

## Har du mistanke om vold i nære relationer?

Ved **akutte** bekymringer eller situationer, hvor borgeres sikkerhed er i fare, skal du tage direkte kontakt til politiet på tlf.: 112.

Hvis der er **børn** i den voldsramte familie, skal Modtagelsen i Familieafdelingen altid underrettes i overensstemmelse med lovgivningen om skærpet underretningspligt for fagpersoner jf. barnets lov §133. Det gælder også, selvom der ikke udøves vold mod barnet. Der skal ikke samtykke til at lave en underretning.

Du kan sende en underretning til Modtagelsen i Familieafdelingen enten telefonisk på 22798744 eller pr. mail på [familieafdelingunderretning@fredericia.dk](mailto:familieafdelingunderretning@fredericia.dk). Du finder underretningskemaet [her](#):

Hvis du er **medarbejder**:

- Tal med den voldsudsatte på tomandshånd/videregiv din bekymring til nærmeste leder
- Hvis borgeren ønsker hjælp, henvis til politi på tlf.114, egen læge og/eller krisecenter for kvinder på tlf.75923848
- Journalisér dine observationer og handlinger i fagsystemet
- Fortæl din leder om det

Hvis du er **leder**:

- Opfordre borgeren til at anmelde volden til politiet. Understøt eventuelt borgeren.
- \*Lav en anmeldelse til politiet, hvis ikke borgeren ønsker at anmelde volden selv. Forsøg altid at inddrage borgeren og få samtykke til at hjælpe, hvor det er muligt. Hvis du er i tvivl kontakt politiet på tlf.: 114
- \*Kontakt andre afdelinger, hvis der er en sag andre steder i kommunen
- \*Koordinér en eventuel tværfaglig indsats på tværs af afdelinger
- \*Journalisér dine observationer og handlinger i fagsystemet

\*Hvis **ikke det er muligt at få samtykke**, overvej om der er tale om en borger, der ikke er i stand til at varetage egne interesser, og som kommunen jf. servicelovens §82 er forpligtet på at hjælpe uden samtykke. Hvis det ikke gør sig gældende, kan kommunen ikke igangsætte en tværfaglig indsats.

## Indholdsfortegnelse

Indledning og motivation.....	3
Vold mod voksne.....	3
Tegn og signaler.....	3
Hvilke tegn og signaler skal du være opmærksom på?.....	3
Tegn og signaler, når den voldsudsatte er sammen med voldsudøver.....	3
Hvis du har mistanke om vold.....	4
Tal sammen på tomandshånd.....	4
Vær åben og støttende.....	4
Borgere der ønsker hjælp.....	4
Hvis du er leder.....	5
Borgere der ikke ønsker hjælp.....	5
Hvis der er børn i familien.....	5
Råd, vejledning og mere information.....	5
Journaliser dine observationer.....	6

# Handleplan for vold i nære relationer

## Indledning og motivation

I Fredericia har vi udarbejdet en strategi for vold i nære relationer. Strategien er udviklet med det formål at forebygge, identificere og håndtere vold i nære relationer på en effektiv, helhedsorienteret og koordineret måde.

Denne handleplan er udarbejdet, for at understøtte strategien ved at klæde de medarbejdere og ledere, der til dagligt møder borgere, godt på, til at genkende og handle på mistanke om, eller direkte kendskab til vold i nære relationer.

## Vold mod voksne

### Tegn og signaler

Oftest fortæller kvinder ikke, hvis de bliver udsat for vold fra deres partner. For mænd kan det være endnu mere tabubelagt at være udsat for partnervold – ikke mindst, hvis volden udøves af en kvinde. Derfor vil du ofte, ikke kunne se volden.

### Hvilke tegn og signaler skal du være opmærksom på?

- Fysiske tegn: mavepine, hovedpine, generelt dårligt helbred, fysiske skader der ikke kan forklares, udseende og kropsvægt forandrer sig drastisk, har meget tøj og/eller kraftig makeup på, som kan dække mærker på kroppen
- Psykiske tegn: svingende humør, dårligt selvværd, skyld og skamfølelse, angst, depression, nervøsitet, søvnproblemer, træthed, koncentrationsbesvær og symptomer på PTSD (posttraumatisk belastningsreaktion)
- Sociale tegn: isolation, mister sit netværk, forringet eller manglende evne til at passe et arbejde, samarbejdsproblemer, aflyser eller glemmer aftaler, giver utroværdige forklaringer
- Tegn på partnerens adfærd: den voldsudsatte må ikke færdes alene uden partneren, modtager hyppige opringninger fra partneren, partneren insisterer på at være med til for eksempel den voldsudsattes møder i forvaltningen.

### Tegn og signaler, når den voldsudsatte, er sammen med voldsudøver

Når der er vold i parforholdet, vil der typisk være et ulige magtforhold hos parret. Når den person, der udøver vold, er til stede, kan den voldsudsatte blive ekstra usikker, usammenhængende, nervøs og kaotisk. Den voldsudøvende part fremstår mere sikker, måske ligefrem charmerende og imødekommende. Man kan også opleve partneren nedgøre den voldsudsatte og opføre sig meget jaloux, hvis han/hun taler med en person af det modsatte køn.

## Hvis du har mistanke om vold.

### Tal sammen på tomandshånd.

Den voldsramte lever med den latente vold, en konstant frygt for ny vold og lader sin adfærd styre af frygt. For eksempel ved ikke at turde sige noget, når parret er til møde sammen. Derfor er det vigtigt, at man kan tale med den voldsudsatte alene. I etniske minoritetsfamilier skal du være opmærksom på den ekstra dimension, at den voldsudsatte, kan have et familiemedlem eller måske voldsudøveren med som tolk til en samtale. Også her er det vigtigt at komme til at tale med den voldsudsatte alene. Om nødvendigt, sammen med en tolk.

Brug eventuelt disse råd fra "Lev uden vold":

1. Tal med borgeren uden at partneren er til stede
2. Start med indledende og generelle spørgsmål til borgerens trivsel
3. Efterspørg borgerens accept til at stille mere nærgående spørgsmål
4. Stil herefter mere direkte spørgsmål til konkrete voldshandlinger og undgå ordet "vold"
5. Lad samtalen foregå på borgerens præmisser
6. Vis forståelse for borgerens situation og eventuelle ambivalente følelser omkring partneren
7. Anerkend alvoren i det, du får fortalt
8. Afklar om partneren er motiveret til at modtage hjælp

### Vær åben og støttende

Mange af de nævnte tegn og signaler, kan være generelle symptomer på, at en person har andre problemer, men det kan også være tegn og signaler på vold. Det afgørende er, at man forholder dig åbent til, hvad årsagen er til, at personen ikke trives, og at du forsøger at støtte og hjælpe ham/hende.

Vær nysgerrig og åben og spørg ind til hvad der sker. Brug eventuelt et fælles tredje som indgang til den første snak (pjece, artikel el.lign.).

*Kilde: Social- og Boligstyrelsen- [Tegn og Signaler - Voksne \(sbst.dk\)](#)*

## Borgere der ønsker hjælp

Hvis borgeren efter dialog ønsker hjælp til at komme ud af den voldelige relation, henvises der til politi på tlf.114, egen læge og/eller krisecenter for kvinder på tlf.75923848. Man kan som medarbejder hjælpe borgeren med den første telefoniske kontakt og med at lave aftaler, for det videre forløb.

Husk altid at informere din nærmeste leder om din mistanke, observationer og handlinger.

## Hvis du er leder

Lederen for den afdeling, hvor mistanken om vold er opstået er ansvarlig for, at der bliver handlet passende og rettidigt. Herunder at;

- Opfordre borgeren til at anmelde volden til politiet. Understøt eventuelt borgeren.
- \*Lave en anmeldelse til politiet, hvis ikke borgeren ønsker at anmelde volden selv. Forsøg altid at inddrage borgeren og få samtykke til at hjælpe, hvor det er muligt. Hvis du er i tvivl kontakt politiet på tlf.: 114
- \*Kontakte andre afdelinger, hvis der er en sag andre steder i kommunen
- \*Koordinere en eventuel tværfaglig indsats på tværs af afdelinger
- \*Journalisere observationer og handlinger i fagsystemet

\*Hvis **ikke det er muligt at få samtykke til at hjælpe borgeren**, overvej om der er tale om en borger, der ikke er i stand til at varetage egne interesser, og som kommunen jf. servicelovens §82 er forpligtet på at hjælpe uden samtykke. Hvis det **ikke** gør sig gældende, kan kommunen **ikke** igangsætte en tværfaglig indsats.

## Borgere der ikke ønsker hjælp

Borgere der efter dialog ikke ønsker hjælp, til at komme ud af den voldelige relation, og som falder udenfor Servicelovens §82 rådgives til at kontakte nedenstående rådgivningstjenester og/eller det nærmeste krisecenter. Herefter kontakter medarbejderen lokal leder, som afgør om, og i hvilket omfang, emnet tages op med borgeren igen. Det samme gør sig gældende, hvis en medarbejder ikke føler sig tryk ved, eller ikke naturligt kan komme til at tage en samtale om vold med en borger.

## Hvis der er børn i familien

Hvis der er børn i den voldsramte familie, skal Modtagelsen i Familieafdelingen altid underrettes i overensstemmelse med lovgivningen om skærpet underretningspligt for fagpersoner jf. barnets lov §133. Dette sikrer, at kommunen kan iværksætte passende foranstaltninger, for at beskytte børnenes trivsel og sikkerhed, uanset om den voldsudsatte borger ønsker hjælp eller ej.

Du kan sende en underretning til Fredericia kommune enten telefonisk på 22798744 eller pr. mail på [familieafdelingunderretning@fredericia.dk](mailto:familieafdelingunderretning@fredericia.dk). Du finder underretningsskemaet [her](#):

Modtagelsen i Familieafdelingen har viden på området, og kan derfor også give uformel sparring i forhold til konkrete bekymringer og konkrete handlemuligheder.

## Råd, vejledning og mere information

Alle borgere og medarbejdere kan til enhver tid søge råd og vejledning hos f.eks. "Lev uden Vold" s hotline døgnet rundt på tlf.: 1888 eller "Sig det til nogen" på tlf.: 22 78 45 68.

Socialstyrelsen tilbyder desuden viden om vold i nære relationer for fagfolk på deres hjemmeside [Vold i nære relationer | Social- og Boligstyrelsen \(sbst.dk\)](https://www.sbst.dk).

## Journaliser dine observationer

Det er vigtigt at huske på, at borgere har ret til at træffe selvstændige beslutninger i deres liv. Det skal vi som kommune respektere. Vi har dog en generel vejledningsforpligtelse efter forvaltningslovens §7, der skal overholdes. Derudover har kommunen efter bl.a. Serviceloven en omsorgspligt overfor borgere, der ikke er i stand til at tage vare på egne interesser jf. Servicelovens § 82. Det er derfor vigtigt at journalisere og notere de observationer, der er gjort og hvilke handlinger, der er iværksat. Det vil tilmed lette en evt. fremadrettet tværfaglig koordinering i sagen.