

# TRIVSEL+

” Sig endelig ja til et TRIVSEL+ forløb.  
Man kan aldrig gøre noget forkert ved  
at sige ja til TRIVSEL+  
- forældre til dreng på 5 år

Effektmåling 2024 (pixi udgave)

**Projektejer:** Rasmus Balder Larsen, Chef for Unge og Uddannelse

**Projektleder:** Mette Nørmark, Udviklingskonsulent, Stab for Velfærd

**Projektgruppe:** Betina Boldt Ernst, Pædagogisk konsulent, PKT  
Jane Borch Andersen, Tværfaglig konsulent, Stab for Velfærd

# VI VED NU, AT TRIVSEL+ VIRKER!

## MÅL

Børn, unge og familier i mistrivsel skal hjælpes hurtigere og mere tværfagligt, end vi før er lykket med i Fredericia Kommune. Det vil vi gøre med TRIVSEL+ , som er en **smidig, hurtigt reagerende og systematisk trivselsorganisering, der går på tværs af forvaltninger, afdelinger, døgn og personer.**

TRIVSEL+ er en samarbejdsform, der består af 4 værktøjer og en systematik.

## EFFEKT

De følgende 9 slides beskriver de effekter, vi i løbet af 10 måneders implementering har opnået med TRIVSEL+ samarbejdsformen.

Effekterne er baseret på en bred vidensindhentning, der er fremkommet ved at lave interviews og fokusgruppeinterview med medarbejdere, ledere og forældre på dagtilbuds- og skoleområdet. Der er i alt gennemført 12 interviews med 28 forskellige interessenter.

Se den fulde effektmålingsrapport her: [LINK](#)

# KERNEEFFEKTER AF TRIVSEL+ PÅ TVÆRS AF FAGGRUPPER OG FORÆLDRE

Efter 10 måneders implementering og 398 forløb

Børn og  
Forældre

1. Vi har fået hurtig hjælp, og TRIVSEL+ gør en forskel, særligt når der er nok ressourcer i hverdagen

Medarbejdere,  
LMP og AKT

2. Vi har sammen fundet den vej, vi skal gå!

3. Tidligere gik vi ofte fra møderne uden en opgave, men med en sludder for en sladder

Lokale  
ledere

4. Vi kan ikke få armene ned over TRIVSEL+, men det er også lidt rigtigt

5. TRIVSEL+ taler ind i alt det, vi manglede, men vi har et efterslæb, som spænder ben

Tværgående  
enheder

6. Kalenderymnastik og indkaldelsesbøvl sætter en dæmper på begejstringen over den gave, TRIVSEL+ trods alt er

# BØRN OG FORÆLDRE

## 1. Vi har fået hurtig hjælp og TRIVSEL+ gør en forskel, særligt når der er nok ressourcer i hverdagen

TRIVSEL+ gør en stor forskel for størstedelen af de interviewede forældre, og de føler sig trygge, hørt og mødt. De oplever en stor styrke i, at plan a, b og c er lagt fra starten, og at forskellige og relevante fagpersoner har budt ind med deres perspektiv for at hjælpe deres børn, som alle har været i mistrivsel. De peger også på, at:

- der skal få møder til at gøre en forskel.
- opstarten på forløbet har fungeret hurtigere end de havde forventet.
- alle fagpersoner byder ind med deres perspektiv i en venlig og imødekommende tone.
- fagpersonerne har været gode til at koordinere tiltag og værktøjer, som går igen i både institution, fritid og hjemmet.
- tilstrækkelige ressourcer i dagligdagen er afgørende for at lykkes.
- lederen ikke behøver at sidde med.

” Mere sammenhæng og flere samarbejdspartnere er kommet på med det samme og flere har bidraget med noget forskelligt, så der kunne blive lavet en plan for vores dreng ... der er virkelig blevet gjort en indsats (...). Vi har fundet redskaber til at hjælpe ham. Forleden dag sagde min søn "Jeg har faktisk lært at opføre mig ordentligt, for det har min pædagog fra børnehaven og min mor og far lært mig" - mor til dreng på 5 år

” Jeg tænker TRIVSEL+ er et rigtig godt redskab. Der hvor det kan være udfordret er ressourcerne i skolerne. Hvis man sætter sådan et forløb i gang, skal der være nogen til at gribe tingene - mor til dreng i 4. klasse

# MOR TIL PIGE, 5 ÅR

Case:

Mor og datter har oplevet psykisk og fysisk vold i hjemmet. Pigen har - efter mor og fars skilsmisse - stærk tilknytning til mor, men har svært ved at lege med andre børn på hendes egen alder. Hun udviser stor utryghed ved mænd og vil helst være derhjemme. Hun vil gerne være i nærheden af voksne hele tiden, så hun får ikke så mange legekammerater på hendes egen alder. I sommeren 2023 sættes der gang i TRIVSEL+ på trin 2. Pigen er ved hjælp af den tværfaglige indsats nu tæt på at være tilbage på trin 1.

” *Jeg ville anbefale TRIVSEL+ til andre forældre. Bare det at se min datter være lykkelig og hun tør at udfolde sig, tør sige hvordan hun har det og sætte ord på det. De faggrupper, der har hjulpet hende, de gør det simpelthen så godt. De hjælper hende både med at sætte ord på og visualisere det med tegninger, som de også bruger i børnehaven. Jeg synes, det er så fedt - mor*

*Personalet tog mig godt i hånden, fortalte mig, hvad det gik ud på. Jeg føler mig godt klædt på (...). Det har været et trygt forløb (...). De har taget rigtig godt hånd om både mig og min datter - mor*

” *Dem der har været inde over forløbet med min datter har gjort det rigtig godt. De tænker på, hvad der kunne være interessant for hende, og hvad kan vi gøre for at hjælpe hende videre med det lille problem, hun har - med at være sammen med nogen på hendes egen alder - mor*

*Det var helt ok, at der sad 5 til opstartsmøde. Jeg følte det ikke voldsomt. De havde hver deres vinkel at byde ind med. Det gjorde ikke noget. Det var ganske okay - mor*

# MOR TIL DRENG, 4. KL

Case:

Dreng i 4. klasse har det godt med de andre børn i skolen, men har siden 1. klasse mistrives fagligt. Drengen er ordblind, og forældrene får i en lang periode skrevet og ringet hjem om blandt andet manglende deltagelse i og udeblivelse fra undervisningen. Forældrene kender til de alternative undervisningsformer og mål for at trives bedre i undervisningen, som skolen over år, forsøger at implementere. I efteråret 23 bliver der sat et TRIVSEL+ forløb i gang på trin 2. Mor oplever, at der hurtigt bliver planlagt og gennemført møder med forskellige fagligheder, og at TRIVSEL+ er et godt redskab. Forløbet er stabiliseret efter henvisning til BUPA. Mor har i forløbet oplevet ressource- og kompetenceknaphed i skolen, og mangel på gode relationer mellem hendes søn og lærerne.

” Jeg tænker TRIVSEL+ er et rigtig godt redskab. Der hvor det kan være udfordret er ressourcerne i skolerne. Hvis man sætter sådan et forløb i gang, skal der være nogen til at gribe tingene - mor

Der er kommet nye lærere på, så måske har man fået øjnene op for, at det ikke kun er mit barn der er noget i vejen med, men måske også den måde det foregår på i undervisningen - mor

” Det er gået hurtigt at få samarbejdspartnere ind og møderne er kommet hurtigt, men kvaliteten i rummet har ikke været god nok - mor

Skolen har ikke formået at gøre de ting, der blev aftalt (...), så var der sygdom blandt lærerne, så var 6. ferieuge, så var de der ikke lige (...), men det har jo ikke noget med TRIVSEL+ at gøre, at skolen ikke lever op til det aftalte. Min oplevelse var, at lærerne ikke vidste, hvad de skulle - mor

# PÆDAGOGER OG RESSOURCEPERSONER I DAGTILBUD

## 2. Vi har sammen fundet den vej, vi skal gå!

Pædagoger og ressourcepersoner i dagtilbud oplever, at TRIVSEL+ har gjort det nemmere og hurtigere, at hjælpe børn der mistrives. De peger også på, at:

- det tværfaglige samarbejde fungerer godt. Der er en god ansvars- og opgavefordeling.
- TRIVSEL+ handleplanen er en klar fordel for alle. Det virker professionelt og respektfuldt overfor familien, og der er ikke detaljer, der går tabt i oversættelsen fra en fagperson til en anden.
- der er gennemsigtighed og en rød tråd i forløbet for alle involverede
- efter få TRIVSEL+ forløb ved flertallet, hvad de skal gøre og hvorfor.

” Det at der ligger møder i samarbejdspartneres kalender, så det går så hurtigt (red. med at mødes i det tværfaglige udfører team)(...) at vi sidder der sammen, at der er transparens og respekt for forældrene. De ved, at alt hvad vi snakker om, er de en del af og hører. Der er ikke noget skjult dagsorden. Vi kan lytte til forældrene og vi kan lytte til hinanden. Det bliver meget positivt at være forældre i – pædagog i børnehave

” Fælles fodfæste, fælles sprog og man kommer hurtigere i gang... Det hele er samlet et sted, det er nemt og overskueligt. Det er det, vi har manglet – pædagog i dagtilbud

# LÆRERE OG RESSOURCEPERSONER I SKOLE

## 3. tidligere gik vi ofte fra møderne uden en opgave, men en sludder for en sladder

Lærere og AKT personale i skolerne oplever TRIVSEL+ som et professionelt redskab med et stort potentiale, som vi er på vej til at få det optimale ud af. De peger også på, at:

- TRIVSEL+ giver dem mulighed for at reagere på og sammen med lederen vurdere graden af mistrivsel med TRIVSEL+ trappen.
- TRIVSEL+ giver et større overblik over, hvem der har hvilke opgaver.
- med TRIVSEL+ bliver de relevante samarbejdspartnere hurtigere samlet.
- der stadig er børnesygdomme i processen, som skal landes.

” Med TRIVSEL+ styrer vi det sammen (red. på tværs af de fagligheder, der er med i det udførende team)...Det rykker mere med TRIVSEL+ systematikken – AKT lærer i skolen

” Når eleverne først er placeret i TRIVSEL+ (red. ved hjælp af TRIVSEL+ trappen), er der større overblik over hvem der har hvilke opgaver - det giver en kortere proces – AKT lærer i skolen



# LEDERE AF DAGTILBUD

## 4. Vi kan ikke få armene ned over TRIVSEL+, men det er også lidt rigtigt

Ledere af dagtilbud oplever, at de har fået en fælles base og et fælles udgangspunkt for at arbejde tværfagligt sammen om børns trivsel. De oplever samtidigt, at konceptet kan være lidt rigtigt og omstændigt. De peger også på, at:

- det går hurtigere end før med at komme i gang med tværfaglige forløb.
- det brede tværfaglige samarbejde betyder, at alle aspekter omkring et forløb bliver tilgodeset.
- TRIVSEL+ trappen giver et fælles sprog.
- systematikken er grundig og gennemarbejdet, men også lidt rigid.
- lederne selv kan afgøre, om de skal være en del af et TRIVSEL+ møde eller ej.
- status- og mulighedsmøderne er gode at have, men ligger for ofte.

” TRIVSEL + har givet en fælles base, fælles udgangspunkt at starte op ud fra, og vi bruger det samme redskab”. Det har jeg mærket en stor forskel i – Leder i dagtilbud

” Det var uoverskueligt til at starte med. Jeg er ny leder og har ikke været med fra starten, men når man har gjort det et par gange (red. startet en sag op), er det nemt og man ved lige hvor man skal sende det hen – Leder i dagtilbud

# LEDERE AF SKOLER

## 5. TRIVSEL+ taler ind i alt det vi manglede, men vi har et efterslæb som spænder ben

Skoleledere sætter pris på systematikken og er enige i ideologien bag TRIVSEL+. Samtidig oplever de lange opstartsprocesser – særligt i de forløb, hvor der er brug for en psykolog, og hvor opstartsrullet skal deles med andre matrikler. De peger også på, at;

- når der er brug for udefrakommende monofaglig understøttelse fungerer arbejdsgangene og TVÆRS rigtig godt.
- der er fordele og ulemper ved ikke at være med til møderne som leder.
- flertallet oplever at det tværfaglige samarbejde er konstruktivt og struktureret, når forløbet er i gang. Møderne leder til konkret handling.
- "ventelisten" har spændt ben for den fulde implementering af TRIVSEL+.
- status- og mulighedsmøderne ikke bliver gennemført kontinuerligt endnu.
- skoleledere selv skal "trykke på knappen", andre lokale ledere gør det ikke.

” Man kan ikke være uenig i det der ligger bag - i ideologien (...) TRIVSEL+ taler ind i alt det vi manglede(...). Jeg begynder at se mere og mere (red. potentiale), men på den overordnede flade, har vi stadig nogle udfordringer - skoleleder

” Tidligere manglede vi systematikken (...) tidligere ledte møderne sjældent til handling - skoleleder

# TVÆRGÅENDE ENHEDER (psykolog, familievejledere og sundhedsplejerske)

## 6. Kalenderymnastik og indkaldelsesbøvl sætter en dæmper på begejstringen over den gave, TRIVSEL+ trods alt er

Alle interviewede kan se fordelene og potentialet i TRIVSEL+. Dog bøvler flere faggrupper med især indkaldelsesdelen, som opleves langsommelig og med kalenderblokeringer som forringer mulighederne for at reagere og handle fleksibelt. De peger også på, at:

- de har fået et bedre kendskab til dem, de arbejder sammen med og aftalerne er mere konkrete.
- når holdet er sat og indsatsen i gang, så rykker det fint, hurtigt og effektivt.
- faggrupperne ikke har en fornemmelse af, at forløbene bliver sat i gang hurtigere end tidligere.
- flere faggrupper arbejder langt mere på dagtilbud, end de gjorde før.
- skolerne ikke følger handleslidet i beslutningstræet

” *Jeg elsker TRIVSEL+. Det store skift for os er, at det har tvunget skolerne til at lade være med tænke i en enkelt, hurtig og afgrænset indsats på en vurdering og så lukke sagen, til at det er den her procesindsats, vi arbejder med specifikt i noget tid. Det er en kæmpe gave – psykolog*

” *Det er bare så frustrerende, at vi ikke bare kan handle, som vi gjorde det før (...). Vi har bare rykket ud og handlet før. Men når vi så kommer derud, så sidder vi i teamet, og det er det gode i det. Når vi sidder der rykker det rigtig fint – familievejleder*