede Rasmus Balder (...). Han sendte os videre til TRIVSEL+ (...). Det gik faktisk hurtigt (red. med at komme i gang), og jeg var imponeret over, at der skete noget hurtigt. Men jeg har også haft en forventning om, at der var opbakning til at holde ham i skolen (...) og blive glad for skolen, men det ved jeg heller ikke lige, hvordan det skulle foregå – mor

Det der ærgrer mig mest, var det sidste møde (..), hvor jeg ikke forstår, hvorfor der skulle være dårlig stemning. Der var en trygget stemning. Det var ikke rart. Det var træls (...). Der blev jeg noget skuffet – mor

” Jeg synes egentlig samtalerne har været fine, og vi har haft nogle fine handlingsplaner, men jeg synes stadigvæk der manglede noget, der gjorde ham godt tilpas i skolen (...) en plan for at fastholde ham i skolen. Det var mest der, jeg synes det fejlede - mor

TRIVSEL+ har desværre været en kæmpe fiasko for min søn. Det sidste møde var så ubehageligt, at min søn ikke stoler på pædagoger og AKT overhovedet. Meget uprofessionel opførsel fra pædagog og AKT ved sidste møde – mor i kommentar på LinkedIn

PÆDAGOGER OG RESSOURCEPERSONER I DAGTILBUD



PÆDAGOGER OG RESSOURCEPERSONER I DAGTILBUD

2. Vi har sammen fundet den vej, vi skal gå!

Pædagoger og ressourcepersoner i dagtilbud oplever, at TRIVSEL+ har gjort det nemmere og hurtigere, at hjælpe børn der mistrives. De peger også på, at:

- det tværfaglige samarbejde fungerer godt. Der er en god ansvars- og opgavefordeling, og det er ikke bestemte fagpersoner, der skal tage særligt ansvar. Parallel forløb bliver undgået, når alle relevante samarbejdspartnere er med fra start.
- TRIVSEL+ handleplanen er en klar fordel for alle. Det virker professionelt og respektfuldt overfor forældrene, og der er ikke detaljer, der går tabt i oversættelsen fra en fagperson til en anden, når handleplanen er samlet et sted.
- der er gennemsigtighed og en rød tråd i forløbet for alle involverede - både fagprofessionelle og forældre. Indsatser på tværs af dagtilbud, fritid og hjem kobles tæt sammen, og gode idéer og tiltag deles på tværs.
- efter få TRIVSEL+ forløb ved flertallet, hvad de skal gøre og hvorfor. Konceptet skal blot ind under huden.

PÆDAGOGER OG RESSOURCE-PERSONER I DAGTILBUD SIGER:

- ” Det, at der ligger møder i samarbejdspartneres kalender, så det går så hurtigt (red. med at mødes i det tværfaglige udfører team) (...) at vi sidder der sammen, at der er transparens og respekt for forældrene. De ved, at alt hvad vi snakker om, er de en del af og hører. Der er ikke nogen skjult dagsorden. Vi kan lytte til forældrene, og vi kan lytte til hinanden. Det bliver meget positivt at være forældre i – pædagog i børnehave
- ” Handleplanen er hjælpsom. Det kan kun være en fordel for alle. I forhold til forældre virker det også meget mere professionelt, når man taler ud fra det samme – pædagog i børnehave
- ” Der er ikke detaljer der går tabt i en fælles handleplan, og når alt er samlet samme sted – læringsmiljøpædagog
- ” Det viser egentlig ret godt, hvorfor det her TRIVSEL+ samarbejde er vigtigt. Pigerne havde brug for et åndssvagt gardin, så de kunne få deres søvn og være friske og oplagte i børnehaven. Det blev hurtigt løst, fordi vi kunne tale om det i det tværfaglige rum. Og de er endt med at være i legegruppe igennem hele forløbet her i sidste uge (...). De lavthængende frugter bliver prøvet af hurtigt, og vi får prøvet et hel masse greb af sammen, så vi giver børnene de bedste forudsætninger for, at der skal ske en udvikling – Læringsmiljøpædagog
- ” Fælles fodfæste, fælles sprog og man kommer hurtigere i gang... Det hele er samlet et sted, det er nemt og overskueligt. Det er det, vi har manglet – pædagog i dagtilbud

LÆRERE OG RESSOURCEPERSONER I SKOLE



LÆRERE OG RESSOURCEPERSONER I SKOLE

3. Tidligere gik vi ofte fra møderne uden en opgave, men med en sludder for en sladder

Lærere og AKT personale i skolerne oplever TRIVSEL+ som et professionelt redskab med et stort potentiale, som vi er på vej til at få det optimale ud af. De peger også på, at:

- TRIVSEL+ giver dem mulighed for at reagere på og sammen med lederen vurdere graden af mistrivsel med TRIVSEL+ trappen. På den måde er der kortere vej til reel handling på et barns mistrivsel.
- TRIVSEL+ giver et større overblik over, hvem der har hvilke opgaver. Det giver større gennemsigtighed og kortere proces i forhold til at udnytte de forskellige fagligheder, der er samlet i et tværfagligt udfører team.
- med TRIVSEL+ bliver de relevante samarbejdspartnere hurtigere samlet, og at det er et fælles ansvar at skabe fremdrift i forløbet.
- der stadig er børnesygdomme i processen, som skal landes, og den gensidige forventningsafstemning i et nyt tværfagligt format er på vej, men ikke i mål. Arbejdsgangen er endnu lidt træg, og ledernes prioritering af psykolog ressourcer er en flaskehals.

LÆRERE OG RESSOURCE-PERSONER I SKOLEN SIGER

- ” Med TRIVSEL+ styrer vi det sammen (red. på tværs af de fagligheder, der er med i det udførende team)...Det rykker mere med TRIVSEL+ systematikken – AKT lærer i skolen
- ” TRIVSEL+ lægger op til, at man bliver på egen banehalvdel, og bidrager ud fra egen profession - AKT lærer i skolen
- ” PPR spærrer for TRIVSEL+. Efterslæbet (red. ventelisten) er ikke TRIVSEL+ skyld - AKT lærer i skolen
- ” Tidligere gik vi ofte fra møderne uden opgave, men med en sludder for en sladder” - AKT lærer i skolen
- ” Det er et super professionelt arbejdsredskab - AKT lærer i skolen
- ” Når eleverne først er placeret i TRIVSEL+ (red. ved hjælp af TRIVSEL+ trappen), er der større overblik over hvem, der har hvilke opgaver - det giver en kortere proces – AKT lærer i skolen
- ” ”Det er godt med systematik. Jo mere systematik der er, jo mere tid får man til opgaven” - AKT lærer i skolen

LEDERE AF DAGTILBUD



LEDERE AF DAGTILBUD

4. Vi kan ikke få armene ned over TRIVSEL+, men det er også lidt rigtigt

Ledere af dagtilbud oplever, at de har fået en fælles base og et fælles udgangspunkt for at arbejde tværfagligt sammen om børns trivsel. De oplever samtidigt, at konceptet kan være lidt rigtigt og omstændigt. De peger også på, at:

- det går hurtigere end før med at komme i gang med tværfaglige forløb. Når først kontakten til samarbejdspartnere er etableret, er der hurtigt udvikling i TRIVSEL+ forløbene. Det er ikke alle forløb, der er i gang indenfor 14 dage endnu.
- det tidlige og brede tværfaglige samarbejde betyder, at alle aspekter omkring et forløb bliver tilgodeset, og at fagligheder kan springe til og fra meningsfuldt og afhængigt af udviklingen hos barnet.
- TRIVSEL+ trappen giver et fælles sprog for barnets udvikling for både fagprofessionelle og familie.
- systematikken er grundig og gennemarbejdet, og nogle steder – særligt i opstartsfasen – rigid og omfattende at sætte sig ind i.
- lederne selv kan afgøre om de skal være en del af et TRIVSEL+ møde eller ej. Det behøver ikke være en principiel afgørelse i konceptet
- status- og mulighedsmøderne er gode at have, men ligger for ofte.

LEDERE AF DAGTILBUD SIGER

- ” Tankerne er geniale. Jeg kan slet ikke få armene ned over det. Det er virkelig med fokus på barnet og ud over stepperne. Det er godt tænkt, men jeg er fan af keep it simple, og det er det langt fra. Det er grundigt, gennemarbejdet og minutiøst detaljeret, men i en grad hvor jeg tænker – er det nu nødvendigt. Men jeg gør, hvad der giver mening i praksis, og vi finder ud af det hen ad vejen. Og at vi kommer med input, håber jeg kan forsimple det – Leder i dagtilbud
- ” Det var uoverskueligt til at starte med. Jeg er ny leder og har ikke været med fra starten, men når man har gjort det et par gange (red. startet en sag op), er det nemt og man ved lige hvor man skal sende det hen – Leder i dagtilbud
- ” Når vi har etableret kontakt til samarbejdspartnerne, så synes jeg samarbejdet fungerer fint. Der skal ikke udfyldes 800 formularer for at få sparket samarbejdet i gang. Der er ventetiden kortere – Leder i dagtilbud
- ” Det jeg synes, der har været rigtig godt er, at vi får et fælles sprog for barnets trivsel (red. med TRIVSEL+ trappen), og at man kan placere børnene. Når der kommer en pædagog ind, så tager vi den frem. Vi tager den også frem, når vi mødes med forældrene. Den er hele tiden oppe og vende og den er udgangspunkt for snakken om barnet, og det synes jeg er rigtig godt – Leder i dagtilbud
- ” TRIVSEL + har givet en fælles base, fælles udgangspunkt at starte op ud fra, og vi bruger det samme redskab”. Det har jeg mærket en stor forskel i – Leder i dagtilbud
- ” Der hvor der er noget på spil - hvor der skal siges nogle ting. Der er det nemmere, det er mig (red. som leder), der er bad guy - Leder i dagtilbud

LEDERE AF SKOLER



LEDERE AF SKOLER

5. TRIVSEL+ taler ind i alt det vi manglede, men vi har et efterslæb, som spænder ben

Skoleledere sætter pris på systematikken og er enige i ideologien bag TRIVSEL+. Samtidig oplever de lange opstartsprocesser – særligt i de forløb, hvor der er brug for en psykolog, og hvor opstartsrullet skal deles med andre matrikler. De peger også på, at:

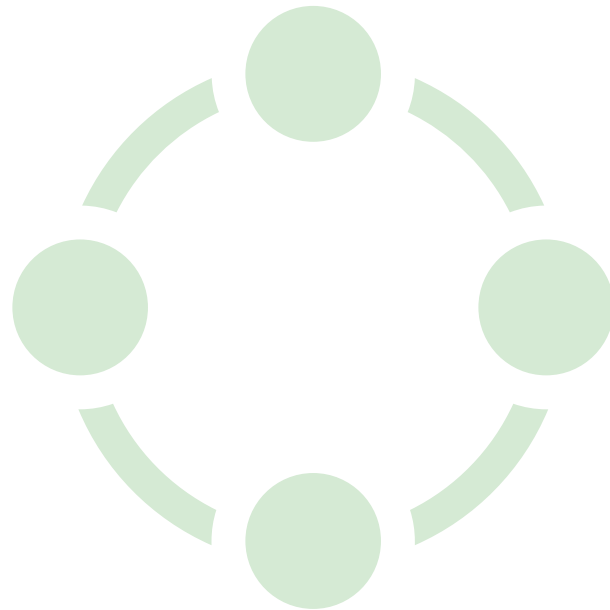
- når der er brug for udefrakommende monofaglig understøttelse fungerer arbejdsgangene og TVÆRS rigtig godt.
- der er fordele og ulemper ved ikke at være med til møderne som leder. Der er større mulighed for at lede "mellem" møderne, men nogle af lederne oplever samtidig at komme lidt langt væk fra de konkrete forløb.
- flertallet oplever, at det tværfaglige samarbejde er konstruktivt og struktureret, når forløbet er i gang. Møderne leder til konkret handling.
- "ventelisten" har spændt ben for den fulde implementering af TRIVSEL+, fordi lederen skal prioritere psykologressourcer til børn der er henvist til PPR inden implementering af TRIVSEL+.
- status- og muligheds møderne ikke bliver gennemført kontinuerligt endnu, men det er godt, de er kalendersat på forskud.
- skoleledere selv skal "trykke på knappen", andre lokale ledere gør det ikke, heller ikke selvom de kan.

LEDERE AF SKOLER SIGER

- ” *Det har rykket med TRIVSEL+” - skoleleder*
- ” *Vi trykker ikke på knappen, når vi ved det ikke er de rigtige, der sidder med omkring bordet (red. når psykologen ikke kan være med)- skoleleder*
- ” *Jeg oplever ikke, at ALLE (red. lokale ledere) kan trykke på knappen. Jeg oplever, at jeg bliver bedt om det (red. af tværgående enheder). Jeg synes, det er ærgerligt at den kun ligger hos os - skoleleder*
- ” *Man kan ikke være uenig i det, der ligger bag - i ideologien (...) TRIVSEL+ taler ind i alt det vi manglede. Jeg begynder at se mere og mere (red. potentiale), men på den overordnede flade, har vi stadig nogle udfordringer - skoleleder*
- ” *Tidligere manglede vi systematikken (...) tidligere ledte møderne sjældent til handling - skoleleder*
- ” *Fordelen var tidligere, at skolepsykologen altid var med - skoleleder*

TVÆRGÅENDE ENHEDER

(psykolog, familievejledere og sundhedsplejerske)



TVÆRGÅENDE ENHEDER

6. Kalenderymnastik og indkaldelsesbøvl sætter en dæmper på begejstringen over den gave, TRIVSEL+ trods alt er

Alle interviewede kan se fordelene og potentialet i TRIVSEL+. Dog bøvler flere faggrupper med især indkaldelsesdelen, som opleves langsommelig, og med kalenderblokeringer som forringer mulighederne for at reagere og handle fleksibelt. De peger også på, at:

- de har fået et bedre kendskab til dem, de arbejder sammen med og aftalerne er mere konkrete.
- når holdet er sat og indsatsen i gang, så rykker det fint, hurtigt og effektivt.
- faggrupperne ikke har en fornemmelse af, at forløbene bliver sat i gang hurtigere end tidligere. Det er specielt indkaldelsesdelen og det administrative i den forbindelse, der udfordrer.
- flere faggrupper arbejder langt mere på dagtilbud, end de gjorde før. Der er en opmærksomhed i ressourcetrækket i forhold til antal børn i henholdsvis dagtilbud og skole.
- på skoledelen bliver handleslidet ikke fulgt, og nogle af skolerne vælger selv ud, hvilke faggrupper der skal sidde med i det tværfaglige udfører team. Det betyder, at forløbene fordeler sig i reelt tværfaglige forløb og forløb som er tæt på monofaglige, ligesom tidligere.
- for faggrupper, der tidligere har arbejdet meget fleksibelt og med mulighed for at handle fra dag til dag, føles TRIVSEL+ for struktureret og omstændigt.
- kalenderrullet opleves som begrænsende for ønsket om at kunne handle fleksibelt, fordi der er flere blokeringer end tidligere.

TVÆRGÅENDE ENHEDER SIGER

- ” Der er en klar oplevelse af, at vi aldrig har arbejdet så meget på dagtilbud, som vi gør nu (...). Vi har heller ikke arbejdet ligeså meget tværfagligt på dagtilbud, som vi gør nu – psykolog
- ” Jeg elsker TRIVSEL+. Det store skift for os er, at det har tvunget skolerne til at lade være med tænke i en enkelt, hurtig og afgrænset indsats på en vurdering og så lukke sagen, til at det er den her procesindsats, vi arbejder med specifikt i noget tid. Det er en kæmpe gave – psykolog
- ” Hvis jeg skulle have et stort ønske og et håb, så fandt vi en bedre måde at sætte holdet på inden vi startede – psykolog
- ” Vi er bundet op på så mange tider i kalenderen - familievejleder
- ” Det er bare så frustrerende, at vi ikke bare kan handle, som vi gjorde det før (...). Vi har bare rykket ud og handlet før. Men når vi så kommer derud, så sidder vi teamet, og det er det gode i det. Når vi sidder der, rykker det rigtig fint – familievejleder
- ” Skolematriklerne tager selv beslutning om, hvem der skal med til opstartsmøderne- familievejleder
- ” Jeg tror, skolerne glemmer at inviterer os med - sundhedsplejerske
- ” Det er dejligt at have et hold. Man sidder der ikke som individuel faggruppe. Nu skal vi finde ud af, hvad vi skal gøre i fællesskab - sundhedsplejerske