

# Tilsynsrapport

## Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn:	Kobbelgaarden
Dato for generering af rapport:	19-07-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd

## Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	3
Sanktioner . . . . .	3
Uddannelse og beskæftigelse . . . . .	4
Kriterium 1 . . . . .	4
Selvstændighed og relationer . . . . .	6
Kriterium 2 . . . . .	6
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	7
Kriterium 3 . . . . .	7
Sundhed og trivsel . . . . .	9
Kriterium 4 . . . . .	9
Kriterium 5 . . . . .	10
Kriterium 6 . . . . .	11
Kriterium 7 . . . . .	12
Organisation og ledelse . . . . .	13
Kriterium 8 . . . . .	13
Kriterium 9 . . . . .	15
Kompetencer . . . . .	17
Kriterium 10 . . . . .	17
Fysiske rammer . . . . .	19
Kriterium 14 . . . . .	19
Økonomi . . . . .	21
Økonomi 1 . . . . .	21
Økonomi 2 . . . . .	21
Økonomi 3 . . . . .	21
Spindelvæv . . . . .	22

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet at tilbuddet har den fornødne kvalitet jf. lov om socialtilsyn §6.

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgernes fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang og uddannelse, og der følges op herpå.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle borgere er i beskæftigelse, og at der ikke er understøttende mål herfor.

At ikke alle borgere har konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs og aktivitetstilbud, kan betyde at borgernes mulighed for inklusion i samfundslivet forringes.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der generelt opstilles mål og delmål for at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, sammen med borgerne, og at de borgere der kan er i beskæftigelse.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er i høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle borgere er i beskæftigelse. Medarbejdere oplyser at det skyldes at ikke alle borger har behov herfor, eller at de har manglende forudsætninger for at modtage et sådan tilbud.

At ikke alle borgere er i beskæftigelse kan have betydning for borgerens livskvalitet og trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at langt den overvejende del af borgerne er i beskæftigelse, og at disse borgerne finder glæde og trivsel ved dette.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

### Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

### Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har i meget høj grad med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syds vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syds vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syds vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syds vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syds vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i meget høj grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer at tilbuddets kvalitet er middel ift. at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgerens sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddet ikke sikrer at tilbuddets borgere modtager en ensartet indsats med udgangspunkt i borgerens aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer at tilbuddets kvalitet er god ift. at sikre at tilbuddets borgeres værdighed, autonomi og integritet respekteres.

Socialtilsyn Syd vurderer at tilbuddets kvalitet er god ift. at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets indsatser i nogen grad er konfliktoptrappende og uden indsigt i borgerens aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer at tilbuddets kvalitet er god ift. at tilbuddet sikre forebyggelse af vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i meget høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

#### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets viden og indsats i begrænset omfang understøtter at borgerne trives i tilbuddet og i begrænset omfang understøtter at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ovenstående vurderes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddets viden og indsats ikke i nødvendigt omfang understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Det vurderes positivt at flere medarbejdere har været på kursus i LA2 og Tegn til tale.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i middel grad i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejdere og ledelse oplyser, at størstedelen af tilbuddets borgere påvirkes negativt af lyde og støj.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejder oplyser, at en borger ikke modtager en ensartet indsats grundet uoverensstemmelser i medarbejdergruppen og uformel ledelse.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejder oplyser, at borgere modtager PN medicin som kunne være undgået med den rette pædagogiske indsats.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejdere udtaler, at kun et begrænset antal medarbejdere kan tegn til tale selvom nogle borgere anvender tegn til tale som eneste kommunikationsform.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejdere og ledelse oplyser, at en høj personalegennemstrømning og mange vikarer kan have indflydelse på indsatsen, da ikke alle medarbejdere kender borgernes struktur og dermed ikke møder borgeren i dennes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejdere oplyser, at borgernes trivsel er påvirket af skiftende personale og mange vikarer.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang sikre at den pædagogiske tilgang understøtter borgerens trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne generelt trives i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at medarbejdere og ledelse oplyser, at flere medarbejdere har modtaget kursus i tegn til tale og LA2

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har i høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejdere og pårørende oplyser, at aftaler omkring sundhedsforhold ikke altid overholdes eller videreformidles.

Det er afgørende for kvaliteten at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel, ikke i nødvendigt omfang modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at medarbejdere og pårørende oplyser, at borgerne støttes i kontakt til relevante sundhedsydelse og at de ledsages ved behov.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i høj grad borgernes behov.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelse*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets pædagogiske indsats i begrænset omfang sikre forebyggelse af magtanvendelse.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang anvender en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt at tilbuddet har fokus på at udbrede LA2 i medarbejdergruppen.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejder oplyser, at ikke alle medarbejdere kan aflæse borgernes behov og ikke ved hvordan man møder borgerne konfliktnedtrappende.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet i sin pædagogiske indsats i nogle situationer agere konflikteoptrappende.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt ledelse oplyser, at der på en én afdeling har været en jurist fra kommunen og undervise i magtanvendelser. Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at medarbejder oplyser, at flere medarbejdere er fagligt kompetente til at aflæse borgernes behov og via LA2 møder borgerne konfliktnedtrappende.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere, og følge op på disse, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er lav.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at der på nuværende tidspunkt mangler besættelse af afdelingsleder stilling på Kobbegaarden 3 og ligeledes vil mangle besættelse af afdelingsleder stilling på Kobbegaarden 1 fra medio august 2024. Stillingerne påtænkes besat i efteråret 2024, hvorfor den samlede ledelsesstyrke er væsentligt nedsat i en længere periode, hvor afdelingsledere fra Proaktiv og Ullerupdalvej skal varetage den samlede ledelsesopgave for tilbuddets 4 afdelinger. Tilbuddet har ansat ny områdeleder som tiltræder den 5. august 2024.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets ledelse ikke i tilstrækkeligt omfang sikrer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,4

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i lav grad en kompetent ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddet i begrænset omfang har en ansvarlig ledelse.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en kompetent og ansvarlig ledelse.

Ovenstående vurderes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddets ledelse ikke i nødvendigt omfang udviser ansvarlighed ift. tilbuddets drift.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 1

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i lav grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at ledelsen oplyser, at der fra medio august mangler 2 afdelingsledere på henholdsvis Kobbegaarden 1 og Kobbegaarden 3. Ledelsen oplyser endvidere, at der ikke vil være en områdeleder fra 1. juli 2024 til 5. august 2024, hvor ny områdeleder tiltræder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at ledelsen oplyser, at 2 afdelingsledere fra henholdsvis Ullerupdalvej og Proaktiv skal varetage den samlede ledelse for hele Kobbegaarden indtil der påtænkes at være ansat nye afdelingsledere i efteråret 2024.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at der via medarbejdere og ledelse er identificeret 3 særskilte hændelser med interne uoverensstemmelser som har haft negativ betydning på det pædagogiske arbejde og varetagelsen af borgernes behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejder oplyser, at uoverensstemmelser i medarbejdergruppen og alvorlige beskyldninger medarbejdere imellem, ikke er håndteret af ledelsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at leder oplyser, at han ikke kan forstå hvorfor voksne mennesker ikke kan enes og at den længerevarende verserende konflikt nu er håndteret, da en medarbejder har valgt at flytte team.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejder oplyser, at ledelsen er bekendt med at udleveringer af PN medicin kan undgås med den rette pædagogiske tilgang, men ikke handler herpå.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejder oplyser, at der er en stærk underkultur og høj grad af uformel ledelse, hvilket påvirker trivsel blandt medarbejderne og videre har indflydelse på den indsats der leveres til borgerne

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at flere medarbejdere oplyser, at de ikke har oplevet tiltag omkring forbedret arbejdsmiljø

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejder udtaler, at en borger i særforanstaltning er gået i affekt grundet manglende faglig håndtering i form af personaleskift. En medarbejder følte sig truet på livet og beskyttede sig bag låst dør. Medarbejder oplyser, at det ikke var muligt at få kontakt til ledelse for støtte eller vurdering af krisehåndtering, hvorfor forurettede medarbejder fortsatte sin vagt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at ledelse oplyser, at der er afholdt møde med nattevagter og at det ikke er vurderet nødvendigt, at der etableres vagtnummer til ledelse, men at medarbejderne selv skal løse eventuelle akutte situationer ved at kontakte den kommunale sygepleje eller politi. Leder tilføjer, at medarbejdere er velkommen til at ringe til ledelse, men at det ikke er sikkert, at telefonen bliver taget.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at en medarbejder udtaler, at den nye ledelsesmæssige organisering ikke vil være tilstrækkelig ift. at løse den faglige opgave. Medarbejder oplyser, at der vil være behov for eksterne ansættelser i ledelsen for at sikre en kulturændring.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang har en ansvarlig ledelse.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkelig i forhold til tilbuddets kvalitet, da ledelsen ikke varetager den daglige drift.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at medarbejder oplyser, at der tilbydes ekstern faglig supervision ca. hver 3-4 uge.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at medarbejdere udtaler, at der er lavet flere nye procedurer som vil blive introduceret løbende på personalemøder, ligesom der er udsendt procedurer som alle medarbejdere er pålagt at læse.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at medarbejder oplyser, at vedkommende oplever at ledelsen handler relevant på henvendelser fra medarbejderne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at ledelse oplyser, at der i et team er opnormeret med en medarbejder i dag- og aftenvagter alle ugens dage.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsætter i begrænset omfang sikre, at borgerne i tilstrækkelig grad har kontakt til personale med relevante kompetencer i forhold til deres behov, og at de i begrænset omfang bliver mødt med en ensartet tilgang, grundet uformel ledelse.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent ledelse.

Ovenstående vurderes derfor ikke tilstrækkelig i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddets drift ikke i nødvendigt omfang varetages kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt at det via medarbejderinterviews observeres, at interviewede medarbejdere tager afsæt i dialogen med udgangspunkt i faglige tilgange og kommunikerer at have viden om målgruppens behov.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov i middel grad tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at en medarbejder oplyser, at en borger i særforanstaltning for nyligt er gået i affekt grundet manglende faglig håndtering i form af personaleskift. Medarbejder oplyser, at personaleskift ved den konkrete borger skal anvendes til at holde affektniveauet nede, men at det sjældent er muligt grundet mangel på ressourcer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at områdeleder og medarbejdere oplyser, at der ikke altid er tilstrækkeligt med medarbejdere, hvis der er sygdom.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejder oplyser, at der er en stærk underkultur og uformel ledelse, hvilket kommer til udtryk i en uensartet tilgang til borgerne.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkelig i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang sikrer faglig forsvarlig drift.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at medarbejdere oplyser, at vikarer fra eksternt vikarbureau har gode formelle kompetencer til at varetage opgaven.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt at det via medarbejderinterviews observeres, at interviewede medarbejdere tager afsæt i dialogen med udgangspunkt i faglige tilgange og kommunikerer at have viden om målgruppens behov.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 9.b

Dette er i *meget høj* grad opfyldt.

(Scoren er udtryk for seneste indsendte oplysninger fra tilbuddet, og derfor ikke udtryk for den aktuelle situation)

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

I høj grad opfyldt

Socialtilsyn Syd bedømmer, at der i tilbuddet er et lidt højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser. Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Sygefraværet kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

*Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at sygefraværet i tilbuddet ikke ligger markant over sammenlignelige arbejdspladser*

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er i middel grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejdere og pårørende oplyser, at tilbuddets borgere ikke altid kan få hjælp af medarbejdere med relevante kompetencer og med kendskab til den enkelte borger.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejdere og pårørende oplyser, at borgerens struktur ikke altid følges, da der ofte anvendes vikarer der ikke har kendskab til borgeren.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ikke tilstrækkeligt, da det kan have indflydelse på hvorvidt borgerne bliver mødt med den samme systematisk pædagogisk tilgang.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at medarbejdere og ledelse oplyser, at vikarer modtager grundig oplæring og altid er med på føl-vagter inden de selv skal varetage opgaven ved en borger.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at en del af tilbuddets medarbejdere ikke har opdateret viden i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til de metoder tilbuddet anvender.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at en del af tilbuddets medarbejdere ikke har opdateret viden, i forhold til tilbuddets metoder tilbuddet anvender

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, personlige og relationelle kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at en del af tilbuddets medarbejdere ikke fremstår med ensartet praksis overfor borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere samlet set mangler viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder ligesom der mangler ensartethed i den pædagogiske tilgang til borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere er overbelastede i en grad hvor de ikke er modtagelige for kompetenceudvikling.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de nødvendige kompetencer i forhold til borgernes aktuelle behov.

Ovenstående vurderes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da medarbejderne ikke i nødvendigt omfang kan løfte opgaven omkring tilbuddets målgruppe og møde borgernes aktuelle behov.

Det vurderes positivt, at flere medarbejdere har modtaget kompetenceudvikling i tegn til tale og LA2

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har i lav høj grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejder oplyser, at ikke alle medarbejdere har kompetencer til at arbejde med faglige tilgange og metoder, og ikke er tager imod faglige sparring fra kolleger.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejder oplyser, at det ofte er dag- og aftenvagter hvor normeringen ikke er tilstrækkelig.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejder oplyser, at omfanget af PN medicin der udleveres til borgere, afhænger af hvilket medarbejder der er på arbejde. Det oplyses endvidere at udlevering af PN medicin i flere tilfælde kan undgås med den rette pædagogiske tilgang.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejder oplyser, at uoverensstemmelser mellem medarbejdere og uformel ledelse i medarbejdergruppen medfører at den pædagogiske indsats ikke er ensartet

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at leder oplyser, at medarbejderne er så overbelastede, at det ikke er muligt at arbejde med kompetenceudvikling eller etablere reflekterende teams

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejdere og ledelse oplyser, at mange vagter dækkes af vikarer da det ikke har været muligt at fastansætte det påtænkte antal medarbejdere i forbindelse med ophævelse af "80-20" metoden. Medarbejdere oplyser endvidere at der ca. er 10 medarbejdere ansat fra ekstern vikarbureau.

At medarbejdergruppen ikke samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, har betydning for tilbuddets kvalitet hvilket vurderes at have indflydelse på at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at alle medarbejdere kan løfte opgaverne omkring tilbuddets målgruppe og kan understøtte alle borgeres aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at medarbejder oplyser, at der er øget fokus på målopfyldelse og at alt dokumenteres i Nexus

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at medarbejder oplyser, at der udelukkende anvendes faste vikarer i særforanstaltningerne og at vikarerne har grundigt oplæringsforløb

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at medarbejdere oplyser, at flere medarbejdere har været på kursus i Tegn til tale og LA2

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i meget høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at fællesarealerne i en enkelt afdeling udfordrer borgerne i det sociale samspil. Fællesarealerne benyttes morgen og eftermiddag af mange borgere, og til trods for permanente afskærmninger, er støjen fortsat udfordrende for borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ved gennemgang af 32 borgeres trivsel, i forhold til forstyrrende lyde og støj, har ledelsen konstateret at 28 ud af 32 borgeres trivsel er påvirket negativ. I bedømmelsen indgår at det er oplyst og konstateret ved tilsynsbesøg at støj, råb og høje lyde forstærkes og bæres rundt i afdeling Kobbegaarden 3, grundet bygningens konstruktion og dårlig akustik. Dette er oplyst af ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der er borgere der er generes dagligt af støj fra andre borgere, og at der er en borger der må anvende høreværn i egen bolig, fordi naboen larmer. Dette er oplyst af ledelse, pårørende og medarbejdere.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgerens udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at fællesarealerne i en enkelt afdeling udfordrer borgerne i det sociale samspil. Fællesarealerne benyttes morgen og eftermiddag af mange borgere, og til trods for permanente afskærmninger, er støjen fortsat udfordrende for borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ved gennemgang af 32 borgeres trivsel, i forhold til forstyrrende lyde og støj, har ledelsen konstateret at 28 ud af 32 borgeres trivsel er påvirket negativ. I bedømmelsen indgår at det er oplyst og konstateret ved tilsynsbesøg at støj, råb og høje lyde forstærkes og bæres rundt i afdeling Kobbegaarden 3, grundet bygningens konstruktion og dårlig akustik. Dette er oplyst af ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der er borgere der er generes dagligt af støj fra andre borgere, og at der er en borger der må anvende høreværn i egen bolig, fordi naboen larmer. Dette er oplyst af ledelse, pårørende og medarbejdere.

At de fysiske rammer ikke understøtter alle borgers trivsel og udvikling kan have indflydelse på, om borgerne føler sig godt tilpas og kan udvikle sig optimalt i de fysiske rammer.

Det vurderes positivt at borgerne overvejende trives i tilbuddets fysiske rammer. Borgerne har gode og rummelige lejligheder, der afspejler personlig stil og interesse. Det bemærkes ligeledes, at der i alle tre afdelinger er mulighed for at borgerne kan færdes på grønne udenomsarealer.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at nogle borgere er udfordret af støj, grundet bygningsmæssige konstruktioner i en enkelt afdeling.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgerne på en afdeling ikke har adgang til bestik, udover til spisetiderne, og at de ligeledes skal aflukke deres boliger hvis de opholder sig i fællesarealerne, grundet frygt for at en enkelt borger går ind på deres værelse og ødelægger eller tager noget, dette ifølge ledelse og medarbejder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at fællesarealerne i en enkelt afdeling udfordrer borgerne i det sociale samspil. Fællesarealerne benyttes morgen og eftermiddag af mange borgere, og til trods for permanente afskærmninger, er støjen fortsat udfordrende for borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ved gennemgang af 32 borgeres trivsel, i forhold til forstyrrende lyde og støj, har ledelsen konstateret at 28 ud af 32 borgeres trivsel er påvirket negativ. I bedømmelsen indgår at det er oplyst og konstateret ved tilsynsbesøg at støj, råb og høje lyde forstærkes og bæres rundt i afdeling Kobbegaarden 3, grundet bygningens konstruktion og dårlig akustik. Dette er oplyst af ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der er borgere der er generes dagligt af støj fra andre borgere, og at der er en borger der må anvende høreværn i egen bolig, fordi naboen larmer. Dette er oplyst af ledelse, pårørende og medarbejdere.

AT ikke alle borgere trives i de fysiske rammer kan have indflydelse på, om borgerne føler sig godt tilpas og kan udvikle sig optimalt i de fysiske rammer.

Det vurderes positivt at man forsøger at afhjælper dette pædagogisk og organisatorisk, og at man har fokus på dette. Dette ifølge ledelse og medarbejdere

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i høj grad borgerens særlige behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at nogle borgere er udfordret af støj, grundet bygningsmæssige konstruktioner i en enkelt afdeling.

At de fysiske rammer ikke imødekommer alle borgers særlige behov, har stor betydning for borgernes trivsel i hverdagen, og kan bevirke at der er borgere der udfordres unødvendigt.

Det bedømmes positivt, at tilbuddet har øget opmærksomhed på dette, og at personale og ledelse forsøger at afhjælper disse gener, via pædagogisk og organisatorisk tiltag, dette ifølge medarbejdere og ledelse.

Det bedømmes positivt at ledelsen har lavet en undersøgelse af borgernes støjgener. Dette ifølge ledelsen

## Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgerens hjem.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer pba af tidligere budgetter/tidligere årsrapporter, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- \* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- \* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- \* der er i nogen grad er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Det er bemærket at tilbuddet ikke har fuld gennemsigtighed iforhold til normering og lønomkostninger til borgerrelateret personale., som tilbuddet tilretter i forbindelse med indberetning af budget 2025

### Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

#### Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsafklæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

### Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

#### Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

### Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

#### Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Det er bemærket at tilbuddet ikke har fuld gennemsigtighed iforhold til normering og lønomkostninger til borgerrelateret personale., som tilbuddet tilretter i forbindelse med indberetning af budget 2025

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.