



Tilsynsrapport Fredericia Kommune

Senior- og Handicapforvaltningen
Madsbyhus Plejecenter

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
December 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig

Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER

| Oplysninger om plejehjemmet og tilsynet |
|--|
| Navn og Adresse: Madbyhus Plejecenter, Lumbyes vej 20, 7000 Fredericia |
| Leder: Ea Seeger Hanmann |
| Antal boliger: 14 boliger for borgere med demens |
| Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 15. december 2022, kl. 09.00 - 14.00 |
| Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Afdelingsleder fra Ulleruphus• Centersygeplejersken• To borgere• To medarbejdere• To pårørende |
| Tilsynet blev afrundet sammen med afdelingsleder og centersygeplejersken, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger. |
| Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske og MHM |

1.2 AKTUELLE VILKÅR

| Aktuelle vilkår |
|---|
| <p>Tilsynet indledes i samarbejde med en elev samt en centersygeplejerske, som blev ansat i januar 2022, og efterfølgende støder afdelingsleder fra Ulleruphus Plejecenter til. Centerleder, som driver begge centre, er ikke til stede, men centerleder er orienteret om, at tilsynet finder sted. Naboskabet med Ulleruphus og den fælles ledelse betyder, at de to plejecentres medarbejdere samarbejder på tværs, fx ved sygdom og vakance, ligesom afdelingsleder fast er til stede en gang om ugen ved et morgenmøde, hvor hun samler op på aktuelle forhold, yder sparring og hjælper i komplekse borgerforløb. På dagen er en dagvagt sygemeldt, hvilket betyder, at der ikke er en social- og sundhedsassistent til stede, og dagens aftenvagt er derfor kaldt ind til at møde allerede kl. 12, så der er to medarbejdere til stede i huset først på eftermiddagen.</p> <p>Afdelingsleder oplyser om et plejecenter med en stabil medarbejdergruppe med høj anciennitet og lavt sygefravær, som dog aktuelt er påvirket af en enkelt langtidssygemelding. Ud fra et ønske om at supplere stedets to social- og sundhedsassistenter er der aktuelt en stilling i opslag.</p> <p>Afdelingsleder oplyser om ledelsens kontinuerlige opmærksomhed på dokumentation, faglig udvikling og medarbejdernes arbejdsmiljø, som er præget af de ofte meget komplekse borgerforløb med multisyge borgere, og et ind imellem udfordrende samarbejde med frustrerede og udmattede pårørende. Medarbejderne tilbydes derfor jævnligt - og ad hoc - supervisorsforløb.</p> <p>Endelig oplyses tilsynet om ledelsens intentioner om at indføre Eden-konceptet i det nye år.</p> |

1.3 OPFØLGNING

Opfølgning

Afdelingsleder og centersygeplejerske oplyser om - og fremviser - en omfattende handlingsplan i kølvandet på sidste års tilsyn, som især handlede om opdatering af borgernes journaler samt opfølgning på de faglige indsatser. Der arbejdes fortsat med opdatering af dokumentationen.

2. VURDERING

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Fredericia Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Madsbyhus Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Madsbyhus Plejecenter er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til at skabe tryghed og hjemlighed for borgere med demens. Tilsynet vurderer, at plejecentret har fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser og med øje for borgernes svingende ressourcer og komplekse helbredsmæssige problemstillinger.

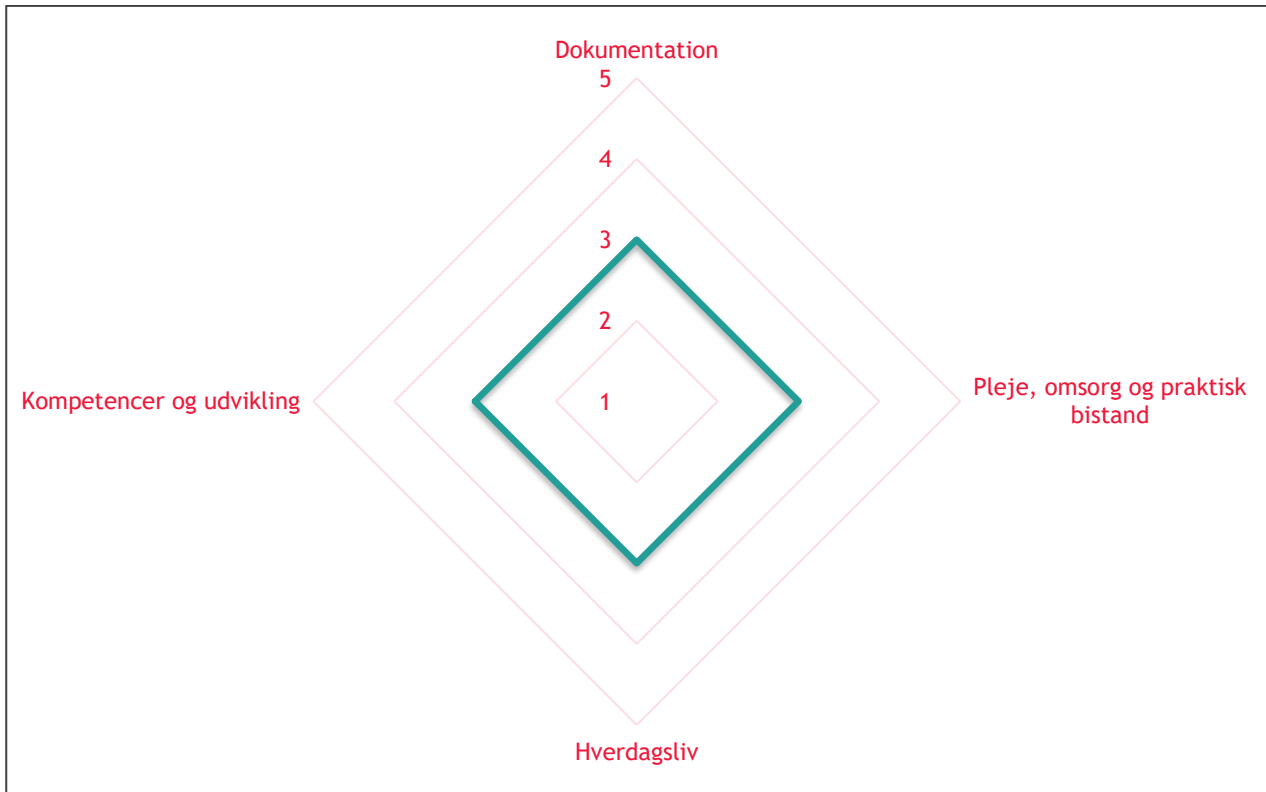
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Fredericia Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau på området. Kerneydelsen leveres overvejende med en god borgeroplevet kvalitet, og medarbejderne kan redegøre for faglige tilgange i samarbejdet med borgerne og for det vedligeholdende og rehabiliterende sigte i indsatsen.

Tilsynet har givet anledning til i alt ni anbefalinger, fordelt på samtlige temaer, som alle relaterer sig til mangler i kerneydelsen, og som derfor fortsat vil kræve en ledelsesmæssig indsats at rette op på. Det drejer sig i lighed med sidste års tilsyn om understøttelse af medarbejdernes journalføring, rettidig opfølgning på faglige indsatser, samt koordinering og kvalitetsudvikling.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

| Tema | Vurdering |
|--|---|
| <p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p> | <p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne oplyser, at især afdelingsleder, som er superbruger, og social- og sundhedsassistenterne arbejder med at understøtte medarbejderne i at dokumentere. Der er især arbejdet med at opdatere handleanvisninger og med at sikre, at observationsnotater tilknyttes relevante tilstande. Medarbejderne erkender, at de ikke altid når i mål med at dokumentere, inden deres vagt er slut, grundet stor travlhed eller udadreagerende borgere. Fysiske kalendere er efterhånden udfaset. Dokumentationens fremstår samlet set delvist opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for hjælp til personlig pleje, støtte og psykisk omsorg fremgår i overvejende grad af handlingsanvisninger med beskrivelse af den faglige tilgang til borgerne. Hos en borger mangler der dog beskrivelse af hjælpen til bad, samt borgers behov for hjælp i aftenvagten. Generelle oplysninger er i to tilfælde relevant udfyldt, men i et tredje tilfælde savnes der beskrivelse af borgers mestringsevne, ressourcer og motivation. Tilsynet bemærker positivt, at borgernes livshistorier og særlige vaner og behov for aktiviteter i alle tilfælde er fyldestgørende dokumenteret.</p> <p>Helbredsoplysninger er i varierende grad dokumenteret hos alle borgere, og helbredstilstande mangler i enkelte tilfælde fyldestgørende afdækning af borgernes aktuelle helbredssituation, ligesom handleanvisninger ikke konsekvent giver et overblik over aktuelle indsatsers progression, fx i relation til hudpleje, cirkulationsbehandling eller vejning.</p> |

| | |
|--|---|
| | Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog. |
| <p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 3</p> | <p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>To borgere, som sidder sammen over frokosten, fortæller, at de er glade for medarbejderne, og at medarbejderne er gode til at hjælpe dem i hverdagen. En pårørende, som dagligt kommer i huset, oplyser om stor tilfredshed med medarbejderne hjælp og omsorg for sin ægtefælle, og pårørende fremhæver lydhørhed ift. særlige aftaler, eller hvis der opstår komplikationer. Fx oplever den pårørende, at medarbejderne reagerer hurtigt, hvis de kan spore, at en urinvejsinfektion er under opsejling hos ægtefællen. Samtidig er det den pårørendes oplevelse, at der visse dage er alt for travlt og for få på arbejde, hvorfor pågældende undlader at kalde på hjælp, og selv overtager dele af plejen, eller selv mobiliserer sin ægtefælle.</p> <p>Medarbejderne møder samlet ind om morgenen, hvor opgaverne fordeles, og eventuelle udfordringer, relateret til borgernes tilstand og adfærd, kort drøftes med centersygeplejersken, når denne er til stede. Medarbejderne tilstræber kontinuitet og genkendelighed for borgerne ved kontaktpersonordning, kørelister og opdaterede døgnrytmeplaner. Medarbejderne oplyser, at de når som helst kan ringe efter centerledelsen, men at der ikke er fastlagte tidspunkter for faglig sparring ud over morgenmødet. Ved tilbagevendende problemstillinger indkaldes medarbejderne ifølge afdelingsleder til borgerdrøftelse med inddragelse af relevante samarbejdspartnere, fx praktiserende læge og demenskonsulent.</p> <p>En medarbejder oplever at være godt trænet i at observere de relativt få borgere, der bor på centret, og dermed at kunne reagere på adfærdsændringer, der fx kan skyldes infektioner eller smerter, som borgerne ikke selv verbalt kan udtrykke. Medarbejderen spørger en kollega eller centersygeplejersken til råds ved tvivl. Medarbejderen oplyser, at hun er meget opmærksom på at inddrage borgernes ofte stærkt begrænsede ressourcer, og medarbejderen redegør for anvendte pædagogiske tilgange i samarbejdet med borgerne, hvor guidning af borgerne til alt det, de selv kan, er naturligt integreret i praksis. Medarbejderen tilkendegiver, at travlhed og få medarbejdere ind imellem opleves frustrerende, fordi det bliver det muliges kunst at levere kerneydelsen, som ønsket, fx når en medarbejder alene skal varetage hjælp til borgerne ved et måltid, hvor flere skal hjælpes. Følelsen af at måtte gå på kompromis med sine faglige principper er derfor tilbagevendende hos medarbejderen, når vagten er slut.</p> <p>Tilsynet observerer, hvordan samme medarbejder, som er alene i afdelingen på det pågældende tidspunkt, guider borgerne på fællesarealet på en meget tryghedsskabende måde.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og der ses overalt en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard på fællesområder og i borgernes boliger.</p> |
| <p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 3</p> | <p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>To borgere og en pårørende tilkendegiver, at stedet tilbyder aktiviteter, svarende til borgernes behov. De oplever helt overvejende nærværende og hjælpsomme medarbejdere, som respekterer borgernes vaner og individuelle dagsform, og medarbejderne støtter dem derudfra. En borger udtrykker savn efter mere en-til-en kontakt og mere ligeværdige samtalepartnere, idet hun oplever sig selv som mere kognitivt frisk end de øvrige borgere i afdelingen. Dette er videreformidlet til medarbejderne, som er meget opmærksomme herpå, og de har netop derfor afsat ø-tid til borgeren, ligesom borgeren bliver tilbudt aktiviteter sammen med kognitivt friske borgere på Ulleruphus. På tilsynsdagen bliver borgeren hentet til musik og teater af en aktivitetsmedarbejder fra Ulleruphus.</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>Medarbejderne lægger vægt på at skabe et godt hverdagsliv for borgerne, både i forhold til deres døgnrytme og i forbindelse med aktiviteter og samvær med udgangspunkt i borgernes livshistorie. Medarbejderne lægger vægt på, at omgangstonen er tilpasset borgernes sproglige jargon og dagsform. Ud over en musikterapeut, som kommer ugentligt på plejecentret, er en medarbejder i fleksjob tilknyttet som aktivitetsmedarbejder, og medarbejderen er til stede to gange ugentligt om formiddagen, hvor hun tilbyder forskellige aktiviteter i fællesskabet - fx er der netop bagt vaniljekranse sammen med borgerne.</p> <p>To unge fritidsjobbere bringer, ifølge afdelingsleder, stor glæde for flere borgere i eftermiddagstimerne, og stedets huskat og en besøgshund er ligeledes populære.</p> <p>En medarbejder nævner desuden sin egen og kollegernes opmærksomhed på, at flere borgere har behov for at blive skærmet fra for mange stimuli, og derfor primært profiterer af samvær med en medarbejder i egen bolig. Dette sker efter medarbejdernes udsagn for sjældent, fordi de ofte er for få på arbejde til at kunne gå fra til en-til-en aktivitet.</p> <p>Medarbejderne kan med eksempler redegøre for, hvordan de via spejling, scene-skit og guidning motiverer borgerne til at være aktive i deres hverdagsliv.</p> <p>Borgerne udtrykker generelt tilfredshed med madens kvalitet og måltiderne.</p> <p>Medarbejderne har fokus på at skabe gode rammer om måltiderne. Enkelte borgere bliver hjulpet med at indtage deres måltider i egen bolig, og andre har glæde af at sidde i fællesskabet under måltiderne i dialog med hinanden og medarbejderne, mens de ydes den nødvendige hjælp af medarbejderne. Måltiderne benyttes samtidig til at observere borgernes appetit og fx fange symptomer på synkebesvær eller apraksi.</p> <p>En pårørende tilkendegiver stor tilfredshed med de indsatser, der har været iværksat for at skabe mest mulig livskvalitet for dennes ægtefælle siden indflytningen, og pårørende roser samtidig den imødekommenhed og interesse, som ledelse og medarbejdere har lagt for dagen fra starten.</p> <p>Tilsynet observerer en rolig adfærd og en hjertelig omgangstone fra medarbejderne under hele tilsynet. Samtidig observerer tilsynet, at en medarbejder på dagen er alene i en afdeling under frokosten, hvor medarbejderen skiftevis hjælper to borgere med at spise og samtidig er måltidsvært og serverer måltidet for de øvrige borgere.</p> |
| <p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 3</p> | <p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Både ledelse og medarbejdere vurderer, at deres kompetencer samlet set er dækkende i forhold til målgrupperne på plejecentret i kraft af mange erfarne medarbejdere med høj anciennitet, men de erkender, at det er svært for stedets to social- og sundhedsassistenter at dække behovet for sundhedsfaglige kompetencer over hele døgnet på Madsbyhus. De er derfor afhængige af hjælp fra Ulleruphus i ydertimer på hverdage og i weekender, hvor der ofte kun er en assistent på arbejde.</p> <p>Det tværfaglige samarbejde med praktiserende læger og demenskonsulent betegnes som velfungerende, og plejecentret har desuden to uddannede videnspersoner inden for demens, som medarbejderne kan trække på. Der er ikke faste, tværfaglige borgerkonferencer, men ifølge afdelingsleder indkaldes der efter behov til gennemgang af borgerforløb, når der opstår komplekse problemstillinger med deltagelse af demenskonsulent. Medarbejderne funderer over, at det kunne være givende at gennemgå samtlige borgerforløb med faste intervaller, så alle fik et ensartet og helhedsorienteret syn på borgerne.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Medarbejderne oplyser i øvrigt, at de kan trække på centerleders viden, idet denne er uddannet demenskonsulent. En medarbejder oplyser, at samarbejdet og kommunikationen med frustrerede pårørende indimellem kan opleves meget udfordrende, og at ledelse og centersygeplejersker i disse tilfælde tager over. Medarbejderne tilbydes supervision ved behov i særligt vanskelige borgerforløb.</p> <p>Medarbejderne har i år været på kursus i magtanvendelse, og et kursus i palliation var planlagt tidligere på året, men er blevet aflyst sammen med andre interne kurser i kommunen som følge af besparelser. Det er intentionen, at centersygeplejerskerne på de to forbundne plejecentre frem over skal varetage undervisningsopgaver i relevante temaer. Alle medarbejdere skal desuden kompetencevurderes efter kommunens nye kompetencekatalog.</p> <p>Arbejdsmiljøet, som har været under pres under COVID-19 nedlukningen, opleves i bedring, og medarbejderne oplever generelt et godt sammenhold og en åben dialog indbyrdes. Nye medarbejdere og elever introduceres og oplæres via følgeskab til opgaverne, indtil de føler sig trygge. En elev oplyser, at vedkommende er blevet meget godt modtaget, og eleven føler sig tryk ved sin introduktion og har hurtigt fået et stort ansvar.</p> <p>En pårørende oplyser tilsynet om sin oplevelse af sin forælders svære indflytning og start på stedet og en følelse af ikke altid at blive mødt med tilstrækkelig faglighed og empati af medarbejderne eller rettidig reaktion på ændringer, fx i relation til smertebehandling. Dette er videregivet til afdelingsleder og centersygeplejerske, og dette påvirker ligeledes temaets samlede vurdering.</p> |
| <p>Årets tema: Aktivitetstilbud</p> <p>Ingen score</p> | <p>Aktivitetstilbuddet på plejecentret er ifølge medarbejderne tilpasset målgruppens kompleksitet, og det tager udgangspunkt i den aktuelle borgergruppes samlede og individuelle behov.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det kan være svært at planlægge tilbud om aktiviteter, fordi borgernes rummelighed for stimuli varierer meget. Medarbejderne, som kender borgerne og deres pårørende godt, er derfor i tæt dialog med aktivitetsmedarbejderne, og de kan vejlede dem i, hvad den enkelte borger glædes ved, fx sang, gåture, TV-udsendelser eller bare at sidde og holde i hånd eller se på billeder. Medarbejderne er derfor meget opmærksomme på at samle viden ved indflytning via de pårørende om borgernes præferencer og livshistorie, som kan bidrage til at tilrettelægge egnede aktiviteter for borgerne.</p> <p>Borgerne inddrages desuden - alt efter deres funktionsniveau - i hverdagslivet, fx vedrørende borddækning, sammenlægning af rent tøj eller bordpyntning. Medarbejderne har også stor opmærksomhed på, at borgere, som selv kan betjene sig ved måltider, tilbydes fadservering.</p> <p>Aktiviteter og gåture tilbydes i samarbejde med aktivitetsmedarbejdere, medarbejdere i fleksjob og spirejobbere, og ø-tid og en-til-en samvær foregår ifølge medarbejderne spontant, og når behovet opstår og tiden tillader det. Der er ingen planlagte aktiviteter i weekends og efter kl. 16., men de pårørende inddrages i ønsket omfang i aktiviteter, og flere pårørende kommer og henter deres pårørende til en køre- eller gåtur. Afdelingsleder oplyser sluttelig, at der er gudstjeneste engang imellem.</p> |

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at oprette handleanvisninger på borgernes behov for pleje og støtte for hele døgnet, herunder at hjælpen til bad fremgår.
2. Tilsynet anbefaler, at borgernes mestring, motivation og ressourcer konsekvent dokumenteres for samtlige borgere.
3. Tilsynet anbefaler ledelsen en skærpet opmærksomhed på, at borgernes helbredsstatus løbende opdateres, og at faglige indsatser konsekvent følges op i helbredsstatus, handlingsanvisninger og borgers kalender. Herunder, at centersygeplejerske og medarbejdere i et systematisk samarbejde følger rettidigt op på indsatserne i praksis.
4. Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på pårørendes og medarbejderes udsagn om stort arbejdspress og travlhed, som både påvirker kvaliteten af kerneydelsen, hverdagslivet og medarbejdertrivslen.
5. Tilsynet anbefaler ledelsen at drøfte medarbejdergruppens behov for fast borgergennemgang med mulighed for fælles faglige refleksioner og læring, fx med udgangspunkt i Tom Kitwoods teori.
6. Tilsynet anbefaler ledelsen en skærpet opmærksomhed på at understøtte medarbejdernes daglige koordinering af kerneydelsen.
7. Tilsynet anbefaler ledelsen og medarbejderne et særligt fokus på at tilbyde nærvær til de borgere, som ikke tåler større sociale aktiviteter.
8. Tilsynet anbefaler ledelse og medarbejdere et særligt fokus på at sikre tilstrækkelige medarbejderressourcer i relation til måltiderne.
9. Tilsynet anbefaler ledelsen at afdække medarbejdernes individuelle behov for undervisning i kommunikation og konflikthåndtering, særligt i relation til pårørendesamarbejdet.

3. VURDERINGSSKALA

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.:

| Vurdering | Vurderingsgrundlag |
|-----------|--|
| Score: 5 | <p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten |
| Score: 4 | <p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger |
| Score: 3 | <p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| Score: 2 | <p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det mindre tilfredsstillende samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p> |
| Score: 1 | <p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det ikke tilfredsstillende samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p> |

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.